

CADERNO DE QUESTÕES – CESPE – PROVAS 2011/2012

Professor: Alisson Cleiton

www.alissoncleiton.com.br

1. INTRODUÇÃO A INFORMÁTICA.....	2
2. SISTEMA OPERACIONAL(WINDOWS E LINUX)	2
3. WORD	7
4. EXCEL.....	11
5. POWERPOINT	14
6. WRITER.....	15
7. CALC.....	15
8. IMPRESS	15
9. INTERNET, REDE E E-MAIL	16
10. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO.....	22
11. COMPUTAÇÃO NA NUVEM (CLOUD COMPUTING).....	24
12. GABARITO.....	26
13. RELAÇÃO DE PROVAS.....	27

1. INTRODUÇÃO A INFORMÁTICA

1. Considerando que um usuário pretenda salvar, em memória ou em dispositivo de armazenamento, um arquivo com tamanho de 3 gigabytes, assinale a opção correta.
 - A) Os discos rígidos externos, cuja capacidade atual é de 900 kilobytes, não são capazes de armazenar esse arquivo.
 - B) Os disquetes de 3½", cuja capacidade é de 200 gigabytes, podem armazenar esse arquivo.
 - C) Qualquer tipo de CD-ROM tem capacidade suficiente para armazenar esse arquivo.
 - D) Os discos do tipo DVD-ROM, cuja capacidade máxima atual é de 8 kilobytes, não são capazes de armazenar esse arquivo.
 - E) Diversos modelos de pendrive têm capacidade suficiente para armazenar esse arquivo.

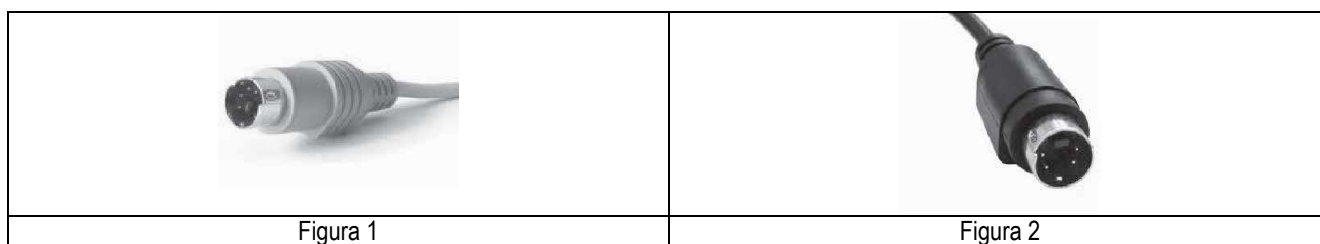
2. () O termo ROM é utilizado para designar os discos rígidos externos que se comunicam com o computador por meio de portas USB e armazenam os dados em mídia magnética, sendo, portanto, um tipo de memória volátil.

3. () A comunicação entre o microprocessador e as memórias RAM e cache de um computador digital é sempre feita através de uma porta USB, pois essas memórias são as que apresentam o tempo de acesso mais rápido possível.

4. () Apesar de o dispositivo USB 2.0 ter velocidade superior à da versão anterior, USB 1.1, ele é compatível com dispositivos que funcionam com o USB 1.1, desde que a taxa de transferência de dados desses dispositivos não ultrapasse 1,5 Mbps.

5. () Os dispositivos de entrada e saída usam 1 byte como unidade padrão de transferência de dados, isto é, transferem 1 byte de dados por vez.

6. () Para preferir uma palestra acerca de crime organizado, um agente conecta dispositivo USB do tipo bluetooth no computador que lhe estava disponível. A respeito desse cenário, julgue o item abaixo.
 O uso de dispositivos bluetooth em portas USB necessita de driver especial do sistema operacional. Em termos de funcionalidade, esse driver equivale ao de uma interface de rede sem fio (wireless LAN), pois ambas as tecnologias trabalham com o mesmo tipo de endereço físico.



7. () A figura 2 ilustra um conector do tipo S-Vídeo, utilizado para ligar dispositivos de vídeo em computadores ou em outros equipamentos de vídeo.









8. () Diferentemente dos computadores pessoais ou PCs tradicionais, que são operados por meio de teclado e mouse, os tablets, computadores pessoais portáteis, dispõem de recurso touch-screen. Outra diferença entre esses dois tipos de computadores diz respeito ao fato de o tablet possuir firmwares, em vez de processadores, como o PC.

2. SISTEMA OPERACIONAL (WINDOWS E LINUX)

9.







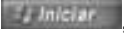


A figura acima mostra uma janela associada a uma pasta denominada correiosdocs, em um computador em que se utiliza o sistema operacional Windows XP. Com relação a essa janela e ao Windows XP, assinale a opção correta.

- A) A pasta correiosdocs está contida no disco C: do computador.
- B) Ao se clicar o botão , os ícones associados aos arquivos  e  serão exibidos com tamanho maior que o exibido na janela.
- C) Ao se aplicar um clique duplo no ícone , será aberto o documento associado a esse ícone.
- D) O arquivo associado ao ícone  ocupa espaço de memória inferior a 8 mil bytes.
- E) Ao se clicar o ícone  e, a seguir, o botão , o referido ícone passará a ser exibido, na janela, acima do ícone .

10.









Na figura acima, é mostrado o canto inferior esquerdo da área de trabalho de um computador onde está sendo usado o sistema operacional Windows XP. A respeito dessa figura e desse sistema, assinale a opção correta.

- A) Para o envio do arquivo associado ao ícone  para a lixeira, é suficiente clicar esse ícone e, em seguida, o ícone .
- B) Ao se clicar, com o botão direito do mouse, o ícone , será aberta uma lista de opções, entre as quais, uma que permite abrir o arquivo associado ao ícone.
- C) Ao se clicar o ícone , em seguida, o botão , o programa Mozilla Firefox será aberto.
- D) Para se proceder ao esvaziamento da lixeira do Windows, é suficiente clicar o ícone .
- E) Ao se aplicar um clique sobre o ícone , o arquivo associado a esse ícone será aberto.
11. () No sistema operacional Windows 7, o aplicativo Transferência Fácil do Windows permite que sejam copiados arquivos e configurações de um computador para outro.
12. () A ferramenta Lupa, no Windows 7, permite aumentar temporariamente uma parte da tela visualizada.
13. () Na árvore de diretórios do Linux, o /lib contém os programas necessários à inicialização do sistema, e o /home contém os arquivos e diretórios dos usuários.
14. () O Windows 7 Professional grava os arquivos em formato nativo ext3 e fat32; o Linux utiliza, por padrão, o formato NTFS, mais seguro que o adotado pelo Windows.
15. No Windows 7, o usuário pode ativar ou desativar os alertas do sistema referentes a manutenção e segurança acessando
- A) a Central de Defesa.
- B) a Central de Notificações.
- C) a Central de Ações.
- D) o Device Stage.
- E) o Windows Defender.
16. () O Windows XP possui recurso interativo de ajuda que pode ser acionado a partir de menus ou teclas de atalho.




Com relação à figura acima, que mostra uma janela do Windows XP, julgue os itens subsequentes.

17. () Ao se clicar com o botão direito do mouse no ícone  Relatório Final, é apresentada uma lista de opções, entre as quais uma que permite abrir o arquivo correspondente a esse ícone.
18. () Ao se clicar o ícone correspondente ao arquivo  Relatório Final, e, em seguida, se clicar o botão , será iniciado o programa antivírus que esteja sendo usado na proteção do computador, que permitirá identificar se o arquivo está contaminado por um vírus de macro.
19. () Ao se clicar o botão , próximo ao canto superior direito da janela, essa janela será minimizada.
20. () Para se criar uma pasta nova, que fique armazenada na pasta  G:\Arquivos de Backup, é suficiente se clicar o botão .
21. () A ferramenta Painel de controle do Windows XP não possui recursos capazes de adicionar impressora para imprimir documentos produzidos a partir de software instalado nesse sistema operacional.
22. () A criação de novas pastas no Windows Explorer pode ser feita pelo usuário, de modo a facilitar a forma com que os arquivos possam ser armazenados.
23. () O recurso de atualização do Windows Update permite, entre outras coisas, baixar automaticamente novas versões do Windows, efetuar atualização de firewall e antivírus, assim como registrar os programas em uso mediante pagamento de taxa de administração para a empresa fabricante desse sistema operacional no Brasil.
24. () Por meio das Opções de energia no Painel de Controle do Windows XP, o usuário pode ajustar as opções de gerenciamento de energia à configuração de hardware exclusiva suportada pelo seu computador.
25. () Nas versões de sistemas operacionais anteriores ao Windows 7, uma seta apontando para a direita ao lado de um link ou de item de menu tinha a função de indicar que mais opções estavam disponíveis para essa entrada. No Windows 7, essa funcionalidade foi expandida para criar o recurso denominado listas de salto, no menu Iniciar.
26. () No Windows 7, o usuário tem a liberdade para criar seus próprios atalhos para programas, pastas ou arquivos específicos na área de trabalho ou em qualquer outra pasta do seu computador. Todavia, para manter a segurança, não é possível criar atalhos para outros computadores nem para sítios da Internet.
27. () Diretórios ou pastas são, geralmente, implementados pelos sistemas operacionais como arquivos especiais, capazes de agrupar arquivos.
28. () No diretório de trabalho, há todos os arquivos de um sistema operacional, de programas e dos usuários, armazenados em seus respectivos subdiretórios desse diretório raiz.
29. () No sistema Linux, existe um usuário de nome root, que tem poder de superusuário. Esse nome é reservado exclusivamente ao usuário que detém permissão para executar qualquer operação válida em qualquer arquivo ou processo. Há um único superusuário com esse perfil.
30. () No Windows 7, o gerenciamento de energia, no plano denominado alto desempenho, nunca ativa o modo conhecido como suspender, embora desative a tela se o programa ficar ocioso por um tempo específico.
31. () O Windows não permite que pastas que contenham arquivos ocultos sejam excluídas.

CADERNO DE QUESTÕES – CESPE – PROVAS 2011/2012

Professor: Alisson Cleiton

www.alissoncleiton.com.br

32. () O Linux permite a utilização de pendrives em ambiente gráfico.
33. () No Linux, os arquivos de log são gravados, por padrão, no diretório /home.
34. () Durante o processo de desligamento (shutdown) do sistema operacional, o Linux, independentemente da versão utilizada, salva todo e qualquer documento que estiver aberto no diretório /bin.
35. () Para ser considerado executável pelo sistema operacional Windows XP Professional, um arquivo deve ter a extensão do tipo xml.
36. () Ao se excluir uma pasta do diretório c:\ utilizando-se a tecla , a pasta irá para a Lixeira do Windows.
37. () No ambiente Windows XP, por meio da linha de comando (prompt do DOS), é possível criar e remover arquivos armazenados no disco rígido do computador.
38. () Em algumas das distribuições do Linux disponíveis na Internet, pode-se iniciar o ambiente gráfico por meio do comando startx.
39. () O Windows XP Professional possibilita o salvamento de arquivos de texto e planilhas eletrônicas na área de trabalho.
40. () No Windows XP Professional, é possível abrir uma janela de comando do tipo prompt do DOS por meio do comando cmd.exe.
41. () O principal ambiente gráfico no Linux é o bash, por meio do qual é possível manipular e gerenciar o ambiente gráfico, usando-se telas gráficas com alta resolução.
42. () Arquivos do tipo .exe não podem ter a data de criação alterada, pois esse procedimento modifica informações contidas no registro do sistema operacional.
43. () A data de criação do arquivo é modificada toda vez que o arquivo é alterado.
44. () As propriedades de um arquivo não são, geralmente, alteradas quando se altera a extensão desse arquivo.
45. () No Windows 7, é permitido ao usuário instalar e remover software, independentemente dos poderes administrativos que tenha esse usuário.
46. () Caso se crie uma conta de usuário, é possível, no computador em que a conta foi criada, definir uma senha, uma imagem e os poderes de administração.
47. () A tela Painel de controle, introduzida nos sistemas operacionais Windows a partir da versão do Windows XP, permite ao administrador do sistema, entre outras tarefas, controlar as contas dos usuários.
48. () O sistema Linux tem código-fonte disponível, escrito na linguagem C, o que permite a sua modificação por qualquer usuário.
49. () A ferramenta Scandisk permite a formatação do disco rígido, por meio da leitura dos dados de setores defeituosos, transferindo-os para setores bons, e marcando os defeituosos, de modo que o sistema operacional não os use mais.
50. () No Microsoft Windows Explorer, para procurar um arquivo, uma opção é clicar no ícone Pesquisar e, na janela disponibilizada, escrever o nome ou parte do nome do arquivo, ou então um trecho do texto contido no documento. Em qualquer desses casos, pode-se utilizar o caractere asterisco (*) em substituição ao nome, ou parte do nome, ou da extensão do arquivo.
51. () No Linux, para se ajustar as permissões via linha de comando, utilizam-se os comandos chmod e chown. O primeiro permite transferir a posse, especificando a qual usuário e grupo determinada pasta ou arquivo pertence, e o segundo permite ajustar as permissões dos arquivos e pastas.

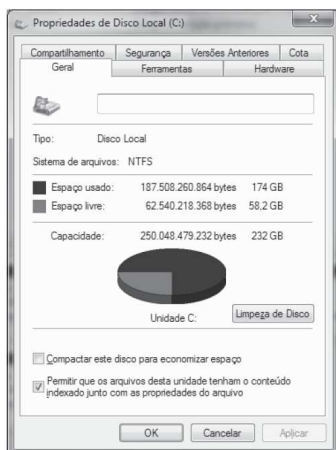
52. () Os termos 32 bits e 64 bits se referem à forma como o processador de um computador manipula as informações e, em consequência, ao tamanho máximo da RAM que pode ser utilizado. Nas versões de 32 bits do Windows, por exemplo, podem-se utilizar até 64 GB de RAM e, nas versões de 64 bits, até 128 GB.
53. Com relação ao sistema operacional Windows 7, assinale a opção correta.
- A) O Windows 7 é imune a certificados digitais autoassinados.
- B) O Microsoft Office 2003 é incompatível com o Windows 7.
- C) O Windows 7 suporta tecnologias de 32 bits e de 64 bits nos processadores.
- D) A área de trabalho do Windows 7 não suporta a lixeira, porque foi introduzido nesse software novo conceito de recuperação de arquivos que tenham sido apagados.
- E) Por meio do menu Iniciar do Windows 7, o usuário consegue ver todas as conexões à Internet efetuadas nos últimos dois dias.

54.



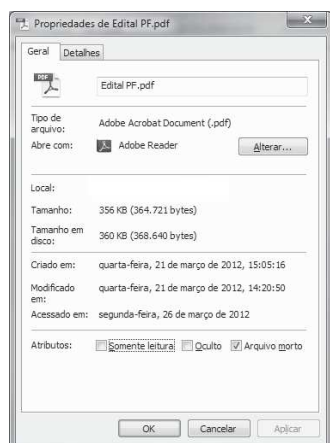
A tela mostrada na figura acima, presente em sistemas Windows 7, equivale

- A) ao Gerenciador de dispositivos.
- B) ao Prompt de comando.
- C) às Propriedades do sistema.
- D) ao Painel de controle.
- E) ao menu do Explorer.
55. () Caso a troca rápida de usuários esteja ativada, quando o usuário fizer logoff e outro, logon, os programas do primeiro permanecerão sendo executados no computador.
56. () Quando colocado no modo de espera, o computador muda para o estado de baixo consumo de energia, passando a gravar, em arquivo especial do disco rígido, tudo que está em memória.
57. () Em uma empresa cujas estações da rede de computadores utilizem Windows XP Professional, não é recomendado o compartilhamento de arquivos entre usuários, visto que esse procedimento expõe a todos os usuários os dados que estejam armazenados no computador compartilhado.
58. () No Windows Explorer do Windows XP, ao se efetuar a ação de mover um arquivo que esteja aberto, de uma pasta para outra, esse arquivo é automaticamente salvo, fechado e, em seguida, transferido para a pasta de destino.
59. () Para atribuir uma letra a uma pasta (ou computador da rede), a qual será reconectada automaticamente sempre que o usuário efetuar logon, é suficiente executar o procedimento descrito a seguir, na sequência indicada.
- I abrir a pasta Meu Computador, no menu Ferramentas;
 - II clicar em Mapear unidade de rede;
 - III selecionar uma letra de Unidade; em Pasta, digitar o nome do servidor e o nome do compartilhamento do computador ou pasta desejada.
60. () O Controle de Conta de Usuário do Windows 7 disponibiliza quatro níveis de controle ao usuário que acessa o sistema por meio de uma conta de usuário padrão.
61. () Em geral, há, no sistema operacional Windows, uma pasta de sistema denominada Arquivos de Programas, na qual estão contidos os arquivos necessários para o funcionamento de alguns programas instalados pelo usuário. Apagar ou mover esses arquivos pode prejudicar o funcionamento desses programas instalados.



Considerando a figura acima, que representa as propriedades de um disco em um sistema operacional Windows, julgue os itens subsequentes.

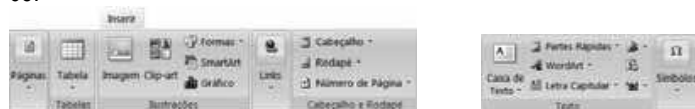
62. () Se o usuário clicar o botão **Limpeza de Disco**, todos os vírus de computador detectados no disco C serão removidos do sistema operacional.
63. () O sistema operacional em questão não pode ser o Windows 7 Professional, uma vez que o tipo do sistema de arquivo não é FAT32.



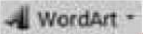




64. () Marcar a caixa da opção **Oculto**, em **Atributos**, tornará o arquivo em questão inacessível para softwares antivírus.
65. () Caso deseje alterar o nome do arquivo em questão, o usuário deverá selecionar o nome do arquivo na caixa de texto, alterá-lo conforme desejado e clicar o botão **OK**.
66. () Ao clicar na guia **Detalhes**, o usuário visualizará a data de criação do arquivo e a data de sua última modificação.
67. () Tanto no sistema operacional Windows quanto no Linux, cada arquivo, diretório ou pasta encontra-se em um caminho, podendo cada pasta ou diretório conter diversos arquivos que são gravados nas unidades de disco nas quais permanecem até serem apagados. Em uma mesma rede é possível haver comunicação e escrita de pastas, diretórios e arquivos entre máquinas com Windows e máquinas com Linux.

3. WORD

68.



Os recursos do menu Inserir do Microsoft Office Word 2007 disponibilizados na barra de ferramentas ilustrada, em duas partes, na figura acima permitem que se insira, em um documento em edição,

- A) equação matemática, por meio do conjunto de botões .
- B) quebra de seção, por meio do conjunto de botões .
- C) imagem armazenada no computador, por meio do botão .
- D) texto com efeitos decorativos, como, por exemplo, **Periódico**, por meio do conjunto de botões .
- E) nova página em branco, por meio do submenu .

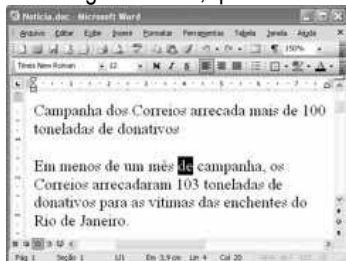
69. No Microsoft Office Word 2007, o usuário encontrará recursos que lhe permitem fazer e exibir comentários e ativar o controle de alterações que forem feitas em um documento em edição no menu

- A) Correspondências.
 B) Revisão.
 C) Exibição.
 D) Início.
 E) Referências.
















70. Para se criar um arquivo, no formato PDF, correspondente a um documento criado com o Microsoft Office Word 2007, é correto o uso dos recursos desse aplicativo disponibilizados a partir do.

- A) menu Referências, na barra de menus.
 B) menu Correspondências, na barra de menus.
 C) conjunto de botões Imprimir, obtido ao se clicar o botão Office.
 D) conjunto de botões Preparar, obtido ao se clicar o botão Office.
 E) menu Layout da Página, na barra de menus.


71. A figura abaixo, que mostra uma janela do Word 2003, com um documento em edição, serve de base para as questões 15 e 16.



Assinale a opção em que se descreve a forma correta de copiar apenas a palavra “Campanha”, no primeiro parágrafo do documento mostrado, em outro local desse documento, sem que ela seja apagada do local original.

- A) Aplicar um clique duplo na palavra “Campanha”; teclar simultaneamente as teclas  e ; aplicar um clique no local onde se deseja copiar a palavra; clicar o botão .
- B) Aplicar um clique triplo na palavra “Campanha”; teclar simultaneamente as teclas  e ; aplicar um clique no local onde se deseja copiar a palavra; clicar o botão .
- C) Selecionar a palavra “Campanha”; teclar simultaneamente as teclas  e ; aplicar um clique no local onde se deseja copiar a palavra; clicar o botão .
- D) Selecionar a palavra “Campanha”; teclar simultaneamente as teclas  e ; aplicar um clique no local onde se deseja copiar a palavra; pressionar simultaneamente as teclas  e .
- E) Selecionar a palavra “Campanha”; clicar o botão ; aplicar um clique no local onde se deseja copiar a palavra; clicar o botão .





72. Com relação à janela ilustrada e ao Word 2003, assinale a opção correta.

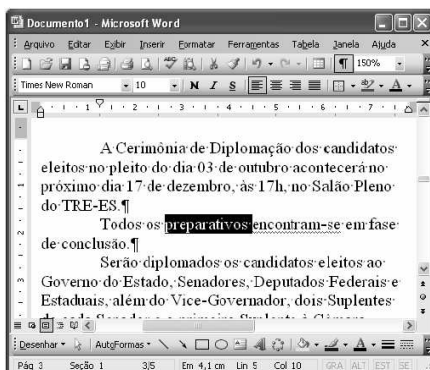
- A) Ao se clicar o botão , a janela do Word será maximizada.

CADERNO DE QUESTÕES – CESPE – PROVAS 2011/2012









Professor: Alisson Cleiton

www.alissoncleiton.com.br

- B) Ao se selecionar uma palavra do documento e se clicar o botão , será aplicado negrito a essa palavra, caso ela não esteja assim formatada.
- C) Ao se selecionar a palavra “donativos” e clicar o botão , apenas essa palavra será apagada do texto.
- D) Na primeira linha do texto, ao se selecionar a palavra “arrecada” e clicar o botão , essa palavra será deslocada para a posição entre as palavras “dos” e “Correios” dessa linha.
- E) Ao se selecionar um dos parágrafos do texto e clicar o botão , será iniciada a verificação ortográfica do parágrafo selecionado.
73. () No Word 2010, a partir do menu Layout da Página, é possível dividir em duas partes a janela de um documento que esteja em edição, de modo que seções diferentes do mesmo documento possam ser vistas simultaneamente.
74. () Tanto no Microsoft Word 2010 como no Microsoft PowerPoint 2010, é possível inserir seções no documento que estiver sendo editado.
75. () No Microsoft Word 2010, é possível encontrar recursos como dicionário de sinônimos, verificação ortográfica, controle de alterações e, ainda, criar restrições de formatação e edição do documento.
76. No editor de texto Word 2010, do pacote Microsoft Office, no menu Revisão, é possível acessar o serviço
- A) Cor da Página.
B) Iniciar Mala Direta.
C) Formatar Pincel.
D) Referência Cruzada.
E) Traduzir.
77. () Com os recursos do Microsoft Word 2003 é possível manipular estruturas em forma de tabelas, com linhas e colunas. Todavia, as linhas de grade não podem ser ocultadas.



Considerando que a figura acima mostra uma janela do Word 2003, que contém trecho de um texto em processo edição, no qual a palavra preparativos está selecionada e nenhum caractere está formatado como negrito, julgue os itens seguintes.

78. () Para se diminuir o recuo da primeira linha do primeiro parágrafo, de forma que o início desse parágrafo fique alinhado com o das suas demais linhas, é suficiente clicar imediatamente à esquerda do trecho “A cerimônia” e, em seguida, clicar o botão .
79. () Para se formatar o trecho “Cerimônia de Diplomação”, no primeiro parágrafo, como negrito, é suficiente selecioná-lo e, em seguida, realizar as seguintes ações: pressionar e manter pressionada a tecla ; teclar ; liberar a tecla .
80. () Ao se selecionar um trecho de texto e se clicar o menu , é exibido um menu com diversas opções, entre as quais, a opção Copiar, que permite copiar o trecho selecionado para a área de transferência.
81. () De acordo com a situação mostrada na figura, o parágrafo iniciado em “Todos os preparativos” está alinhado à esquerda. Para formatá-lo como centralizado, é suficiente: pressionar e manter pressionada a tecla ; teclar ; liberar a tecla .

95. () Para que um arquivo criado no Word versão 2007 seja editado usando-se uma versão anterior do Word, é necessário que exista, instalado no computador, conversor compatível para essa finalidade.
96. () O Layout de Impressão, um dos modos de exibição de arquivos no Microsoft Word, permite que se visualize o documento aberto para posterior impressão em papel, sem que seja possível, no entanto, fazer qualquer alteração do processo de edição e impressão.
97. () No MS Word, os temas são recursos que auxiliam na definição de formatos de textos por meio de estilos criados com tamanhos de fontes variados, plano de fundo, marcadores de tópicos que podem ser utilizados para caracterizar um documento ou um conjunto deles.

4. EXCEL

Texto para as próximas 3 questões

A figura abaixo ilustra uma janela do Microsoft Office Excel 2007 com uma planilha que contém dados relativos a demandas por produtos e serviços da agência central dos Correios de determinado município. A planilha está sendo editada em um computador cujo sistema operacional é o Windows Vista.

Índice	Produtos e serviços	Quantidade demandada (em milhares)	Valor total apurado (em R\$ mil)	Valor médio do produto ou serviço (média aritmética) (em R\$)
I	Encicmenã nacional	18,70	857,23	45,84
II	Correspondência nacional	11,40	77,56	5,79
III	Serviço internacional	5,60	122,34	21,85
IV	Telegrama	31,40	212,56	6,36
V	Impresso	1,20	33,40	27,83
VI	Malote	4,55	560,56	123,20
VII	Mala direta	2,33	12,35	5,30
VIII	Outros produtos e serviços	12,67	456,23	
	Total	91,85	2.392,29	

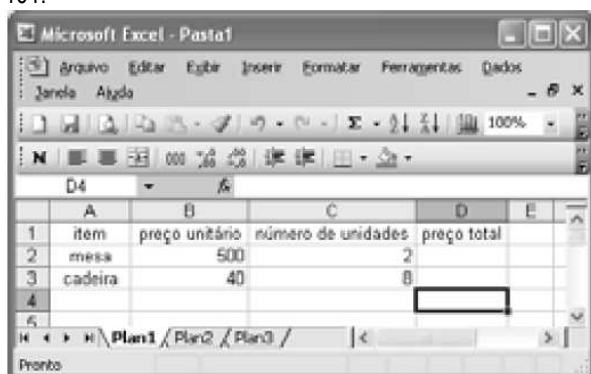
98. Com base nas informações do texto, é correto afirmar que a célula D3.
- A) está com formatação definida para alinhamento horizontal centralizado.
- B) está mesclada.
- C) está formatada como texto.
- D) tem sua formatação definida para alinhamento vertical centralizado do conteúdo.
- E) está formatada para que haja redução automática do tamanho da fonte, de forma que o seu conteúdo seja ajustado dentro da coluna da célula.
99. Entre as possibilidades de se ter obtido corretamente o valor mostrado na célula D11 da planilha Excel ilustrada no texto, incluí-se a de, após as devidas formatações, clicar a referida célula e, em seguida,
- A) digitar =SOMA(D3;D10) e teclar .
- B) digitar =SOMA(D3-D10) e teclar .
- C) digitar =D3%D10 e teclar .
- D) clicar o botão .
- E) digitar =SOMA(D3:D10) e teclar .
- 100.



Considere que, para representar graficamente a demanda por produtos e serviços da mencionada agência, conforme detalhado na planilha Excel ilustrada no texto, tenha sido criado o gráfico do tipo pizza, em 3D, mostrado na figura acima, utilizando-se recursos obtidos a partir de determinado menu do Excel. Nesse caso, para a criação desse gráfico, deve ter sido utilizado o menu

- A) Revisão
- B) Inserir
- C) Fórmulas
- D) Dados
- E) Exibição

101.



Com relação à janela do Excel 2003 mostrada na figura acima e a esse programa, assinale a opção correta.

- A) Ao se clicar a célula B3 e, em seguida, o botão o conteúdo da célula será alterado para 400.
- B) Para se selecionar o grupo de células formado pelas células A1, A2 e A3, é suficiente clicar a célula A1 e, em seguida, clicar a célula A3.
- C) Para se somarem os valores das células B2 e B3 e colocar o resultado na célula B4, é suficiente clicar a célula B4, digitar =B2+B3 e, em seguida, teclar .
- D) Para se multiplicarem os valores das células B2 e C2 e colocar o resultado na célula D2, é suficiente selecionar as células B2 e C2 e clicar o botão , próximo ao canto superior direito da janela.
- E) Caso sejam selecionadas todas as células da planilha e se clique o botão , será aberta uma ferramenta de revisão ortográfica que permitirá a procura de erros ortográficos nas células da planilha que contenham palavras da língua portuguesa.

102. () No aplicativo Excel 2010, ao se clicar o menu Revisão, tem-se acesso à ferramenta Traduzir, a qual permite traduzir determinado conteúdo selecionado para qualquer formato de um dos aplicativos do pacote Office 2010.

103. () Na guia Dados do Microsoft Excel 2010, é possível acionar a funcionalidade Filtrar, que realiza a filtragem de informações em uma planilha, permitindo filtrar uma ou mais colunas de dados com base nas opções escolhidas em uma lista ou com filtros específicos focados exatamente nos dados desejados.

104. A respeito do pacote Microsoft Office 2010, assinale a opção correta.

- A) Caso uma fórmula seja copiada de uma planilha do Excel e colada em um eslaide do PowerPoint, existirá um vínculo entre os dois arquivos e qualquer atualização no objeto original resultará em atualização automática no arquivo .ppt.
- B) No Excel, a partir do menu Dados, é possível importar dados contidos em bancos de dados do Access, em páginas da Web e em arquivos de texto.
- C) Microsoft InfoPath é um aplicativo utilizado para formatar dados no formato HTTP.
- D) No Microsoft Outlook, não é possível implementar respostas automáticas a mensagens recebidas como forma de se evitar spam.
- E) No Microsoft Access, por uma questão de segurança, para se criarem macros, é preciso instalar um software macroware.

Imagem para as 2 próximas questões

	A	B	C	D	E	F
1	votos	candidato 1	candidato 2	brancos	nulos	
2		1212	5802	122	21	
3		2145	1291	12	9	
4		1672	3421	37	15	
5						

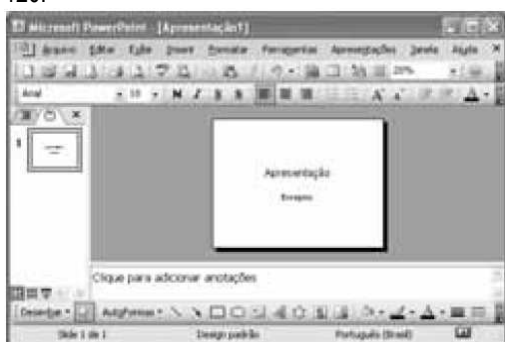
105. () Após a execução da seguinte sequência de ações, os números 143 e 33 estarão contidos, respectivamente, nas células F3 e F4: clicar a célula F3; digitar =D2+\$E\$2 e, em seguida, teclar ; clicar novamente a célula F3 e clicar ; clicar a célula F4; clicar .
106. () Para se calcular a média aritmética dos números contidos nas células B2, B3 e B4, inserindo-se o resultado na célula B5, é suficiente clicar a célula B5, digitar =B2+B3+B4/3 e, em seguida, teclar .
107. () No Excel, a função AGORA() permite obter a data e hora do sistema operacional.
108. () Para se inserir uma função em uma célula de planilha do Microsoft Excel, é necessário, primeiramente, selecionar essa célula e acionar o assistente Inserir Função. Por meio dele, é possível inserir funções de diversas categorias, como as funções estatísticas média aritmética, média geométrica e desvio padrão, entre outras.
109. () Por meio da opção SmartArt, na guia Inserir do Excel 2010, tem-se acesso a elementos gráficos que possibilitam a confecção de organogramas. No entanto, as limitações dessa ferramenta impedem, por exemplo, que haja integração com valores de planilhas.
110. () Uma planilha em edição no Excel pode ser enviada como corpo de um email, mas não é possível enviar toda a pasta de trabalho de planilhas como um anexo de email.
111. () No Microsoft Excel, a filtragem de dados consiste em uma maneira fácil e rápida de localizar e trabalhar um subconjunto de dados em um intervalo de células ou de tabela; por meio dessa ferramenta, pode-se, por exemplo, filtrar os dados para visualizar apenas os valores especificados, os valores principais (ou secundários) ou os valores duplicados.
112. () No Microsoft Excel 2003, por meio da função lógica Se, pode-se testar a condição especificada e retornar um valor caso a condição seja verdadeira ou outro valor caso a condição seja falsa.
113. Supondo que, em uma planilha no Excel 2007 versão em português, os itens da coluna A, da linha 1 até a linha 10, devam ser somados automaticamente e o resultado colocado na linha 11 da mesma coluna, assinale a opção que equivale ao conteúdo da linha 11 para se realizar a função desejada.
- A) =SOMA(A1:A10)
 B) *SOMA=A1:A10
 C) !SOMA={A1:A10}
 D) +SOMA=[A1:A10]
 E) SOMA={A1;A10}
114. () Na fórmula =SOMA(A1;A3), o símbolo de ponto e vírgula (;) indica que o intervalo de abrangência da fórmula compreende as células de A1 a A3.
115. () A inserção do símbolo \$ na identificação de uma célula, como, por exemplo, em \$A\$1, permite a proteção do conteúdo dessa célula contra alterações.
116. () O usuário que deseja copiar um gráfico gerado no Excel para um documento em edição no Word poderá usar a área de transferência em conjunto com o recurso Colar Especial. Caso o usuário selecione a opção Imagem desse recurso, o gráfico será copiado para o texto sem possibilidade de edição.

117. () Um usuário que deseje que todos os valores contidos nas células de B2 até B16 de uma planilha Excel sejam automaticamente formatados para o tipo número e o formato moeda (R\$) pode fazê-lo mediante a seguinte sequência de ações: selecionar as células desejadas; clicar, na barra de ferramentas do Excel, a opção Formato de Número de Contabilização; e, por fim, selecionar a unidade monetária desejada.
118. () Em uma planilha Excel, para somar os valores contidos nas células de B2 até B16 e colocar o resultado na célula B17, é suficiente que o usuário digite, na célula B17, a fórmula =SOMA(B2:B16) e tecle Enter.






5. POWERPOINT

119. () No Microsoft PowerPoint, um arquivo pode ser editado tendo-se como base um conjunto de eslaides mestres que podem ser alternados durante a apresentação, criando-se, assim, uma variação de formatos, planos de fundo e padrões que podem ser utilizados para enriquecer a apresentação com diversos estilos.

120.




Com relação à janela do PowerPoint 2003 mostrada na figura acima e a esse programa, assinale a opção correta.



- A) Ao se clicar o botão , será iniciado procedimento para salvar o arquivo atualmente aberto, com todas as modificações nele efetuadas desde o salvamento do arquivo pela última vez.
- B) Ao se clicar o botão , será aberto um aplicativo com a função de permitir que o usuário defina a impressora padrão de seu computador.
- C) O botão  permite aumentar o tamanho da fonte do texto selecionado em um eslaide.
- D) Ao se clicar o botão , próximo ao canto inferior esquerdo da janela, será inserido um novo eslaide, em branco, na apresentação.
- E) Ao se clicar o botão , será aberta a janela Abrir, que permite abrir um arquivo que tenha sido salvo, anteriormente, no PowerPoint.



Considerando a figura acima, que mostra uma janela do Microsoft PowerPoint 2003, julgue o item que se segue.

121. () Ao se clicar o menu **Editar**, é exibida uma lista de opções, entre as quais a opção Novo slide, que permite inserir um novo eslaide na apresentação.
122. () Apresentações criadas no PowerPoint 2007 podem conter figuras e sons, não sendo, entretanto, possível incluir vídeos ou animações nos eslaides de uma apresentação.
123. () No PowerPoint 2007, é possível atribuir teclas de atalho a comandos específicos, como, por exemplo, para o recurso Colar Especial.
124. () No PowerPoint 2007, a tecla  pode ser usada para parar ou reiniciar uma apresentação automática que esteja em andamento.
125. () Com o objetivo de criar trilhas sonoras em eslaides, o PowerPoint permite a inclusão de áudio em apresentações e, a partir da versão 2010, podem ser utilizados arquivos de áudio no formato MP3. Porém, essas trilhas sonoras, quando aplicadas, deverão abranger toda a apresentação, não sendo permitido restringir a aplicação a apenas uma parte dela.

6. WRITER

126. () No aplicativo Writer, o botão  usado para ativar a barra de desenhos, e o botão  usado para desativar essa barra.
127. () No BrOffice Writer 3, é possível aplicar estilos de texto no documento em edição, como, por exemplo, título 1 e título 2, e, com esses estilos, criar sumários por meio da opção Índices do menu Inserir ou, ainda, criar referências cruzadas por meio da opção Referência, no mesmo menu.
128. () O comando navegador, no menu Editar do BrOffice.org Writer, permite que uma página web seja aberta a partir do documento que estiver sendo editado.
129. () Para a proteção do conteúdo contra leituras não autorizadas, os documentos ODT e ODS, respectivamente do Writer e do Calc, possibilitam atribuir uma senha para a abertura do arquivo, todavia não permitem a atribuição de senha para modificar e (ou) alterar o conteúdo do documento.

7. CALC



130. () Em uma planilha em edição no Calc, se houver um número em uma célula e se, a partir dessa célula, a alça de preenchimento for levada para as células adjacentes, será automaticamente criada uma sequência numérica a partir desse número.
131. () No BrOffice Calc 3, ao se digitar a fórmula =Planilha2!A1 + \$A\$2 na célula A3 da planilha Planilha1, será efetuada a soma do valor constante na célula A1 da planilha Planilha2 com o valor absoluto da célula A2 da planilha Planilha1.
132. () O aplicativo Calc, do BrOffice, pode ser instalado para auxiliar na criação de planilhas eletrônicas, que permitem, entre outras tarefas, a criação de tabelas e de gráficos de dados de diversos tipos.
133. () Considere que, no BrOffice.org Calc, as planilhas 1 (Plan1) e 3 (Plan3) estejam em um mesmo arquivo e que, na célula A2 de Plan1, se deseje fazer referência à célula D10 da Plan3. Nesse caso, em A2, deve-se usar Plan3!D10.
134. () No programa Calc, do BrOffice.org, as linhas selecionadas de uma planilha podem ser classificadas em ordem alfabética, numérica ou de data.
135. () Na planilha eletrônica Calc, do BrOffice, é possível, por meio da tecnologia Tabela Dinâmica, ou Assistente de Dados, importar dados que estejam em bancos de dados.

8. IMPRESS

CADERNO DE QUESTÕES – CESPE – PROVAS 2011/2012

Professor: Alisson Cleiton

www.alissoncleiton.com.br

136. () No aplicativo Impress, do pacote BrOffice.org, para se inserir um novo eslaide na apresentação que esteja sendo editada, é necessário realizar a seguinte sequência de ações: clicar o menu Arquivo; clicar a opção Novo e, por fim, clicar a opção Slide.
137. () O aplicativo BrOffice Draw 3, desenvolvido para a criação de apresentações multimídia, permite, por meio do recurso Slide mestre, o gerenciamento e a alteração do leiaute de vários eslaides a partir de um único local.
138. () O aplicativo Impress, do BrOffice, pode ser instalado para auxiliar na criação de apresentações multimídia.
139. () O aplicativo Impress permite exportar uma apresentação ou desenho para diferentes formatos, mas não para os formatos SVM, EPS e PBM.
140. () No BrOffice.org Impress, ao se pressionar simultaneamente as teclas  e , estando o cursor após o último eslaide de uma apresentação, insere-se um novo eslaide após o atual.


9. INTERNET, REDE E E-MAIL

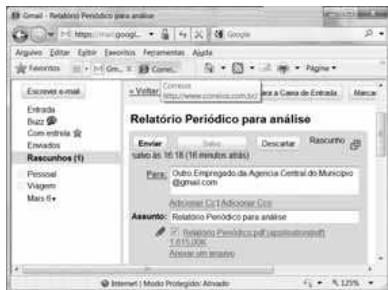
141. O modem

- A) é um tipo de memória semicondutora não volátil.
B) é um tipo de interface paralela que permite a comunicação sem fio entre um computador e seus periféricos.
C) é um roteador wireless para redes sem fio.
D) tem função de garantir o fornecimento ininterrupto de energia elétrica ao computador.
E) pode auxiliar na comunicação entre computadores através da rede telefônica.

Texto para as próximas 4 questões

Um arquivo de nome **Relatório Periódico.pdf** será enviado anexado a uma mensagem de correio eletrônico, utilizando-se recursos de webmail, por meio do Internet Explorer 8 (IE8). A janela do IE8 a ser utilizada nessa operação está sendo executada em um computador cujo sistema operacional é o Windows Vista. Essa janela, ilustrada a seguir, foi capturada quando o ponteiro do mouse







se encontrava sobre a guia , correspondente ao acesso a página do sítio www.correios.com.br, que também está ocorrendo na sessão de uso do IE8.



142. As informações do texto e da janela do IE8 são suficientes para se concluir corretamente que

- A) a referida mensagem de correio eletrônico será enviada para mais de um destinatário.
B) os referidos recursos de webmail estão sendo acessados por meio de uma conexão denominada segura.
C) o arquivo que será enviado tem tamanho superior a 4 megabytes.
D) o sítio www.correios.com.br é a página inicial do IE8, instalado no computador.
E) o sítio que disponibiliza os referidos recursos de webmail está configurado como favorito do IE8, instalado no computador.

143. Caso se deseje visualizar, no corpo de páginas do IE8, a página web correspondente ao endereço www.correios.com.br, deve-se clicar

- A) a guia .
B) o botão .
C) o campo  do botão .
D) o botão .
E) o botão .

144. Caso se deseje, na sessão de uso do IE8 descrita no texto, dar início a uma navegação InPrivate, buscando evitar, dessa forma, deixar vestígios nos arquivos de armazenamento do IE8 acerca de informações referentes a sítios visitados, é correto o uso da opção Navegação InPrivate, que pode ser selecionada a partir do menu

- A) **Favoritos**.
- B) **Ferramentas**.
- C) **Arquivo**.
- D) **Editar**.
- E) **Exibir**.

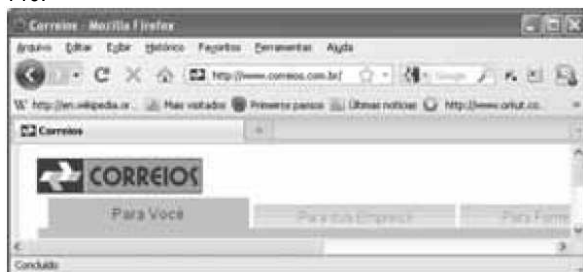
145.






A figura acima ilustra uma janela que pode ser corretamente acessada por meio de opção disponibilizada pelo IE8 no menu

- A) **Editar**.
- B) **Exibir**.
- C) **Favoritos**.
- D) **Ferramentas**.
- E) **Arquivo**.

146.



A janela do navegador Mozilla Firefox 3.6.15 mostrada na figura acima contém uma página web do sítio www.correios.com.br. Com relação a essa janela e a esse navegador, assinale a opção correta.

- A) Ao se clicar o botão , a página do sítio www.correios.com.br, exibida atualmente, será recarregada, sendo incluídas atualizações que tenham sido feitas desde a última vez em que ela foi carregada.
- B) Ao se clicar o botão , será mostrada a última página exibida antes da página do sítio www.correios.com.br mostrada.
- C) Ao se clicar o menu **Ajuda**, será exibida a página do Google, com o URL <http://www.google.com>, cuja função principal é fornecer ao usuário ajuda sobre o uso da página que está sendo apresentada.
- D) Ao se clicar o menu **Arquivo**, será exibida uma lista de opções, incluindo-se uma que permite imprimir a página atual.
- E) Ao se clicar o botão , será aberto o programa de correio eletrônico escolhido pelo usuário como padrão, que permite a leitura, a edição e o envio de mensagens de correio eletrônico.

147. () A ferramenta denominada Telnet foi desenvolvida com as características de uma aplicação cliente/servidor.

148. () O email, tal como o serviço de correio convencional, é uma forma de comunicação síncrona.

CADERNO DE QUESTÕES – CESPE – PROVAS 2011/2012

Professor: Alisson Cleiton




www.alissoncleiton.com.br

149. () O FTP difere de outras aplicações cliente/servidor na Internet por estabelecer duas conexões entre os nós. Uma delas é usada para a transferência de dados, e a outra, para a troca de informações de controle.
150. () O protocolo UDP é usado por mecanismos de pesquisa disponibilizados por determinadas empresas da Internet, tal como a empresa Google, para garantir o rápido acesso a um grande volume de dados.
151. () A navegação por abas caracteriza-se pela possibilidade de abrir várias páginas na mesma janela do navegador da Internet.
152. () No serviço de emails por meio de browsers web, o protocolo HTTP é usado para acessar uma mensagem na caixa postal, e o protocolo SMTP, necessariamente, para enviar uma mensagem para a caixa postal.
153. () O Firefox Sync, recurso presente na versão 5 do Mozilla Firefox, permite sincronizar o histórico, favoritos, abas e senha entre um computador e um dispositivo móvel.
154. () O Mozilla Firefox 5 e o Google Chrome 12 permitem adicionar complementos ao navegador, acrescentando funcionalidades para os usuários, diferentemente do Windows® Internet Microsoft Explorer 9.0, que não disponibiliza esse tipo de recurso.
155. O protocolo mais utilizado para acessar dados da World Wide Web (WWW) é o
- A) UDP.
 - B) HTTP.
 - C) URL.
 - D) HTML.
 - E) TCP.
156. Um dos serviços mais conhecidos da Internet é o correio eletrônico (email). Assinale a opção que apresenta os protocolos usados para implementar esse serviço.
- A) SMTP, TCP e UDP
 - B) SMTP, POP3 e IMAP4
 - C) POP3, FTP e MIME
 - D) IMAP4, TCP e CGI
 - E) UDP, Telnet e FTP
157. Acerca de procedimentos, ferramentas e aplicativos associados à Internet, assinale a opção correta.
- A) Navegador — como, por exemplo, o Mozilla Thunderbird e o Google Chrome — é um programa de computador usado para visualizar páginas na Internet.
 - B) Os grupos de discussão existentes na Internet são grupos virtuais cuja finalidade é discutir algum tema de interesse comum aos seus participantes ou buscar ajuda para a resolução de dúvidas. Esses grupos podem ser públicos ou privados; no primeiro caso, geralmente não há um administrador de grupo e, no segundo, há.
 - C) Serviço disponibilizado na Internet de alta velocidade, o spam é utilizado para se distribuir rapidamente conteúdos de páginas web para vários servidores web, simultaneamente.
 - D) No Internet Explorer 8, é possível alterar as configurações de privacidade (entre elas, as configurações de cookies e a ativação e configuração do bloqueador de pop-ups) abrindo-se o menu Ferramentas, clicando-se, em seguida, Opções da Internet e, então, selecionando-se a guia Privacidade, na qual é possível fazer as alterações ou acessar guias que permitam fazê-las.
 - E) Webmail é o local da Internet onde são armazenadas as páginas de hipertexto.
158. () A intranet é um tipo de rede de uso restrito a um conjunto de usuários específicos de determinada organização.
159. () A Internet não possui recursos que permitam a interligação entre computadores e a consequente disponibilização ou compartilhamento de arquivos entre os usuários.
160. () Uma ferramenta anti-spam tem a capacidade de avaliar as mensagens recebidas pelo usuário e detectar se estas são ou não indesejadas.
161. () Caso o usuário tenha uma lista de contatos de email em uma planilha Excel, esta poderá ser utilizada pelo Outlook, sem que haja necessidade de usar os recursos de exportação do Excel e de importação do Outlook.
162. () O Internet Explorer passou a ter o recurso de navegação por guias a partir da versão 7.

163. () Se o administrador de rede de uma empresa tiver registrado o domínio empresa.com.br e for criar um endereço eletrônico de email para um novo colaborador, cujo primeiro nome seja Marcelo, então o endereço eletrônico necessariamente deverá ter o formato marcelo@marcelo.empresa.com.br.
164. Com relação a mensagens de correio eletrônico, assinale a opção correta.
 A) Para um usuário de nome Jorge que trabalhe em uma empresa comercial brasileira denominada Fictícia, estará correta a estrutura de endereço de email @bra.com.ficticia.jorge.
 B) O Microsoft Office não possui aplicativo que permita ao usuário lidar com mensagens de correio eletrônico.
 C) O recurso Cc (cópia carbono) permite o envio de cópia de uma mensagem de correio eletrônico a múltiplos destinatários.
 D) Só é possível enviar cópias de mensagens de correio eletrônico a múltiplos usuários caso todos eles tenham acesso à lista de todos os que receberão cópias.
 E) O programa Outlook Express 2003 possibilita a visualização de mensagens de correio eletrônico, mas não, a criação e o envio de mensagens.
165. () Quando usado corretamente, um modem adequado pode permitir que um computador transmita e receba dados de outros sistemas computacionais, também conectados a dispositivos adequados e corretamente configurados, por via telefônica.
166. () Na URL http://www.unb.br/, a sequência de caracteres http indica um protocolo de comunicação usado para sistemas de informação de hipermídia distribuídos e colaborativos. Esse protocolo é utilizado na World Wide Web.
167. () Caso um usuário envie uma mensagem de correio eletrônico para uma pessoa e inclua no campo Cc: o endereço de correio eletrônico de uma outra pessoa, então esta pessoa irá receber uma cópia do email, mas nem ela nem o destinatário principal saberão que uma outra pessoa também recebeu a mesma mensagem.
168. () Os caracteres TCP/IP designam um conjunto de protocolos de comunicação entre computadores ligados em rede que é utilizado para comunicação na Internet.



A figura acima mostra uma janela do Internet Explorer 8, que está sendo executado em um computador com sistema operacional Windows XP. Com relação a essa figura, ao Internet Explorer e à página da Web que está sendo visualizada, julgue os próximos itens.

169. () Ao se clicar o botão , será exibida a página que havia sido exibida imediatamente antes da página que está exibida na figura.
170. () Ao se clicar o botão , que aparece imediatamente à direita do botão , a janela do Internet Explorer será fechada.
171. () Caso, no campo para pesquisa (área onde se encontra a marca do cursor), sejam inseridos os caracteres “Carlos Gomes”, com as aspas incluídas na busca, o Google iniciará uma procura por todas as páginas que contenham ou apenas a palavra Carlos, ou apenas a palavra Gomes ou as duas, não necessariamente na ordem apresentada. Por outro lado, se as aspas forem retiradas dos caracteres, a busca será feita pela expressão exata — Carlos Gomes —, ou seja, apenas as páginas onde a palavra Gomes apareça logo após a palavra Carlos.
172. () O Outlook tem a capacidade de gerar arquivos de catálogo de endereços no formato .pab.
173. () O Internet Explorer 7 não permite que o usuário se inscreva em um RSS feeds, procure notícias ou filtre a sua exibição.
174. () Para o funcionamento de um serviço de correio eletrônico, são necessários cliente e servidor. A função do cliente de email é a de acesso do usuário a mensagens, e o servidor tem a função de envio, recebimento e manutenção das mensagens.

CADERNO DE QUESTÕES – CESPE – PROVAS 2011/2012

Professor: Alisson Cleiton

www.alissoncleiton.com.br

175. () Um firewall pessoal instalado no computador do usuário impede que sua máquina seja infectada por qualquer tipo de vírus de computador.
176. () O navegador IE não permite aumentar ou reduzir o tamanho dos textos visualizados em uma página acessada na Internet.
177. () O Microsoft Outlook é uma ferramenta de correio eletrônico que facilita o gerenciamento de mensagens por meio de opções avançadas. Porém, sua desvantagem é a necessidade de o computador estar conectado à Internet ou à intranet da organização quando for preciso acessar as pastas de mensagens recebidas.
178. () O Mozilla Thunderbird é um programa livre e gratuito de email que, entre outras funcionalidades, possui um recurso de anti-spam que identifica as mensagens indesejadas. Essas mensagens podem ser armazenadas em uma pasta diferente da caixa de entrada de email do usuário.
179. () No Internet Explorer, a opção Adicionar a Favoritos permite armazenar localmente uma página visitada frequentemente. Assim, em acessos futuros, essa página adicionada a Favoritos estará disponível, mesmo que o computador não esteja conectado à Internet.
180. () O Mozilla Thunderbird é um programa de correio eletrônico que possibilita a implementação de filtro anti-spam adaptável.
181. () O emprego de cabos ópticos interligando as residências dos usuários e seus provedores de Internet garante conexão via banda larga.
182. () Na rede social conhecida como Via6, o usuário poderá compartilhar informações e dados — como vídeos, artigos, notícias e apresentações — com outros usuários que fazem parte dos seus contatos.
183. () No Microsoft Outlook Express é possível realizar configuração para ler emails em mais de um provedor. Todavia, novas mensagens, recebidas após essa configuração, ficam necessariamente misturadas na pasta denominada caixa de entrada dos referidos servidores.
184. () O Google Chrome é uma ferramenta usada para localizar um texto em algum sítio disponível na Internet.
185. () O protocolo HTTP permite o acesso a páginas em uma intranet com o uso de um navegador.
186. () O Internet Explorer possui suporte para a execução de javascript e é capaz de aceitar cookies.
187. () O software Microsoft Outlook Express não suporta a criação de filtros de correio eletrônico embasados em alguns dados da mensagem, entre eles o emissor e o receptor da mensagem.
188. () Independentemente do tipo de conexão à Internet, quando se utiliza o navegador Mozilla Firefox, o protocolo HTTP usa criptografia, dificultando, assim, a interceptação dos dados transmitidos.
189. () Quando se usa o software Mozilla Thunderbird, a leitura de alimentadores de notícias (feeds) não pode ser feita utilizando-se o padrão RSS (Really Simple Syndication).
190. () O Internet Explorer suporta os protocolos HTTP, HTTPS e FTP.
191. () Caso o endereço que o usuário esteja acessando se inicie por ftp://, o navegador Internet Explorer usará o protocolo de transferência de arquivos ftp.
192. () Caso, nesse computador, o usuário abra, ao mesmo tempo, os navegadores Mozilla Firefox e Internet Explorer, haverá conflito de endereçamento na máquina do usuário.
193. () Se existir um proxy configurado na rede, a navegação na intranet e na Internet será bloqueada por padrão, visto que um proxy sempre bloqueia o protocolo http.
194. () Se um usuário quiser enviar e receber correio eletrônico, o uso de uma interface de webmail poderá permitir que as mensagens desse usuário fiquem armazenadas no servidor de webmail.

CADERNO DE QUESTÕES – CESPE – PROVAS 2011/2012

Professor: Alisson Cleiton

www.alissoncleiton.com.br

195. () O Microsoft Internet Explorer permite ao usuário realizar configurações e procedimentos relativos ao ambiente Internet, por meio de janela disponibilizada no menu Ferramentas, ao se clicar a opção Opções da Internet, na qual é possível acessar: a guia Segurança, para aceitar ou não a criação de cookies; a guia Privacidade, para decidir o que pode ou não ser visualizado; a guia Conteúdo, para decidir o que pode ou não ser executado.
196. () O termo e-business corresponde a uma definição mais ampla de comércio eletrônico, incluindo, além da compra e venda de produtos e serviços, a prestação de serviços a clientes, a cooperação com parceiros comerciais e a realização de negócios eletrônicos em uma organização.
197. () Os protocolos de Internet que podem ser utilizados conjuntamente com o Outlook Express incluem o SMTP (simple mail transfer protocol), o POP3 (post office protocol 3) e o IMAP (Internet mail access protocol).
198. () O hipertexto consiste em um sistema de base de dados que integra eficientemente objetos de diferentes tipos, tais como texto, imagem, vídeos, sons e aplicativos.
199. () Na Internet, backbones correspondem a redes de alta velocidade que suportam o tráfego das informações.
200. () Em uma intranet, utilizam-se componentes e ferramentas empregadas na Internet, tais como servidores web e navegadores, mas seu acesso é restrito à rede local e aos usuários da instituição proprietária da intranet.
201. () Por meio da ferramenta Windows Update, pode-se baixar, via Internet, e instalar as atualizações e correções de segurança disponibilizadas pela Microsoft para o sistema operacional Windows XP.
202. () O Outlook tem a capacidade de armazenar os dados referentes a mensagens de email em um computador local, utilizando arquivos .pst.
203. () No Internet Explorer 7, não é possível adicionar, de uma só vez, diversas guias abertas em uma janela à lista de páginas favoritas; para fazê-lo, é preciso adicionar uma guia de cada vez.
204. () O SMTP é um protocolo padrão para envio de mensagens de email que, automaticamente, criptografa todas as mensagens enviadas.
205. Supondo que um usuário tenha acessado um site web por meio do seu navegador Mozilla Firefox e que, usando o software Microsoft Outlook, enviou um correio eletrônico, assinale a opção que apresenta protocolos corretos para navegação na Internet e para o envio de mensagens por meio de correio eletrônico na referida situação.
- A) IMAP e HTTP
B) HTTP e FTP
C) FTP e IMAP
D) HTTP e SMTP
E) IMAP e SMTP
206. O Google, uma ferramenta de busca de dados na Internet, possui diversas funcionalidades para restrição de uma pesquisa. Suponha que um usuário deseje pesquisar determinada frase exata, por exemplo, minha frase exata, e que essa pesquisa seja feita apenas no site do CESPE (www.cespe.unb.br). Assinale a opção que equivale à restrição necessária para que essa pesquisa seja executada corretamente.
- A) all: "minha frase exata" inip:www.cespe.unb.br
B) "minha frase exata" site:www.cespe.unb.br
C) +minha frase exata siteall:www.cespe.unb.br
D) -minha "frase exata" site:www.cespe.unb.br
E) site: "minha frase exata in www.cespe.unb.br"
207. () Na rede social conhecida como Via6, o usuário poderá compartilhar informações e dados — como vídeos, artigos, notícias e apresentações — com outros usuários que fazem parte dos seus contatos.
208. () No Microsoft Outlook Express é possível realizar configuração para ler emails em mais de um provedor. Todavia, novas mensagens, recebidas após essa configuração, ficam necessariamente misturadas na pasta denominada caixa de entrada dos referidos servidores.
209. () O Google Chrome é uma ferramenta usada para localizar um texto em algum site disponível na Internet.

210. () Caso computadores estejam conectados apenas a uma rede local, sem acesso à Internet, a instalação de firewall em cada computador da rede é suficiente para evitar a contaminação por vírus de um computador dessa rede.
211. () Web services, exemplo de arquiteturas orientadas a serviço, permitem extrair dados na Internet, por exemplo, de uma possível base de dados com informações acerca de pequenas empresas que se relacionem com o SEBRAE.
212. () Alguns sítios disponíveis na Internet permitem extrair dados neles armazenados em formato XML.
213. () Com o Office Web Components, da Microsoft, é possível desenvolver páginas web dinâmicas e, assim, analisar dados extraídos de banco de dados.
214. () Todos os dados de um sítio web acessados por meio de protocolo http podem ser extraídos, independentemente do perfil de acesso do usuário.
215. () A utilização de correio eletrônico pela Internet deve ser feita com restrições, visto que a entrega das mensagens aos destinatários não é totalmente garantida.
216. () Para se acessar em mensagens recebidas por correio eletrônico, pela Internet, deve-se, necessariamente, utilizar um navegador web.
217. () Por se tratar de uma rede pública, dados que transitam pela Internet podem ser acessados por pessoas não autorizadas, sendo suficiente para impedir esse tipo de acesso aos dados, a instalação de um firewall no computador em uso.
218. () No Internet Explorer 8, é possível configurar várias páginas como home pages, de maneira que elas sejam abertas automaticamente quando ele for iniciado.
219. () Twitter, Orkut, Google+ e Facebook são exemplos de redes sociais que utilizam o recurso scraps para propiciar o compartilhamento de arquivos entre seus usuários.

10. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

220. () Caso computadores estejam conectados apenas a uma rede local, sem acesso à Internet, a instalação de firewall em cada computador da rede é suficiente para evitar a contaminação por vírus de um computador dessa rede.
221. Assinale a opção que apresenta um recurso que pode propiciar confiabilidade quanto à autoria das transações comerciais realizadas via Internet por empresa de comércio eletrônico que faça negócios via Internet e cujos clientes sejam quaisquer usuários da Internet.
- A) certificação digital
B) sistema de controle de acesso
C) sistema biométrico
D) antivírus
E) anti-spyware
222. Em relação aos sistemas de informação e sua segurança, assinale a opção correta.
- A) O uso de sistemas gerenciadores de bancos de dados garante que os dados de um sistema de informação sejam sempre acessados por pessoas autorizadas.
B) Senhas podem ser usadas como forma de identificar os usuários e, assim, de garantir o sigilo das informações.
C) Computadores que não estejam conectados a redes estão isentos do risco de contaminação por vírus.
D) Data warehouses são sistemas de informação usados para a disponibilização de transações online a grupos específicos de usuários.
E) A criptografia pode ser usada como forma de garantir a segurança da informação durante o trânsito dessa informação por redes de computadores.
223. () A assinatura digital é realizada por meio de um conjunto de dados criptografados, associados a um documento do qual são função. Esse mecanismo garante a integridade, a autenticidade e a confidencialidade do documento associado.
224. () Tecnologias como a biometria por meio do reconhecimento de digitais de dedos das mãos ou o reconhecimento da íris ocular são exemplos de aplicações que permitem exclusivamente garantir a integridade de informações.

CADERNO DE QUESTÕES – CESPE – PROVAS 2011/2012

Professor: Alisson Cleiton

www.alissoncleiton.com.br

225. () Um filtro de phishing é uma ferramenta que permite criptografar uma mensagem de email cujo teor, supostamente, só poderá ser lido pelo destinatário dessa mensagem.
226. () O conceito de confidencialidade refere-se a disponibilizar informações em ambientes digitais apenas a pessoas para as quais elas foram destinadas, garantindo-se, assim, o sigilo da comunicação ou a exclusividade de sua divulgação apenas aos usuários autorizados.
227. () Worms são programas que se espalham em uma rede, criam cópias funcionais de si mesmo e infectam outros computadores.
228. () O adware, tipo de firewall que implementa segurança de acesso às redes de computadores que fazem parte da Internet, evita que essas redes sejam invadidas indevidamente.
229. () A adoção de crachás para identificar as pessoas e controlar seus acessos às dependências de uma empresa é um mecanismo adequado para preservar a segurança da informação da empresa.
230. () Os antivírus devem ser atualizados constantemente para que não percam sua eficiência em razão do surgimento de novos vírus de computador.
231. () Alguns tipos de vírus de computador podem gerar informações falsas em redes sociais com o intuito de se propagarem.
232. () Arquivos do tipo PDF são imunes a vírus de computador: ou seja, eles não podem ser infectados.
233. () Alguns vírus têm a capacidade de modificar registros de computadores com sistema operacional Windows e de fazer com que sejam executados toda vez que o computador for iniciado.
234. () Se a rede em questão tiver um firewall configurado, a fim de controlar acessos à Internet, será possível monitorar o tráfego de acesso à Internet desses usuários.
235. () Entre as características de um certificado digital inclui-se a existência de um emissor, do prazo de validade e de uma assinatura digital.
236. () O uso do protocolo https assegura que as informações trafegadas utilizem certificados digitais.
237. () Firewall é o elemento de defesa mais externo na intranet de uma empresa e sua principal função é impedir que usuários da intranet acessem qualquer rede externa ligada à Web.
238. () Entre os atributos de segurança da informação, incluem-se a confidencialidade, a integridade, a disponibilidade e a autenticidade. A integridade consiste na propriedade que limita o acesso à informação somente às pessoas ou entidades autorizadas pelo proprietário da informação.
239. Os vírus de computador são capazes de infectar arquivos com extensões bem conhecidas. Assinale a opção que corresponde a extensões de arquivos que podem ser contaminadas por vírus de computador.
- A) .SRC, .JPG, .COM
B) .JPG, .EXE, .TXT
C) .COM, .TXT, .BMP
D) .EXE, .DOC, .SRC
E) .EXE, .BMP, .SRC
240. Existem diversos dispositivos que protegem tanto o acesso a um computador quanto a toda uma rede. Caso um usuário pretenda impedir que o tráfego com origem na Internet faça conexão com seu computador pessoal, a tecnologia adequada a ser utilizada nessa situação será o
- A) multicast.
B) instant message.
C) miniDim.
D) firewall.
E) Ipv6.

CADERNO DE QUESTÕES – CESPE – PROVAS 2011/2012

Professor: Alisson Cleiton

www.alissoncleiton.com.br

241. () A adoção de crachás para identificar as pessoas e controlar seus acessos às dependências de uma empresa é um mecanismo adequado para preservar a segurança da informação da empresa.
242. () A criação de backups no mesmo disco em que estão localizados os arquivos originais pode representar risco relacionado à segurança da informação.
243. () Para se abrirem arquivos anexados a mensagens recebidas por correio eletrônico, sem correr o risco de contaminar o computador em uso, é necessário habilitar o firewall do Windows.
244. () Para garantir que os computadores de uma rede local não sofram ataques vindos da Internet, é necessária a instalação de firewalls em todos os computadores dessa rede.
245. () Ao se realizar um procedimento de backup de um conjunto arquivos e pastas selecionados, é possível que o conjunto de arquivos e pastas gerado por esse procedimento ocupe menos espaço de memória que aquele ocupado pelo conjunto de arquivos e pastas de que se fez o backup.
246. () Os worms, assim como os vírus, infectam computadores, mas, diferentemente dos vírus, eles não precisam de um programa hospedeiro para se propagar.
247. () Se o certificado digital na conexão HTTPS for maior que 1.024 bits, o usuário deverá escolher o Mozilla Firefox ou o Internet Explorer, que suportariam a conexão, pois o Google Chrome trabalha somente com certificados de até 796 bits.
248. () O Google Chrome, o Mozilla Firefox e o Internet Explorer suportam o uso do protocolo HTTPS, que possibilita ao usuário uma conexão segura, mediante certificados digitais.
249. () Quando a solicitação de conexão do tipo UDP na porta 21 for recebida por estação com firewall desligado, caberá ao sistema operacional habilitar o firewall, receber a conexão, processar a requisição e desligar o firewall. Esse procedimento é realizado porque a função do UDP na porta 21 é testar a conexão do firewall com a Internet.
250. () Se uma estação com firewall habilitado receber solicitação de conexão do tipo TCP, a conexão será automaticamente negada, porque, comumente, o protocolo TCP transporta vírus.
251. () A fim de se proteger do ataque de um spyware — um tipo de vírus (malware) que se multiplica de forma independente nos programas instalados em um computador infectado e recolhe informações pessoais dos usuários —, o usuário deve instalar softwares antivírus e antispywares, mais eficientes que os firewalls no combate a esse tipo de ataque.
252. () As senhas, para serem seguras ou fortes, devem ser compostas de pelo menos oito caracteres e conter letras maiúsculas, minúsculas, números e sinais de pontuação. Além disso, recomenda-se não utilizar como senha nomes, sobrenomes, números de documentos, placas de carros, números de telefones e datas especiais.
253. () Uma boa prática para a salvaguarda de informações organizacionais é a categorização das informações como, por exemplo, os registros contábeis, os registros de banco de dados e os procedimentos operacionais, detalhando os períodos de retenção e os tipos de mídia de armazenagem e mantendo as chaves criptográficas associadas a essas informações em segurança, disponibilizando-as somente para pessoas autorizadas.
254. () Uma característica desejada para o sistema de backup é que ele permita a restauração rápida das informações quando houver incidente de perda de dados. Assim, as mídias de backup devem ser mantidas o mais próximo possível do sistema principal de armazenamento das informações.
255. () Os sistemas IDS (intrusion detection system) e IPS (intrusion prevention system) utilizam metodologias similares na identificação de ataques, visto que ambos analisam o tráfego de rede em busca de assinaturas ou de conjunto de regras que possibilitem a identificação dos ataques.

11. COMPUTAÇÃO NA NUVEM (CLOUD COMPUTING)

256. () Em cloud computing, cabe ao usuário do serviço se responsabilizar pelas tarefas de armazenamento, atualização e backup da aplicação disponibilizada na nuvem.
257. () O Microsoft Office Sky Driver é uma suite de ferramentas de produtividade e colaboração fornecida e acessada por meio de computação em nuvem (cloud computing).

CADERNO DE QUESTÕES – CESPE – PROVAS 2011/2012

258. () O conceito de cloud storage está associado diretamente ao modelo de implantação de nuvem privada, na qual a infraestrutura é direcionada exclusivamente para uma empresa e são implantadas políticas de acesso aos serviços; já nas nuvens públicas isso não ocorre, visto que não há necessidade de autenticação nem autorização de acessos, sendo, portanto, impossível o armazenamento de arquivos em nuvens públicas.

CADERNO DE QUESTÕES – CESPE – PROVAS 2011/2012

Professor: Alisson Cleiton

www.alissoncleiton.com.br

12. GABARITO

1 – E	2 – E	3 – E	4 – E	5 – E	6 – E	7 – C	8 – E	9 – C	10 – B
11 – C	12 – C	13 – E	14 – E	15 – C	16 – C	17 – C	18 – E	19 – C	20 – E
21 – E	22 – C	23 – E	24 – C	25 – C	26 – E	27 – C	28 – E	29 – E	30 – C
31 – E	32 – C	33 – E	34 – E	35 – E	36 – C	37 – C	38 – C	39 – C	40 – C
41 – E	42 – C	43 – E	44 – C	45 – E	46 – C	47 – E	48 – E	49 – E	50 – C
51 – E	52 – E	53 – C	54 – B	55 – C	56 – E	57 – E	58 – E	59 – E	60 – E
61 – C	62 – E	63 – E	64 – E	65 – C	66 – C	67 – C	68 – C	69 – B	70 – C
71 – E	72 – B	73 – E	74 – C	75 – C	76 – E	77 – E	78 – E	79 – C	80 – C
81 – E	82 – C	83 – C	84 – C	85 – E	86 – C	87 – E	88 – C	89 – C	90 – E
91 – C	92 – C	93 – C	94 – C	95 – E	96 – E	97 – C	98 – D	99 – E	100 – B
101 – C	102 – E	103 – C	104 – B	105 – C	106 – E	107 – C	108 – C	109 – E	110 – E
111 – C	112 – C	113 – A	114 – E	115 – E	116 – E	117 – C	118 – C	119 – E	120 – C
121 – E	122 – E	123 – C	124 – E	125 – E	126 – E	127 – C	128 – E	129 – E	130 – C
131 – E	132 – C	133 – E	134 – C	135 – C	136 – E	137 – E	138 – C	139 – E	140 – E
141 – E	142 – B	143 – A	144 – B	145 – D	146 – D	147 – C	148 – E	149 – C	150 – E
151 – C	152 – E	153 – C	154 – E	155 – B	156 – B	157 – D	158 – C	159 – E	160 – C
161 – C	162 – C	163 – E	164 – C	165 – C	166 – C	167 – E	168 – C	169 – E	170 – E
171 – E	172 – C	173 – E	174 – C	175 – E	176 – E	177 – E	178 – C	179 – E	180 – C
181 – E	182 – C	183 – E	184 – E	185 – C	186 – C	187 – E	188 – E	189 – E	190 – C
191 – C	192 – E	193 – E	194 – C	195 – E	196 – C	197 – C	198 – C	199 – C	200 – C
201 – C	202 – C	203 – E	204 – E	205 – D	206 – B	207 – C	208 – E	209 – E	210 – E
211 – C	212 – C	213 – C	214 – E	215 – C	216 – E	217 – E	218 – C	219 – C	220 – E
221 – A	222 – E	223 – E	224 – E	225 – E	226 – C	227 – C	228 – E	229 – C	230 – C
231 – C	232 – E	233 – C	234 – C	235 – C	236 – C	237 – E	238 – E	239 – D	240 – D
241 – C	242 – C	243 – E	244 – E	245 – C	246 – C	247 – E	248 – C	249 – E	250 – E
251 – E	252 – C	253 – C	254 – E	255 – C	256 – E	257 – E	258 – E		

CADERNO DE QUESTÕES – CESPE – PROVAS 2011/2012

13. RELAÇÃO DE PROVAS

1. Ministério Público do Estado do Piauí – Cargo: Analista Ministerial – Área Administrativa CESPE 2012
2. Ministério Público do Estado do Piauí – Cargo: Técnico Ministerial Área Administrativa CESPE 2012
3. Empresa Brasileira de Comunicação – Cargo: Analista de Empresa de Comunicação Pública Acervo e Pesquisa CESPE 2011
4. Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – Cargo: Analista de Correios Administrador CESPE 2011
5. Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – Cargo: Agente dos Correios Atendente Comercial CESPE 2011
6. Tribunal de Justiça do Estado de Roraima – Cargo: Agente de Acompanhamento CESPE 2011
7. Assembleia Legislativa Estado do Espírito Santo – Cargo: Técnico Legislativo Sênior I Secretaria Legislativa Administrativa CESPE 2011
8. Tribunal Regional Eleitoral do Espírito Santo – Cargo: Técnico Judiciário Administrativa CESPE 2011
9. Superior Tribunal Militar – Cargo: Técnico Judiciário Administrativa CESPE 2011
10. Superintendência Nacional de Previdência Complementar – PREVIC – Cargo: Técnico Administrativo CESPE 2011
11. Empresa Brasil de Comunicação – Cargo: Técnico Administração de Empresa de Comunicação Pública Administração CESPE 2011
12. SEGER – Governo do estado do Espírito Santo – Secretaria de Estado de Gestão e Recursos Humanos – Cargo: Especialista em Desenvolvimento Humano e Social Arquivologia CESPE 2011
13. Corpo de Bombeiro Militar do Distrito Federal – Cargo: Bombeiro Militar Operacional CESPE 2011
14. Ministério da Educação – Fundação Universidade de Brasília – Cargo: Assistente em Administração CESPE 2011
15. Governo do Estado do Amazonas – SEDUC – Cargo: Assistente Administrativo CESPE 2011
16. Tribunal de Justiça do Estado do Espírito Santo – Cargo: Analista Legislativo Administração CESPE 2011
17. Tribunal de Justiça do Estado do Espírito Santo – Cargo: Analista Judiciário II Administrativo CESPE 2011
18. Tribunal de Justiça do Estado do Espírito Santo – Cargo: Analista Judiciário II Administração CESPE 2011
19. Superior Tribunal Militar – Cargo: Analista Judiciário Arquivologia CESPE 2011
20. Tribunal de Justiça do Estado do Espírito Santo – Cargo: Analista Judiciário Administrativa CESPE 2011
21. Superior Tribunal Militar – Cargo: Analista Judiciário Administrativa CESPE 2011
22. Assembleia Legislativa Estado do Espírito Santo – Cargo: Analista em Comunicação Social I CESPE 2011
23. Câmara dos Deputados – Cargo: Analista Legislativo - Atribuição: Técnico em Material e Patrimônio - Manhã - Tipo 1 CESPE 2012
24. Departamento de Polícia Federal (DPF) - Cargo: Agente de Polícia Federal CESPE 2012
25. Departamento de Polícia Federal (DPF) - Cargo: Papiloscopista Policial Federal CESPE 2012