

ARQUITETURA BÁSICA DE COMPUTADORES

**1. Placa de vídeo, Editor de planilha, Editor de texto são, respectivamente,**

- A) software, software, hardware.
- B) hardware, software, software.
- C) hardware, software, hardware.
- D) hardware, hardware, software.
- E) software, hardware, hardware.

**2. Os pen drives utilizados em computadores de mesa e em notebooks são conectados por meio do tipo de conexão do computador denominado**

- A) DVI.
- B) HDMI.
- C) PS-2.
- D) USB.
- E) VGA.

**3. Quando se deseja conectar um pen drive a um computador, é correto afirmar que o mesmo pode ser inserido na respectiva porta do computador, sem que seja danificado,**

- A) somente com o computador no modo hibernação.
- B) somente no momento em que o computador é ligado.
- C) apenas após o usuário ter digitado a tecla com o ícone do Windows.
- D) a qualquer momento.
- E) apenas com o computador desligado.

**4. Quando a alimentação do computador é desligada, esse tipo de memória perde seu conteúdo.**

Esta característica é suficiente para classificar esta memória como

- A) dinâmica.
- B) estática.
- C) não volátil.
- D) regravável.
- E) volátil.

**5. Sobre noções de hardware, considere as afirmações a seguir.**

- I. A unidade de medida do processador ou CPU é o Hertz (Hz), atualmente esta unidade de medida pode atingir uma frequência na ordem de bilhões de ciclos por segundo. Por exemplo: Um processador de 2 GHz equivale a 2 bilhões de ciclos por segundo;
- II. O teclado é considerado um dispositivo de entrada e possui diversos formatos e layouts. O layout QWERTY é muito popular e

o nome faz referência às seis primeiras letras da primeira fileira de letras do teclado alfanumérico;

III. O monitor caracteriza-se por ser o principal dispositivo de saída de um microcomputador. São diversas as tecnologias de monitores como por exemplo: CRT, LCD, OLED. Contudo, um monitor pode ser também um disposto de entrada caso esse seja dotado da tecnologia Touchscreen;

IV. Uma impressora é um periférico de saída, entretanto a impressora conhecida como multifuncional é um dispositivo de entrada e de saída. Isso só é possível em virtude da junção dos periféricos de saída impressora e de entrada scanner, que resulta na chamada impressora multifuncional.

Está CORRETO apenas o que se afirma em:

- A) I, II, III e IV.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) I, II e III, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) I, III e IV, apenas.

**6. Em informática, memória são todos os dispositivos que permitem a um computador guardar dados, temporária ou permanentemente. Sobre memórias, é correto afirmar que**

I. A memória RAM (Random-Access Memory) é usada pelo processador para armazenar os arquivos e programas que estão sendo processados. No entanto, todo o seu conteúdo é perdido quando o computador é desligado.

II. A memória flash permite armazenar dados por longos períodos, sem precisar de alimentação elétrica. Graças a isso, a memória flash se tornou rapidamente a tecnologia dominante em cartões de memória e pen drives.

III. A memória cache serve como um reservatório permanente de dados com grande possibilidade de serem usados pelo processador. Dessa forma, o processador, primeiramente, verifica se a informação desejada encontra-se na memória cache, reduzindo, assim, a quantidade de vezes que o mesmo precisa buscar informações diretamente na memória principal.

IV. As memórias secundárias não são voláteis e resolvem problemas de armazenamento de grandes quantidades de dados.

Verificamos que

- A) Apenas I e III são corretas.
- B) Apenas I, II e IV são corretas.
- C) Todas as afirmações são corretas.
- D) Apenas I, III e IV são corretas.

E) Apenas II e IV são corretas.

**7. São exemplos de memórias de computador, EXCETO.**

- A) Cache.
- B) RAM.
- C) USB.
- D) Disco rígido.
- E) ROM

**8. Considerando a configuração básica de um microcomputador, há um tipo de memória que é instalado entre a CPU e a chamada memória principal. A capacidade desse tipo de memória é, normalmente, bem menor do que a capacidade da memória principal. O tipo de memória descrito corresponde à memória**

- A) RISC.
- B) de barramento.
- C) cache.
- D) trash.
- E) SCSI.

**9. Considere a figura a seguir.**



Assinale a opção que indica o componente de computador que está representado na figura.

- A) Memória para computadores do tipo desktop.
- B) Memória para computadores do tipo laptop ou notebook.
- C) Memória para interfaces de áudio.
- D) Memória para interfaces externas de vídeo.
- E) Memória para telefones celulares ou tablets.

**10. Um Analista comprou um pen drive de 16 GB para armazenar os filmes de uma campanha publicitária da organização em que trabalha. Quando estava gravando o sexto filme no pen drive, apareceu uma mensagem informando que não havia espaço suficiente para a gravação. Os 5 filmes que conseguiu gravar foram:**

- Filme1.mp4 - 3.950.000.000 bytes
- Filme2.mov - 900.250 KB
- Filme3.mp4 - 3700 MB
- Filme4.mpg - 3,35 GB
- Filme5.mp4 - 3.000.000.000 bytes

Para a gravação NÃO ter ocorrido, o sexto arquivo pode ter qualquer tamanho.

- A) menor do que 3 GB.
- B) maior do que 700 MB.
- C) menor do que 3700 MB.
- D) maior do que 1.9 GB.
- E) maior do que 600000 KB.

**SISTEMA OPERACIONAL WINDOWS XP/7**

**11. Relacione as teclas de atalho no Windows 10, em língua portuguesa, às suas respectivas ações.**

- 1. Tecla Windows + M
- 2. Tecla Windows + R
- 3. Tecla Windows + X
- ( ) Abrir a caixa de diálogo Executar
- ( ) Abrir o menu Link Rápido
- ( ) Minimizar todas as janelas

Assinale a opção que mostra a relação correta, na ordem apresentada.

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1, 3 e 2.
- C) 2, 1 e 3.
- D) 2, 3 e 1.
- E) 3, 1 e 2.

**12. Ainda sobre Windows 7, analise as afirmativas a seguir e depois marque (F) para Falso ou (V) para verdadeiro.**

- I. ( ) O Windows Defender é um programa antispymware nativo do Windows;
- II. ( ) A barra de tarefas do Windows possui uma área de notificação com itens que são ativados automaticamente quando inicializado o sistema operacional;
- III. ( ) No Windows, ao clicar com o botão direito sobre a Barra de Tarefas surge um pop-up com série de opções, entre essas opções, há a opção “Gadgets”;
- IV. ( ) Os arquivos em Windows recebem um identificador chamado extensão para auxiliar na identificação do tipo de arquivo. Por exemplo, um arquivo do tipo imagem possui extensões do tipo WAV ou MP3.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- A) V – F – F – V;
- B) V – V – V – F;
- C) F – V – F – V;
- D) V – V – F – F;
- E) F – F – V – V.

**13. Um funcionário está usando um computador com o sistema operacional Windows 7, em português, e deseja saber a quantidade total de memória RAM e quanto de memória está livre naquele momento. Para isso, ele deve**

- A) pressionar a tecla Windows, digitar cmd seguido de Enter e digitar mem seguido de Enter.
- B) acessar o menu “Sistema” a partir do Windows Explorer.
- C) pressionar as teclas Ctrl+Alt+Delete e acessar a aba “Desempenho” do Gerenciador de Tarefas.
- D) acessar o menu “Memória” a partir do Windows Explorer.
- E) pressionar as teclas Windows + E e acessar a aba “Memória” do Gerenciador de Tarefas.

**14. O sistema operacional Microsoft Windows 7 é reconhecido como eficiente e simples de ser utilizado. Em ambientes empresariais, é comum que diversos usuários utilizem um mesmo computador, compartilhando os computadores disponíveis no ambiente de trabalho. Em relação ao suporte a diversos usuários presente no Microsoft Windows 7, assinale a alternativa correta.**

- A) No instante em que é feita a exclusão de uma conta de usuário no Microsoft Windows 7, é possível que seja feita a opção pela remoção completa dos dados desse usuário ou que sejam preservados os dados do usuário no computador.
- B) Uma vez que há suporte a diversas contas de usuário em um mesmo computador no qual o Microsoft Windows 7 está instalado, é natural que haja necessidade de controle quanto a essas contas como, por exemplo, controle para a criação e a remoção das contas de usuários. Da forma como é estruturado o controle de contas e de senhas do Microsoft Windows 7, qualquer usuário com conta ativa em um determinado computador é capaz de excluir ou de adicionar outras contas de usuário no mesmo computador.
- C) Um usuário, cuja conta possui privilégios de controle definidos como “Avançado”, é capaz de excluir toda e qualquer conta de usuário existente em um determinado computador com o Microsoft Windows 7 instalado. Esse usuário é capaz de excluir até a própria conta com a qual está “logado” no computador no momento da exclusão.
- D) Existem diferentes níveis de privilégios que podem ser atribuídos aos usuários do Microsoft Windows 7 em um determinado computador. Dentre as opções de privilégios, temos 3 tipos padronizados pela Microsoft para contas de usuários: “Iniciante”, “Intermediário” e “Avançado”, além de termos a opção de privilégios personalizados, ou seja, um tipo de conta

que pode ser livremente personalizada para um determinado usuário.

- E) O botão Desligar na tela de início do Windows 7 oferece algumas opções complementares relacionados aos usuários, dentre elas, Bloquear, Fazer logoff e Trocar usuário. Dessas opções, Bloquear é a única que preserva o estado da sessão atual, tais como aplicativos abertos e arquivos em edição, de modo que o usuário corrente possa a ela voltar.

**15. Considere a imagem capturada da tela de interface do gerenciador de arquivos Windows Explorer exposta na Figura 1.**

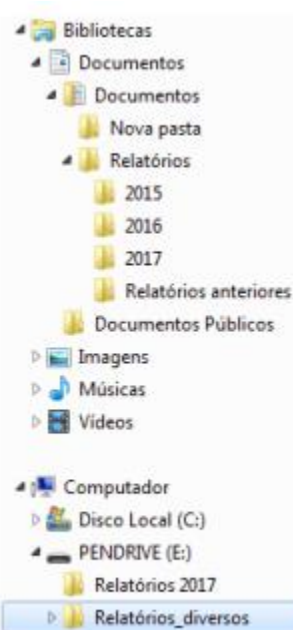


Figura 1

RATHBONE, Andy. Windows 7 para leigos. Alta Books Editora, 2010.

Analise as afirmações a seguir.

- I. Ao selecionar as pastas 2015 e 2016 e arrastá-las para a pasta Relatórios anteriores, o Windows Explorer moverá as pastas selecionadas.
- II. Ao selecionar as pastas 2015 e 2016 e arrastá-las para a pasta Relatórios anteriores, o Windows Explorer copiará as pastas selecionadas.
- III. Ao selecionar a pasta Relatórios e arrastá-la para a pasta Relatório 2017, na unidade (E:), o Windows Explorer moverá a pasta selecionada e suas subpastas.
- IV. Ao selecionar a pasta Relatórios e arrastá-la para a pasta Relatório 2017, na unidade (E:), mantendo a tecla Shift pressionada, o Windows Explorer moverá a pasta selecionada e suas subpastas.

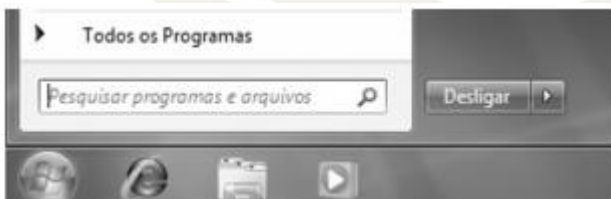
Assinale a alternativa que contém as afirmações corretas.


- A) I e II.
- B) II e III.
- C) I e III.
- D) I e IV.
- E) II e IV.

16. As teclas de atalho são ferramentas capazes de conferir maior velocidade no desempenho de tarefas, posto que permitem a realização de comandos através de uma tecla ou da combinação de teclas do teclado, funcionando como alternativas ao uso do mouse. Para ter acesso ao “Menu Iniciar”, no sistema operacional Windows XP, o usuário deve pressionar:

- A) F3.
- B) Alt + Enter.
- C) Shift + Enter.
- D) Crtl + Home.
- E) Crtl + Esc.

17.



Na situação ilustrada na imagem precedente, que mostra parte do menu Iniciar do Windows 7. Ao clicar o ícone , próximo ao botão **Desligar**, o usuário poderá

- A) abrir o Windows Explorer.
- B) abrir a Lixeira do Windows.
- C) abrir o Painel de Controle.
- D) fazer um backup do sistema, antes de desligá-lo.
- E) fazer o logoff.

18. Considerando o sistema operacional Windows 7, sobre Bibliotecas, analise os itens abaixo e indique a alternativa correta.

- I) Uma Biblioteca coleta conteúdo de várias pastas. Podem-se incluir pastas de diversos locais na mesma biblioteca e, depois, exibir e organizar os arquivos nessas pastas como uma coleção.
- II) Quando se remove uma pasta de uma biblioteca, a pasta e o seu conteúdo não são excluídos do seu local original.

III) As Bibliotecas já trazem pastas prontas, não sendo permitido incluir novas pastas.

- A) Somente a afirmação I está correta.
- B) Somente a afirmação II está correta.
- C) Somente a afirmação III está correta.
- D) Somente as afirmações I e II estão corretas.
- E) Todas as afirmações estão corretas.

19. Um Analista estava utilizando um computador com o sistema operacional Windows 7, em português, e desejava mudar o atributo do arquivo CNDT.pdf para somente leitura. Para isso, ele abriu o Windows Explorer, localizou o arquivo na pasta,

- A) clicou com o botão direito do mouse sobre o nome do arquivo, escolheu Propriedades na janela que se abriu. Na aba Geral da janela Propriedades de CNDT.pdf marcou Somente leitura, clicou em Aplicar e em OK.
- B) clicou com o botão direito do mouse sobre o nome do arquivo, escolheu Abrir com o LibreOffice Writer na janela que se abriu. Dentro do Writer escolheu Salvar como... no menu Arquivo, selecionou Somente leitura e clicou em Salvar.
- C) deu um duplo clique sobre o nome do arquivo. Na janela que se abriu, escolheu Salvar como... no menu Arquivo, selecionou Somente leitura e clicou em Salvar.
- D) deu um duplo clique sobre o nome do arquivo e escolheu Salvar Como na janela que se abriu. Na aba Geral da janela Salvar Como marcou Somente leitura, clicou em Aplicar e em OK.
- E) clicou com o botão esquerdo do mouse sobre o nome do arquivo. Na janela que se abriu, escolheu Salvar como... no menu Arquivo, selecionou Somente leitura e clicou em Salvar.

20. O aplicativo que é usado no Windows 7, em Língua Portuguesa, para a entrada de comandos em estilo linha de comando, é o

- A) agendador de tarefas.
- B) bloco de notas.
- C) painel de controle.
- D) prompt de comando.
- E) Windows explorer.

**CONCEITOS DE UNIDADES DE DISCOS, ARQUIVOS E PASTAS.**

21. Utilizando o Windows Explorer, um usuário realiza a operação de arrastar, com o botão esquerdo do mouse, um arquivo que está dentro de uma pasta do disco local C: para

- outra pasta do disco local D. Assinale a opção que indica o resultado dessa operação.
- A) Nada irá acontecer.
  - B) O arquivo será copiado.

- C) O arquivo será movido.  
 D) O Windows irá perguntar ao usuário o que ele deseja que seja feito.  
 E) Um atalho será criado no disco local D.

**22. Assinale a opção que apresenta o comportamento correto do Windows 7, em língua portuguesa, ao ativar a opção “Abrir cada pasta em sua própria janela” nas opções de pasta do Windows Explorer.**

- A) Manter pressionada a tecla “Ctrl” e aplicar o comando “Abrir” a uma pasta fará com que ela abra em uma nova janela.  
 B) Manter pressionada a tecla “Shift” e aplicar o comando “Abrir” a uma pasta fará com que ela abra na mesma janela.  
 C) O comando “Abrir” aplicado a uma pasta fará com que esta abra em uma nova janela.  
 D) Um clique sobre um link no Internet Explorer fará com que a página seja aberta em uma nova aba do navegador.  
 E) Um duplo clique sobre uma pasta no painel de navegação do Windows Explorer fará com que esta abra em uma nova janela.

**23. Um arquivo do tipo CSV, para ser importado pelo MS Excel,**

- A) não necessita de nenhum aplicativo para conversão de dados, uma vez que esse é o formato usado pela Microsoft para representar planilhas, apresentações e documentos Word.  
 B) tem de ser criado pelo MS Excel no modo de compatibilidade.  
 C) necessita de aplicativos licenciados por se tratar de um padrão fechado.  
 D) pode ser gerado pelo bloco de notas.  
 E) precisa que o MS Excel esteja configurado para usar pontos como separadores decimais em números reais.

**24. No MS Windows 7 em sua configuração padrão, quando o usuário arrasta um arquivo da pasta “Downloads” para a pasta “Área de Trabalho” (“Desktop”), utilizando o botão direito do mouse,**

- A) é criado um atalho na “Área de Trabalho” e o arquivo original permanece na pasta “Downloads”.  
 B) é exibida uma mensagem de erro informando que a operação não pode ser realizada.  
 C) é exibido um menu de opções para que o usuário informe o que ele deseja.  
 D) o arquivo é copiado.  
 E) o arquivo é movido.

**25. Considere a seguinte estrutura de pastas e arquivos no MS-Windows 7:**

- A pasta A contém a pasta B.

- A pasta B contém o arquivo C.txt.
- No mesmo nível da pasta A, está a pasta D que contém um atalho para a pasta B.

Se o usuário remover o atalho que está na pasta D,

- A) a pasta B e o arquivo C.txt serão removidos juntamente com o atalho.  
 B) a pasta B será removida e o arquivo C.txt ficará dentro da pasta A.  
 C) o usuário receberá uma mensagem de erro informando que um atalho a uma pasta, que não esteja vazia, não pode ser removido.  
 D) será criado um atalho para o arquivo C.txt na pasta D, embora o arquivo continue na pasta B.  
 E) somente o atalho será removido, todas as pastas e arquivos serão mantidos.

**26. Uma usuária deseja procurar todas as fotos armazenadas no seu computador que foram tiradas nos dias de seu aniversário (25/09). Ela sabe que o nome do arquivo começa por IMG e é seguido pelo ano com quatro algarismos, o mês com dois algarismos e o dia, também com dois algarismos. As fotos têm extensão jpg. Utilizando o Windows Explorer do MS-Windows 7, ela deve preencher o campo de busca com o texto**

- A) IMG!0925.jpg  
 B) IMG#0925.jpg  
 C) IMG\*0925.jpg  
 D) IMG?0925.jpg  
 E) IMG@0925.jpg

**27. Um dos dispositivos de armazenamento externo de microcomputadores são os pen drives, cujos valores típicos de capacidade de armazenamento são 4, 8 e 16**

- A) TB (TeraBytes).  
 B) GB (GigaBytes).  
 C) MB (MegaBytes).  
 D) KB (KiloBytes).  
 E) EB (ExaBytes).

**28. Os arquivos e as pastas possuem um nome, que deve respeitar certas regras. No sistema operacional Windows, como a versão 7,**

- A) a extensão de um arquivo não pode ter mais do que 4 caracteres.  
 B) os nomes podem utilizar qualquer caractere presente no teclado do computador.

- C) os nomes não podem conter mais do que 64 caracteres.
- D) todo arquivo deve ter, necessariamente, uma extensão.
- E) letras maiúsculas e minúsculas não são consideradas como distintas.

29. Observe a figura a seguir, que exibe a Biblioteca Documentos configurada no modo de exibição Ícones Grandes, extraída do Windows Explorer do MS-Windows 7, instalado em sua configuração padrão, e responda a questão abaixo:



O nome da pasta que contém pelo menos uma subpasta visível é

- A) Dois.
- B) Córregos.
- C) Oficial.
- D) Concurso.
- E) Administrativo.

WORD 2010

30. Para padronizar a aparência dos documentos do MP de Alagoas, a técnica em informática criou um modelo de documento no Word 2010 ou superior para servir de base a todos os demais. Esse documento tem a extensão

- A) docm
- B) docx
- C) dom
- D) dot
- E) dotx

31. No MS-Word 2010 (em português e em sua configuração padrão), as teclas de atalho possibilitam um acesso direto a determinadas ações no aplicativo. Em particular, as teclas de atalho Ctrl+S, quando pressionadas, realizam a ação de

- A) salvar o documento aberto.
- B) sublinhar um texto selecionado.
- C) substituir um texto por outro no documento.
- D) inserir SmartArt no documento.
- E) sombrear um texto selecionado.

32. .

Maecenas ipsum velit, consectetur eu, lobortis ut, dictum at, dui. In rutrum. Sed ac dolor sit amet purus malesuada congue. In laoreet, magna id viverra tincidunt, sem odio bibendum justo, vel imperdiet sapien wisi sed libero.

Suspendisse sagittis ultrices augue. Mauris metus. Nunc dapibus tortor vel mi dapibus sollicitudin. Etiam posuere lacus quis dolor. Praesent id justo in neque elementum ultrices.

Class aptent taciti sociosqu ad litora torquent per conubia nostra, per inceptos hymenaeos. In convallis. Fusce suscipit libero eget elit. Praesent vitae arcu tempor neque lacinia pretiu

Morbi imperdiet, mauris ac auctor dictum, nisl ligula egestas nulla, et sollicitudin sem purus in lacus. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

O documento acima, criado no MS Word 2010, em Língua Portuguesa, alterna uma parte do texto organizada em uma coluna e, outra, organizada em duas colunas. Isto é possível no MS Word através da utilização de

- a) cabeçalhos.
- b) hifenização.
- c) quebras de página.
- d) rodapés.
- e) seções.

33. Observe atentamente o trecho de um documento no MS Word 2010 exibido a seguir.

Um elefante incomoda muita gente. Dois elefantes incomodam muito mais. Três elefantes incomodam muita gente. Quatro

elefantes incomodam muito mais. Sobre esse trecho foi aplicado um comando de substituição, e o seu conteúdo foi alterado conforme se observa a seguir.

Um elefante carrega muita gente. Dois elefantes carregam muito mais. Três elefantes carregam muita gente. Quatro elefantes carregam muito mais.

O comando Substituir foi utilizado com as opções normais, ou seja, Diferenciar maiúsculas e minúsculas, Localizar apenas palavras inteiras e Usar caracteres curinga desligadas.

Nessas condições, é correto afirmar que os termos digitados nas caixas Localizar e Substituir como, respectivamente, devem ter sido:

- A) incomodam, carregam;
- B) incomoda, CARREGAM;
- C) incomodam, carrega;
- D) incomoda, CARREGA;
- E) INCOMODA, carrega.

**34.** Em um documento editado no MS-Word 2010 (em sua configuração padrão e em português), a palavra “Casa” de um parágrafo está com os formatos de fonte Arial, Negrito e Sublinhado, apenas, e a palavra “Mesa”, de outro parágrafo, está com os formatos de fonte Calibri e Itálico, apenas. O usuário selecionou a palavra “Casa” e, a seguir, clicou no botão Pincel. Após isso, clicou na palavra “Mesa”. É correto afirmar que, após todas essas ações, a palavra “Mesa” estará apenas com os formatos de fonte

- A) Arial e Itálico.
- B) Calibri, Negrito e Sublinhado.
- C) Calibri, Itálico e Negrito.
- D) Arial, Negrito e Sublinhado.
- E) Calibri e Sublinhado.

**35.** Na mesma palavra, foram utilizados vários recursos dos aplicativos clássicos (Microsoft Office) para edição de textos. Assinale a alternativa que apresenta os efeitos de fonte que foram aplicados, de cima para baixo:

girafa  
girafa  
girafa

- A) Sublinhado - subscrito - tachado
- B) Tachado - sobrescrito - sublinhado
- C) Tachado - subscrito - sublinhado
- D) Sublinhado - sobrescrito - tachado
- E) Tachado – sublinhado – negrito

**36.** Observe as figuras a seguir retiradas do MS Word.

Antes

Este é um texto ¶

Depois

Este é um texto ¶

Com relação às figuras apresentadas, assinale a opção que estava ativada entre o antes e o depois.

- A) Comparar.
- B) Controlar Alterações.
- C) Ortografia e Gramática.
- D) Painel de Revisão.
- E) Restringir Edição

**37.** No MS Word 2010, em Língua Portuguesa, o texto a seguir foi selecionado com o mouse e, então, uma sequência de comandos da guia Inserir foi aplicada ao texto.

Data;Abertura;Máximo;Mínimo;Fechamento

04/2018;98,14;98,50;98,14;98,41

03/2018;97,95;98,50;97,00;98,50

02/2018;97,70;98,84;96,36;98,00

Essa sequência de comandos transformou o texto em:

Data	Abertura	Máximo	Mínimo	Fechamento
04/2018	98,14	98,50	98,14	98,41
03/2018	97,95	98,50	97,00	98,50
02/2018	97,70	98,84	96,36	98,00

Assinale a opção que indica a sequência de comandos utilizada.

- A) Inserir Tabela 5x4
- B) Inserir Tabela, Converter Texto em Tabela...
- C) Inserir Tabela, Desenhar Tabela
- D) Inserir Tabela, Planilha do Excel
- E) Inserir Tabela, Tabelas Rápidas

**38.** Assinale a opção que indica a disposição do texto no MS-Word 2016, para que a imagem apareça no meio do parágrafo, como mostrado a seguir.

Vestibulum pharetra ante leo, non  
faucibus risus interdum in. Aliquam



sed dolor quis odio aliquam  
venenatis eget non justo. ¶

- A) Alinhado com o texto
- B) Através
- C) Justa
- D) Quadrado
- E) Superior e inferior

**39.** Um usuário executou várias vezes o mesmo procedimento (aumentar o espaçamento do parágrafo corrente para o parágrafo seguinte para 12 pt) no MS Word 2010, em

Língua Portuguesa. Para automatizar a tarefa, teve a ideia de usar uma ferramenta do Word. A ferramenta utilizada foi

- A) alternar janelas.
- B) controlar alterações.

- C) gravar macro.
- D) inserir indicador.
- E) inserir índice.

EXCEL 2010

40. Em uma planilha do Excel 2010, os conteúdos das células A1, B1, C1 e D1 são 10, 2, 4 e 5, respectivamente. Assinale a alternativa que apresenta o resultado correto da fórmula =A1+C1\*B1^3 – D1.

- A) 25
- B) 37
- C) 41
- D) 107
- E) 21

41. Considere que um usuário utiliza o ambiente Office Excel para editar uma planilha. Ele deseja encontrar a soma dos valores inseridos da célula B1 até a célula B5. Assim, na célula B6 ele deverá inserir a função:

	A	B	C
1	sanduíche	R\$ 3,00	
2	doce	R\$ 1,00	
3	refrigerante	R\$ 2,00	
4	suco	R\$ 3,00	
5	pizza	R\$ 4,00	
6	despesa		

- A) =SOMA(B1=B2=B3=B4=B5)
- B) =SOMA(B1:B5)
- C) =ADIÇÃO(B1 ∞ B5)
- D) =SOMA(B1 VB5)
- E) =SOMAR (B1 a B5)

42. Considere a seguinte planilha elaborada no MS-Excel 2010 (em sua configuração padrão e em português):

	A	B	C	D
1	2	2	2	
2	3	3	3	
3	1	1	1	
4	0	0	0	
5				

Suponha que as seguintes fórmulas tenham sido inseridas nas células A5, B5, C5 e D5.

- A5:=SOMA(A1:A4)
- B5:=SOMA(A1:B4)
- C5:=SOMA(A1:C4)
- D5:=MÉDIA(A5:C5)

O resultado produzido em D5 será:

- A) 12

- B) 36
- C) 18
- D) 0
- E) 6

43. Considerando o Microsoft Excel com o idioma português-brasileiro, marque a alternativa com o resultado da seguinte fórmula.

$$=OU(15<9;(16^{\wedge}-1 <> 16))$$

- A) Verdadeiro
- B) Falso
- C) Error
- D) 16
- E) 0

44. Tem-se a seguinte planilha, criada no Microsoft Excel 2010, em sua configuração padrão:

	A	B	C
1	Nome	Despesa	
2	João	10	
3	Paula	20	
4	Mariana	30	
5	Ricardo	40	
6	Rafael	50	
7	Natália	60	
8	Adriana	70	
9		280	
10			

Considerando que a célula B9 contém a fórmula =SOMA(B2:B8), ao se ocultarem as linhas 4 e 5, assinale a alternativa que indica o resultado correto que é apresentado na célula B9.

	A	B
1	Nome	Despesa
2	João	10
3	Paula	20
6	Rafael	50
7	Natália	60
8	Adriana	70
9		210

A)

	A	B
1	Nome	Despesa
2	João	10
3	Paula	20
6	Rafael	50
7	Natália	60
8	Adriana	70
9		#ERRO

B)



	A	B
1	Nome	Despesa
2	João	10
3	Paula	20
6	Rafael	50
7	Natália	60
8	Adriana	70
9		70

C)

	A	B
1	Nome	Despesa
2	João	10
3	Paula	20
6	Rafael	50
7	Natália	60
8	Adriana	70
9		0

D)

	A	B
1	Nome	Despesa
2	João	10
3	Paula	20
6	Rafael	50
7	Natália	60
8	Adriana	70
9		280

E)

45. Considere a figura a seguir, extraída do Microsoft Excel 2010.

	A	B	C	D
1	16	=SE(A1<A\$2;A\$3;A4)+A5		
2	8			
3	4			
4	2			
5	1			

Note que a figura apresenta os valores numéricos das células A1:A5 e a fórmula na célula B1. Todas as outras células estão vazias.

Assinale a opção que indica o valor da célula B2, se a célula B1 for copiada para a célula B2 através de uma operação Ctrl+C e Ctrl+V.

- A) 1
- B) 2
- C) 4
- D) 8
- E) 16

46. As duas figuras a seguir foram extraídas do Microsoft Office Excel 2010.

	A	B
1	X	1
2	Y	2
3	Z	3

	A	B
1	X	1
2	Y	2
3	Z	3

A fórmula =Y\*Z retornaria como resultado

- A) 2.
- B) 3.
- C) 4.
- D) 5.
- E) 6.

47. Analise a tabela a seguir, inserida no MS-Excel 2010, em português e em sua configuração padrão.

	A	B
1	Paulo	Sérgio
2	João	Maria

Considere que a seguinte fórmula tenha sido inserida em C1:

=NÚM.CARACT(B2)

O resultado produzido em C1 foi:

- A) 11
- B) 4
- C) 9
- D) 6
- E) 5

48. O arquivo de texto a seguir for importado para o MS Excel 2010 em Língua Portuguesa, usando a seqüência de comandos Dados, Obter Dados Externos de Texto.

O caractere de ponto e vírgula foi usado como delimitador de dados e os dados importados foram colocados na célula =\$A\$1 de uma planilha em branco.

Data;Abertura R\$;Máximo R\$; Mínimo R\$; Fechamento

041/2018;98,14;98,50;98,14;98,40

03/2018;97,95;98,50;97,00;98,50

02/2018;97,70;98,84;96,36;98,00

Após a importação, o resultado da fórmula =SOMA(C:C) com duas casas decimais será

- A) 291,50

- B) 293,45
- C) 293,79
- D) 294,90
- E) 295,84

49. Considere a planilha a seguir, extraída do MS-Excel 2010 em sua configuração padrão, para responder à questão.

	A	B	C
1	Nome	Matrícula	Valor
2	Carlos da Silva	12332	R\$ 2.500,00
3	Armando Paulo	23345	R\$ 3.000,00
4	Erivaldo Gomes	22334	R\$ 3.000,00
5	Daiane Lima	54870	R\$ 3.000,00
6	Alice Pereira	98966	R\$ 2.500,00
7			

Assinale a alternativa que contém o valor resultante da fórmula =CONT.SE(C2:C6;">2500") após ser inserida na célula C7.

- A) 6
- B) 5
- C) 4
- D) 3
- E) 2

50. Considere uma planilha MS Excel 2010 que contém valores como os que são exibidos a seguir.

	A	B
1	39790	5
2	22,4	3
3	19	2
4	VERDADEIRO	
5	#DIV/0!	

As fórmulas F1, F2 e F3, definidas respectivamente como

=CONT.VALORES(A1:A5)

=CONT.NÚM(A1:A5)

=CONT.SE(A1:A5;">"&A3)

foram digitadas nas células B1 até B3.

De cima para baixo, a ordem de digitação foi:

- A) F1, F2, F3;
- B) F1, F3, F2;
- C) F2, F1, F3;
- D) F2, F3, F1;
- E) F3, F2, F1.

### POWERPOINT 2010

51. Considere hipoteticamente que um Analista possui uma apresentação gerada pelo Microsoft PowerPoint 2010, em português, denominada TRTSP.pptx. Ele deseja que esta apresentação seja salva em um formato de autoapresentação. Nesse formato basta dar um duplo clique no nome do arquivo para que o conteúdo seja exibido automaticamente e a transição dos slides possa ser configurada com cliques no mouse ou através da barra de espaço. O formato que permite essa apresentação de slides é

- A) .ppsm
- B) .pptm
- C) .potx
- D) .ppsx
- E) .ppxs

52. O Leiaute (Layout) de um slide no Microsoft PowerPoint 2010 refere-se a:

- A) As cores de fundo e das letras do slide.
- B) As cores da borda do slide.
- C) A forma em que os objetos (títulos, texto, imagens e tabelas) se distribuem no slide.
- D) A forma em que ocorrerá a transição para o próximo slide.
- E) A forma em que ocorrerá a transição desde o slide anterior.

53. No contexto do MS Powerpoint 2010 em português, o que é um Slide Mestre?

A) É o slide que armazena informações sobre o tema e os layouts de slide, incluindo o plano de fundo, a cor, as fontes e os tamanhos dos espaços reservados.

B) É o primeiro slide de uma apresentação e contém informações sobre a apresentação incluindo seu título, nome do arquivo e quantidade de slides.

C) É um meta-slide invisível durante a apresentação que contém informações sobre a apresentação como autor, data de criação e última modificação, nome do arquivo e permissões de acesso.

D) É um slide oculto que contém informações sobre a apresentação, como seções da apresentação, efeitos de transição entre slides e tempos de passagem entre slides.

E) É uma paleta de edição individual que contém informações como ferramentas de edição personalizadas para cada slide da apresentação.

54. A cerca do Microsoft PowerPoint 2010 é INCORRETO afirmar que

- A) com o PowerPoint consegue-se produzir slides.
- B) nos slides podemos inserir textos e imagens.
- C) permite animar os textos contidos nos slides.
- D) é ótimo para auxiliar professores em aulas expositivas.

E) o PowerPoint permite trabalhar com textos nos slides, mas não possui a ferramenta Corretor Ortográfico.

**55. No software Powerpoint 2010 BR, o acionamento da tecla de função F5 tem por finalidade:**

- A) iniciar a apresentação de slides.
- B) executar a verificação e correção ortográfica.
- C) salvar a apresentação de slides em formato PDF.
- D) configurar transição entre os slides da apresentação.
- E) visualizar a animação configurada para o slide corrente.

**56. A imagem a seguir mostra alguns slides sendo editados no MS-PowerPoint 2010, em sua configuração padrão.**



Assinale a alternativa correta em relação ao slide de número 2.

- A) Está marcado como confidencial, protegido por senha.
- B) Está marcado como oculto e não será exibido durante a apresentação em tela.
- C) Foi excluído do arquivo do MS-PowerPoint 2010.
- D) Está marcado como principal e terá o dobro do tempo durante a apresentação em tela.
- E) Foi bloqueado para novas edições.

**57. Na guia “Apresentação de Slides” do Microsoft PowerPoint 2010 (versão padrão em português do Brasil), existem ícones que podem ser utilizados para funções específicas. Assinale a alternativa que apresenta a função de cada ícone a seguir.**



Ícone 1



Ícone 2



Ícone 3

A) O ícone 1 inicia a apresentação de slides a partir do slide atual; o ícone 2 permite configurar a apresentação de slides; o ícone 3 permite gravar a apresentação de slides.

B) O ícone 1 inicia a apresentação de slides a partir do slide atual; o ícone 2 permite ocultar o slide atual; o ícone 3 permite cronometrar a apresentação de slides.

C) O ícone 1 inicia a apresentação de slides a partir do slide atual; o ícone 2 permite configurar a apresentação de slides; o ícone 3 permite cronometrar a apresentação de slides.

D) O ícone 1 inicia a Apresentação de slides a partir do primeiro slide; o ícone 2 permite configurar a apresentação de slides; o ícone 3 permite gravar a apresentação de slides.

E) O ícone 1 inicia a apresentação de slides a partir do primeiro slide; o ícone 2 permite ocultar a apresentação de slides; o ícone 3 permite gravar a apresentação de slides.

**58. Considere os elementos do MS-PowerPoint 2010, na sua configuração padrão, exibidos na figura:**



Esses elementos são

- A) layouts de slides.
- B) temas de apresentação.
- C) efeitos de animação.
- D) fontes de texto.
- E) estilos de plano de fundo.

**59. Que resultado é obtido ao se pressionar a tecla ponto (.) durante uma apresentação no MS PowerPoint 2010?**

- A) Vai para o primeiro slide.
- B) Vai para o próximo slide.
- C) Vai para o último slide.
- D) Exibe um slide preto vazio ou volta para a apresentação, a partir de um slide preto vazio.
- E) Pausa a apresentação de um vídeo.

**60. Sobre o PowerPoint 2010, assinale a opção INCORRETA.**

- A) O ambiente do PowerPoint é flexível e pode ser personalizado para atender às suas necessidades.
- B) Para que um comando do PowerPoint seja acessado com apenas um clique, adicione um botão para esse comando na Barra de Ferramentas de Acesso Rápido a fim de que possa ser

utilizado em todas as apresentações ou em uma única apresentação.

C) É necessário sair do PowerPoint para inserir uma captura de tela em um slide.

D) A maioria das configurações que controlam o ambiente de trabalho está reunida nas páginas da caixa de diálogo Opções do PowerPoint.

E) Há possibilidade de personalizar a Faixa de Opções para que as ferramentas necessárias de desenvolvimento de apresentações fiquem ao alcance das mãos.

ACCESS 2010

**61. Suponha que você tenha recebido do seu chefe a tarefa de desenvolver um sistema de controle de horas extras dos funcionários de sua empresa. A aplicação do Microsoft Office recomendada para realizar essa tarefa é:**

- A) Word
- B) Powerpoint
- C) Publisher
- D) Outlook
- E) Access

**62. O Microsoft Access é uma ferramenta do pacote Office que tem como finalidade principal**

- A) gerenciar dados em tabelas.
- B) calcular dados e fórmulas em planilhas.
- C) editar e formatar textos.
- D) fazer apresentações.
- E) permitir acesso e gerenciamento de contas de e-mail.

**63. Assinale a alternativa que indica corretamente a extensão padrão de arquivos do MS-Access 2010, em sua configuração padrão.**

- A) accdb.
- B) mdbx.
- C) access.
- D) mdb.
- E) pptx.

**64. Os quatro principais objetos de uma estrutura básica de um banco de dados do Microsoft Office Access 2010 são respectivamente:**

- A) Tabelas, Consultas, Formulários e Relatórios.
- B) Arquivos, Pesquisa, Formulários e Relatórios.
- C) Tabelas, Consultas, Páginas e Telas.
- D) Arquivos, Pesquisa, Páginas e Telas.
- E) Arquivos, Consultas, Formulários e Telas.

**65. Os dados armazenados em um banco de dados MS Access 2010 são organizados em**

- A) formulários
- B) consultas
- C) tabelas
- D) relatórios

E) aplicativos

**66. Quanto à importação de dados do Excel 2010 para o Access 2010, considere a afirmação tecnicamente correta:**

- A) Quando se importam dados, o Access 2010 cria uma cópia dos dados em uma tabela nova, ou existente, alterando a planilha Excel de origem.
- B) Ao armazenar no Access 2010 alguns ou todos os dados de uma ou mais planilhas do Excel 2010, deve-se importar o conteúdo da planilha para um banco de dados do Access novo ou existente.
- C) Na verdade, o aplicativo Access é incompatível tecnicamente com os dados do Excel 2010, portanto não há possibilidade da importação de dados.
- D) A Microsoft, em função dos vários pedidos dos usuários, deverá possibilitar a migração dos dados do Excel 2010 já na próxima versão do Access.
- E) Após a importação de dados do Excel 2010 existe a necessidade de passar por um conversor específico, disponível no site do Access 2010.

**67. Ao criar uma nova tabela no modo Folha de Dados, o Access cria automaticamente um campo de nome "ID" e o tipo de dados AutoNumeração. Esse campo é:**

- A) Chave primária.
- B) Chave estrangeira.
- C) Chave secundária.
- D) Índice primário.
- E) Tupla.

**68. Em relação aos ícones dos objetos do Microsoft Access, versão português do Office 2010, correlacione as colunas:**

Opção	Ícone da opção
I. Formulários	( )
II. Consultas	( )
III. Relatórios	( )
IV. Macros	( )

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- A) II, III, I, IV.
- B) II, I, IV, III.
- C) II, I, III, IV.
- D) III, I, IV, II.
- E) I, II, III, IV.

**69. Um banco de dados é uma ferramenta para a coleta e a organização de informações. Os bancos de dados podem armazenar informações sobre pessoas, produtos, pedidos ou qualquer outro aspecto. Vários bancos de dados começam como uma lista em um programa de processamento de texto ou em uma planilha. São partes de um banco de dados típico: tabelas, formulários, relatórios, consultas, macros e módulos. Quanto às tabelas, considere as afirmativas seguintes.**

I. Uma tabela de banco de dados tem uma aparência semelhante à de uma planilha, já que os dados são armazenados em linhas e colunas. Como resultado, normalmente é bem fácil importar uma planilha para uma tabela de banco de dados. A principal diferença entre armazenar seus dados em uma planilha e armazená-los em um banco de dados é a forma como os dados são organizados.

II. Para obter o máximo de flexibilidade de um banco de dados, os dados precisam estar organizados em tabelas para que não ocorram redundâncias. Por exemplo, se você estiver armazenando informações sobre funcionários do CRO-PR, cada funcionário só precisará ser inserido uma vez em uma tabela configurada somente para armazenar dados desses funcionários. Os dados sobre produtos serão armazenados em sua própria tabela, e os dados sobre filiais serão armazenados em outra tabela.

III. Cada linha de uma tabela é conhecida como registro. Os registros são o local onde as informações individuais são armazenadas. Cada registro consiste em um ou mais campos. Os campos correspondem às colunas da tabela. Por exemplo, você poderia ter uma tabela chamada "Funcionários", onde cada registro (linha) contém informações sobre um funcionário diferente, e cada campo (coluna) contém um tipo de informação diferente, como nome, sobrenome, endereço e assim por diante. Os campos devem ser designados como um determinado tipo de dados, seja ele texto, data ou hora, número ou outro tipo.

Pode-se afirmar que:

- A) somente I está correta.
- B) somente II está correta.
- C) somente III está correta.
- D) há apenas duas afirmativas corretas.
- E) todas estão corretas.

**70. Banco de dados pode ser definido como**

- A) uma disposição de dados desordenados.
- B) uma coleção de dados relacionados referentes a um mesmo assunto e organizados de maneira útil, com o propósito de servir de base, para que o usuário recupere informações.
- C) um conjunto de dados integrados que tem por objetivo impedir acessos indevidos a dados armazenados.
- D) um conjunto de dados integrados que tem por objetivo atender a requisitos do sistema operacional.
- E) um conjunto de aplicações desenvolvidas especialmente para esta tarefa de criar e manter informações.

**REDE, INTERNET E E-MAIL**

**71. Um único computador em um escritório é conectado à Internet através de uma conexão banda larga cabeada e um roteador com uma única porta LAN. Para compartilhar essa conexão com outros computadores no escritório, formando assim uma rede local cabeada, a essa rede deverá ser acrescido o equipamento**

- A) Firewall.
- B) Modem.
- C) DNS.
- D) Repetidor.
- E) Switch.

**72. Com relação a Bluetooth, assinale a afirmativa correta.**

- A) As frequências utilizadas por transmissões Bluetooth são diferentes das utilizadas por Wi-Fi.

- B) Bluetooth é uma alternativa de baixo custo para redes TCP/IP.
- C) Bluetooth classe 1 pode ir até 100 metros.
- D) Dispositivos Bluetooth podem operar simultaneamente no modo master e slave em redes ad hoc Bluetooth.
- E) Uma única rede Bluetooth pode suportar mais de 32 dispositivos conectados simultaneamente.

**73. Sobre o uso de aplicativos clientes de e-mail, considere as afirmações abaixo e, assinale a alternativa correta.**

- A) Ao enviar uma mensagem de e-mail e receber a seguinte mensagem de erro: "erro ao enviar a mensagem", tem-se como causa mais provável para o erro o fato de que o destinatário não está logado em um sistema computador.
- B) Por meio do protocolo IMAP (Internet Message Access Protocol), a aplicação cliente de e-mail pode manipular

mensagens e pastas, sem que seja necessária a transferência dessas mensagens e pastas do servidor para o computador de onde se está fazendo o acesso.

C) Quando se encaminha (forward) uma mensagem de e-mail, a mensagem é enviada ao destinatário e removida (deletada) da caixa de entrada.

D) Quando se encaminha (forward) uma mensagem de e-mail que contenha arquivos anexos, a mensagem é enviada ao(s) destinatário(s) sem os anexos.

E) O Internet Message Access Protocol (IMAP) é um protocolo de acesso ao e-mail usado pelo cliente para ler mensagens do servidor de e-mail e o Post Office Protocol 3 (POP3) é um protocolo que provê características para gerenciar a caixa de mensagens de vários dispositivos.

**74. Atualmente, o uso do sistema webmail é mais difundido que aquele que se utiliza de um programa específico de gerenciamento de e-mail. No sistema webmail, a pasta**

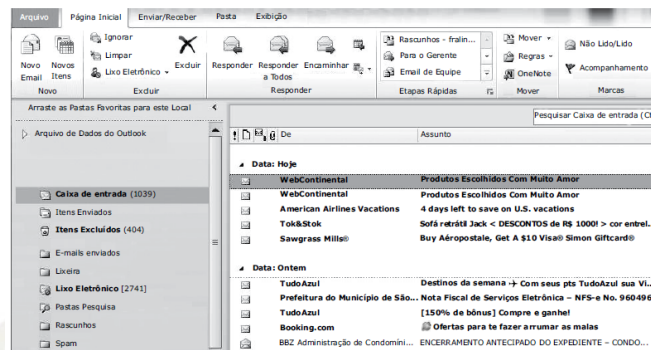
- A) Rascunhos fica armazenada na pasta Documentos do usuário do computador.
- B) Spam contém todos os e-mails recebidos com mais de um destinatário.
- C) Enviados se localiza no servidor de e-mail acessado por webmail.
- D) Entrada, ou Inbox, fica localizada no computador ou dispositivo móvel utilizado e armazena os e-mails recebidos.
- E) Lixeira é um atalho para a Lixeira do computador ou dispositivo móvel utilizado para o acesso por webmail.

**75. Com relação ao Mozilla Thunderbird, é CORRETO afirmar que:**

- A) É um novo sistema gerenciador de banco de dados criado pela Mozilla Foundation, a mesma criadora do Mozilla Firefox. Acessa dados e tabelas do MS Access e de SGBDs comerciais.
- B) É um super-servidor de e-mails sediado na Mozilla Foundation, mesma criadora do Mozilla Firefox. Acessa também arquivos de diferentes SGBDs globalmente espalhados.
- C) É um cliente de e-mails e notícias da Mozilla Foundation, mesma criadora do Mozilla Firefox. Acessa também arquivos XML, Feeds (Atom e RSS).
- D) É um novo sistema gerenciador de banco de dados criado pela Microsoft, a mesma criadora do MS Access. Acessa dados e tabelas de uma grande variedade de SGBDs comerciais.
- E) É uma nova linguagem avançada de programação para o desenvolvimento de aplicativos em ambientes móveis. Foi criada

pela Mozilla em conjunto com a Microsoft e é compatível em todos os Smartphones com Windows Mobile.

**76. Na figura a seguir é apresentada a área de trabalho do MS-Outlook 2010, na sua configuração padrão, em que a primeira mensagem está selecionada na caixa de entrada.**



**Ao clicar no botão  e, na sequência, confirmar a ação, fará com que a mensagem selecionada seja**

- A) movida para Lixo Eletrônico.
- B) transferida para Rascunhos.
- C) movida para Itens Excluídos.
- D) marcada como lida.
- E) movida para Spam.

**77. Com base nos navegadores de internet, marque a alternativa CORRETA em relação às afirmativas abaixo.**

- I – O ícone de uma estrela que aparece do lado direito, no interior da linha de endereço dos navegadores Google Chrome e Mozilla Firefox, serve para adicionar a página corrente aos favoritos.
  - II – Os navegadores Google Chrome e o Internet Explorer possuem opção para apagar o histórico de navegação, a qual faz com que as páginas visitadas sejam bloqueadas e não mais sejam acessíveis pelo usuário.
  - III – No navegador Mozilla Firefox, a tecla de atalho Ctrl+H permite ao usuário pesquisar as páginas acessadas recentemente.
- A) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
  - B) Somente a afirmativa I está correta.
  - C) Somente a afirmativa II está correta.
  - D) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
  - E) Todas as afirmativas estão corretas.

**78. Considere que você recebeu uma mensagem de e-mail com um anexo de arquivo de imagem em formato JPEG. Dentre as possíveis ações do serviço de e-mail, ao realizar a ação de Encaminhar desse e-mail, o**

- A) campo Cco: será preenchido com o endereço do remetente automaticamente.
- B) campo Assunto da mensagem não poderá ser alterado.
- C) arquivo de imagem será anexado automaticamente.
- D) texto da mensagem não pode ser editado.
- E) arquivo de imagem será descartado da mensagem.

**79. Analise as seguintes alternativas e assinale a INCORRETA:**

- A) Site Web (ou sítio Web) é um conjunto de páginas web, isto é, de hipertextos acessíveis geralmente pelo protocolo HTTP na internet.
- B) URL se refere à ligação dinâmica provida em uma página Web, por meio da qual se pode acessar partes da página interligadas em hipertexto e até mesmo outras páginas na WWW.
- C) HTTP é a mais importante fonte de divulgação e de consulta sobre as informações disponibilizadas na internet, sob a forma de textos, fotos, vídeos, entre outros.
- D) O streaming é uma ferramenta de busca, que possui opções avançadas que permitem refinar a pesquisa a qualquer uma das palavras, todas as palavras ou até sem uma palavra digitada pelo usuário.
- E) Nenhuma das anteriores

**80. Ao utilizar a internet o usuário consegue acessar diversos sites através da inserção de endereços alfabéticos, que, via de regra, são de fácil memorização por remeterem à empresa, instituição, pessoa ou conteúdo buscado, por exemplo: [www.mpggo.mp.br](http://www.mpggo.mp.br) e [www.google.com](http://www.google.com). O serviço que permite que a busca se dê da forma descrita, responsável por traduzir nomes de domínios alfabéticos em endereços de IP, é:**

- A) DNS.
- B) IMAP.
- C) HTTP.
- D) HTTPS.
- E) Backdoor.

**81. Um Analista estava utilizando o navegador Mozilla Firefox em português (versão 60.0.1, 64 bits), em condições ideais, e digitou a sequência de teclas Ctrl+Shift+P para**

- A) fechar a página na qual estava navegando.
- B) abrir uma nova janela privativa e navegar de modo privativo.
- C) abrir o histórico de navegação.
- D) localizar algo de seu interesse na página na qual estava navegando.
- E) acessar o gerenciador de extensões.

**82. Considere a seguinte sequência de eventos, ordenada cronologicamente.**

- I. Usuário A envia um e-mail colocando o usuário B no campo “Para”, o usuário C no campo “Cc” e o usuário D no campo “Cco”;
- II. O usuário B, ao receber o e-mail, utiliza a opção de “responder para todos” e acrescenta o usuário E no campo “Para”.

Assinale a opção que indica os usuários que receberam o e-mail enviado por B.

- A) A, somente.
- B) A e E, somente.
- C) A, C e E, somente.
- D) A, D e E, somente.
- E) A, C, D e E, somente.

**83. Indique, nas alternativas abaixo, a URL que representa um endereço eletrônico de um órgão governamental.**

- A) <http://www.google.com>
- B) <http://www.nubank.com>
- C) <http://www.americanas.com.br>
- D) <http://www.rio.rj.gov.br>
- E) <http://www.sindicado.org.br>

**84. Com relação ao domínio “.br”, avalie as afirmações a seguir.**

- I. É destinado a sites que estejam hospedados fisicamente no Brasil.
- II. É regido por uma entidade brasileira.
- III. Somente brasileiros, incluindo os naturalizados, podem possuir um domínio “.br”.

É correto o que se afirma em

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) III, apenas.
- D) I e II, apenas.
- E) I, II e III.

**85. Com relação à pesquisa do Google, assinale a alternativa correta.**

- A) Há diferença de resultado para letras maiúsculas, como em RIO DE JANEIRO e rio de janeiro.
- B) O campo pesquisa não calcula a operação matemática  $2^3$ , apenas mostra resultados para o número 23.
- C) Há diferença de resultado para palavras com letras iniciais em maiúsculo.
- D) O campo de pesquisa realiza conversão de unidades.

E) O corretor ortográfico usa automaticamente a grafia mais incomum de uma palavra, mesmo que ela não tenha sido digitada corretamente.

**86. Utilizando o site de pesquisa (busca) Google na Internet, o usuário digitou o seguinte texto na Barra de pesquisa:**

concurso -vunesp

O resultado dessa forma de busca serão os sites que

- A) apresentam ambas as palavras, concurso e vunesp, em qualquer ordem.
- B) incluem a palavra concurso, no endereço do site, e a palavra vunesp na informação do site.
- C) apresentam ambas as palavras, concurso e vunesp, nessa ordem.
- D) incluem a palavra concurso, no texto da página, e a palavra vunesp no endereço do site.
- E) apresentam a palavra concurso e não apresentam a palavra vunesp.

**87. As organizações cada vez mais utilizam as facilidades da internet e da intranet para receber e passar informações. A respeito dessas duas formas de organização dos computadores em rede, é correto afirmar que**

- A) geralmente, na intranet, o acesso é restrito a determinado público.
- B) computadores que utilizam intranet não têm acesso à internet.
- C) somente na internet é possível realizar a troca de informações por meio de mensagens.
- D) o caráter corporativo da intranet impede a inserção de vídeos nos conteúdos.
- E) computadores que usam intranet devem estar instalados no mesmo edifício.

**88. Com relação às funcionalidades do Microsoft Outlook 2010, analise as afirmativas a seguir.**

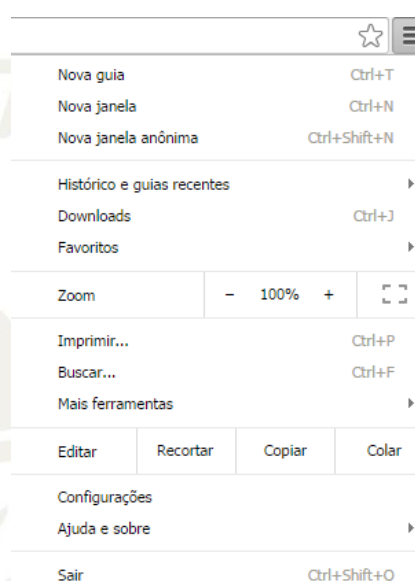
- I. Assinaturas personalizadas podem incluir texto, imagens, cartão de visita eletrônico, um logotipo ou até mesmo uma imagem de uma assinatura manuscrita.
- II. É possível anexar, a uma mensagem, itens do Outlook, como outras mensagens de e-mail, cartões de visita, tarefas, contatos ou calendários.
- III. Uma regra é uma ação que o Outlook executa automaticamente nas mensagens de entrada ou de saída conforme condições especificadas como, por exemplo, mover as

mensagens com palavras específicas para uma determinada pasta.

Está correto o que se afirma em:

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) III, apenas.
- D) I e II, apenas.
- E) I, II e III.

**89. Observe a imagem a seguir, obtida pela captura de tela mostrada pelo Chrome após um clique do mouse no ícone localizado no canto superior direito.**



Sobre os comandos e opções disponíveis nessa tela, está correto afirmar que:

- A) o comando “Buscar...” inicia uma nova busca por páginas da Internet;
- B) o ícone localizado na última coluna da linha iniciada pelo comando “Zoom” serve para minimizar a página correntemente aberta;
- C) o comando “Favoritos” permite apenas localizar e abrir páginas marcadas como favoritas, e não serve para incluir a página correntemente aberta na lista de favoritas;
- D) o texto “Ctrl+T”, à direita do comando “Nova guia”, é um atalho de teclado para a criação de uma nova guia, mas não tem efeito quando usado nessa tela;
- E) o comando “Nova janela” produz exatamente o mesmo efeito do comando “Nova guia”.

**90. O Google permite o emprego de expressões que refinam o processo de busca. Analise, na figura abaixo, a primeira parte do resultado de uma busca realizada pelo Google.**



**prova**

substantivo feminino

1. aquilo que demonstra que uma afirmação ou um fato são verdadeiros; evidência, comprovação.
2. ato que dá uma demonstração cabal (de afeto, fidelidade etc.); manifestação, sinal.

Traduções, origem das palavras e mais definições

Nesse caso, o texto digitado na caixa de busca foi:

- A) define prova.
- B) dicionário prova.
- C) ++prova.
- D) \$prova.
- E) ?prova.



81-B	82-C	83-D	84-B	85-D	86-E	87-A	88-E	89-D	90-A
71-E	72-C	73-B	74-C	75-C	76-C	77-A	78-C	79-D	80-A
61-E	62-A	63-A	64-A	65-C	66-B	67-A	68-C	69-E	70-B
51-D	52-C	53-A	54-E	55-A	56-B	57-D	58-B	59-D	60-C
41-B	42-A	43-A	44-E	45-A	46-A	47-E	48-E	49-D	50-A
31-B	32-E	33-E	34-D	35-B	36-B	37-B	38-E	39-C	40-B
21-B	22-C	23-D	24-C	25-E	26-C	27-B	28-E	29-C	30-E
11-D	12-D	13-C	14-A	15-D	16-E	17-E	18-D	19-A	20-D
1-B	2-D	3-D	4-E	5-A	6-B	7-C	8-C	9-A	10-D

GABARITO

Lei do Direito Autoral nº 9.610, de 19 de Fevereiro de 1998

Proíbe a reprodução total ou parcial desse material ou divulgação com fins comerciais ou não, em qualquer meio de comunicação, inclusive na internet, sem autorização do Exército Ph.D. Concursos Públicos.