

CADERNO DE QUESTÕES FCC – PROVAS: 2007 A 2011

1. Os títulos das colunas, na primeira linha de uma planilha eletrônica Excel 2003, para serem congelados na tela deve-se selecionar
(A) a primeira célula da primeira linha, apenas.
(B) a primeira célula da segunda linha, apenas.
(C) a primeira célula da primeira linha ou a primeira linha.
(D) a primeira célula da segunda linha ou a segunda linha.
(E) somente as células com conteúdos de título, apenas.
2. A formatação de um parágrafo que deve terminar avançando até 1 cm dentro da margem direita de um documento Word 2003 exige a especificação
(A) do Deslocamento em -1 cm (menos 1) a partir da margem direita.
(B) do Deslocamento em +1 cm (mais 1) a partir da margem direita.
(C) do Deslocamento em +1 cm (mais 1) a partir da margem esquerda.
(D) da medida +1 cm (mais 1) no recuo Direito.
(E) da medida -1 cm (menos 1) no recuo Direito.
3. Os cartões de memória, pendrives, memórias de câmeras e de smartphones, em geral, utilizam para armazenar dados uma memória do tipo
(A) FLASH.
(B) RAM.
(C) ROM.
(D) SRAM.
(E) STICK.
4. Contêm apenas dispositivos de conexão com a Internet que não possuem mecanismos físicos de proteção, deixando vulnerável o computador que possui a conexão, caso o compartilhamento esteja habilitado:
(A) hub, roteador e switch.
(B) hub, roteador e cabo cross-over.
(C) hub, switch e cabo cross-over.
(D) roteador, switch e cabo cross-over.
(E) roteador e switch.
5. Um programa completamente gratuito que permite visualizar e interagir com o desktop de um computador em qualquer parte do mundo denomina-se
(A) MSN.
(B) VNC.
(C) BROWSER.
(D) BOOT.
(E) CHAT.
6. Durante a elaboração de um documento no editor de textos MS-Word, um Agente deparou-se com a necessidade de criar uma tabela que ocupava mais de uma página, onde algumas células (intersecções de linhas e colunas) continham valores. Entretanto, esses valores deveriam ser totalizados na vertical (por coluna), porém, no sentido horizontal, um valor médio de cada linha era exigido. Nessas circunstâncias, visando à execução dos cálculos automaticamente, o Agente optou, acertadamente, por elaborar a tabela no
(A) MS-Excel e depois importá-la no editor de textos pelo menu Editar, utilizando as funções apropriadas do MS-Word.
(B) MS-Excel e depois importá-la no editor de textos pelo menu Tabela, utilizando as funções apropriadas do MS-Word.
(C) MS-Excel e depois importá-la no editor de textos pelo menu Arquivo, utilizando as funções apropriadas do MS-Word.
(D) próprio MS-Word, utilizando as funções apropriadas disponíveis no menu Ferramentas do editor de textos.
(E) próprio MS-Word, utilizando as funções apropriadas disponíveis no menu Tabela do editor de textos.
7. No MS-Word, ao marcar uma parte desejada de um texto e
(A) optar pela cópia, o objetivo é fazer a cópia de formatos de caractere e parágrafo, somente.
(B) optar pelo recorte, o objetivo é fazer a cópia de formatos de caractere e parágrafo, somente.
(C) optar pelo recorte, o objetivo é fazer a cópia do conteúdo do texto e/ou marcadores, somente.
(D) pressionar o ícone Pincel, o objetivo é fazer a cópia de formatos de caractere e/ou parágrafo, somente.
(E) pressionar o ícone Pincel, o objetivo é fazer a cópia do conteúdo de texto do parágrafo e/ou marcadores, somente.
8. Em uma planilha MS-Excel, um Agente digitou o conteúdo abaixo:

	A	B	C
1	2	5	=A1+B\$1
2	3	6	
3	4	7	

O valor da célula C1 e os valores da célula C2 e C3, após arrastar a célula C1 pela alça de preenchimento para C2 e C3, serão
(A) 7, 9 e 11

- (B) 7, 8 e 9
- (C) 7, 10 e 11
- (D) 9, 10 e 11
- (E) 9, 9 e 9

9. Considere a planilha abaixo elaborada no MS-Excel:

	A	B	C
1	2	5	10
2	3	6	
3	4	7	

O conteúdo da célula C1 foi obtido pela fórmula =A\$1*\$B\$1 apresentando, inicialmente, o resultado 10. Caso todas as células, com exceção da C1, tenham seu conteúdo multiplicado por 8, o resultado da ação de arrastar a célula C1 pela alça de preenchimento para as células C2 e C3 será

- (A) valor de C2 maior que C1 e valor de C3 maior que C2.
- (B) valor de C2 menor que C1 e valor de C3 menor que C2.
- (C) valores e fórmulas em C2 e C3 idênticos aos de C1.
- (D) valores iguais, porém fórmulas diferentes nas células C1, C2 e C3.
- (E) valor de C2 igual ao de C1 porém menor que o de C3.

10. No Windows XP (edição doméstica), o uso da Lente de aumento da Microsoft é objeto de

- (A) acessibilidade.
- (B) gerenciamento de dispositivos.
- (C) gerenciamento de impressoras.
- (D) configuração de formatos de dados regionais.
- (E) configuração das propriedades de teclado.

11. Pressionando o botão direito (destro) do mouse em um espaço vazio do desktop do Windows XP (edição doméstica) e selecionando Propriedades, será exibida uma janela com abas tais como Área de Trabalho e Configurações. Entre outras, será exibida também a aba

- (A) Ferramentas administrativas.
- (B) Opções de pasta.
- (C) Propriedades de vídeo.
- (D) Painel de controle.
- (E) Tarefas agendadas.

12. A boa refrigeração de um processador geralmente é obtida mediante

- (A) a execução do boot proveniente de uma unidade periférica.
- (B) a instalação de uma placa-mãe compacta.
- (C) a adequada distribuição da memória.
- (D) o uso de um cooler.
- (E) o aumento do clock.

13. Na Web, a ligação entre conjuntos de informação na forma de documentos, textos, palavras, vídeos, imagens ou sons por meio de links, é uma aplicação das propriedades

- (A) do protocolo TCP.
- (B) dos hipertextos.
- (C) dos conectores de rede.
- (D) dos modems.
- (E) das linhas telefônicas.

14. Nos primórdios da Internet, a interação entre os usuários e os conteúdos virtuais disponibilizados nessa rede era dificultada pela não existência de ferramentas práticas que permitissem sua exploração, bem como a visualização amigável das páginas da Web. Com o advento e o aperfeiçoamento de programas de computador que basicamente eliminaram essa dificuldade, os serviços e as aplicações que puderam ser colocados à disposição dos usuários, iniciaram uma era revolucionária, popularizando o uso da Internet. Segundo o texto, a eliminação da dificuldade que auxiliou na popularização da Internet foi

- (A) o uso de navegadores.
- (B) o surgimento de provedores de acesso.
- (C) o aumento de linhas da rede.
- (D) o surgimento de provedores de conteúdo.
- (E) a disponibilização de serviços de banda larga.

15. Um Agente foi acionado para estudar a respeito dos conceitos de certificação digital. Após alguma leitura, ele descobriu que NÃO tinha relação direta com o assunto o uso de

- (A) chave pública.

- (B) criptografia.
(C) assinatura digital.
(D) chave privada.
(E) assinatura eletrônica.
16. A área para aplicação de um cabeçalho em um documento MS Word deve levar em consideração, sem qualquer pré-definição de valores, as medidas da
- (A) altura do cabeçalho igual à distância da borda somada à margem superior.
(B) margem superior igual à distância da borda somada à altura do cabeçalho.
(C) margem superior somada à distância da borda, mais a altura do cabeçalho.
(D) distância da borda igual à margem superior.
(E) altura do cabeçalho igual à margem superior.
17. NÃO se trata de uma opção de alinhamento da tabulação de parágrafos no MS Word:
- (A) Direito.
(B) Centralizado.
(C) Esquerdo.
(D) Justificado.
(E) Decimal.
18. Selecionando-se as linhas 3 e 4 de uma planilha MS Excel existente e clicando-se na opção Linhas do menu Inserir, ocorrerá a inserção de
- (A) uma linha em branco, na posição de linha 3, sobrepondo a linha 3 existente.
(B) uma linha em branco, na posição de linha 5, sobrepondo a linha 5 existente.
(C) uma linha em branco, na posição de linha 5, deslocando as linhas existentes em uma linha para baixo.
(D) duas linhas em branco, nas posições de linha 3 e 4, sobrepondo as linhas 3 e 4 existentes.
(E) duas linhas em branco, nas posições de linha 3 e 4, deslocando as linhas existentes em duas linhas para baixo.
19. Para imprimir títulos de colunas em todas as páginas impressas de uma planilha MS Excel deve-se selecionar as linhas de título na guia
- (A) Planilha do menu Exibir.
(B) Cabeçalho/rodapé do menu Exibir.
(C) Planilha da janela Configurar página.
(D) Página da janela Configurar página.
(E) Cabeçalho/rodapé da janela Configurar página.
20. No MS Windows XP, se um arquivo for arrastado pelo mouse, pressionando-se simultaneamente a tecla SHIFT, será
- (A) movido o arquivo para a pasta de destino, se as pastas de origem e destino estiverem na mesma unidade ou se estiverem em unidades diferentes.
(B) movido o arquivo para a pasta de destino, se as pastas de origem e destino estiverem apenas em unidades diferentes.
(C) copiado o arquivo na pasta de destino, se as pastas de origem e destino estiverem na mesma unidade ou se estiverem em unidades diferentes.
(D) copiado o arquivo na pasta de destino, se as pastas de origem e destino estiverem apenas em unidades diferentes.
(E) criado na pasta de destino um atalho para o arquivo, se as pastas de origem e destino estiverem na mesma unidade ou se estiverem em unidades diferentes.
21. Considere os seguintes motivos que levaram diversas instituições financeiras a utilizar teclados virtuais nas páginas da Internet:
- I. facilitar a inserção dos dados das senhas apenas com o uso do mouse.
II. a existência de programas capazes de capturar e armazenar as teclas digitadas pelo usuário no teclado de um computador.
III. possibilitar a ampliação dos dados do teclado para o uso de deficientes visuais.
- Está correto o que se afirma em
- (A) I, apenas.
(B) II, apenas.
(C) III, apenas.
(D) II e III, apenas.
(E) I, II e III.
22. O aplicativo equivalente ao MS-Excel é o BrOffice.org
- (A) Math.
(B) Writer.
(C) Calc.
(D) Base.
(E) Draw.
23. A formatação no MS-Word (menu Formatar) inclui, entre outras, as opções
- (A) Parágrafo; Fonte; Colunas; e Molduras.
(B) Parágrafo; Fonte; Data e hora; e Legenda.
(C) Referência cruzada; Parágrafo; Maiúsculas e minúsculas; e Estilo.
(D) Cabeçalho e rodapé; Régua; Barra de ferramentas; e Marcadores e numeração.

(E) Barra de ferramentas; Marcadores e numeração; Referência cruzada; e Fonte.

24. A placa de circuito de um micro onde ficam localizados o processador e a memória RAM, principalmente, é a placa

- (A) serial.
- (B) paralela.
- (C) USB.
- (D) de vídeo.
- (E) mãe.

25. O espaçamento entre as linhas de um parágrafo do MS Word, aumentado em 100% a partir do espaçamento simples, é definido apenas pela opção

- (A) Exatamente = 2 ou Duplo.
- (B) Múltiplos =2 ou Duplo.
- (C) Múltiplos =2 ou Exatamente =2.
- (D) Pelo menos =2 ou Duplo.
- (E) Duplo.

26. Para repetir uma linha de cabeçalho de uma tabela no início de cada página do MS Word, deve-se, na janela "Propriedades da tabela", assinalar a referida opção na guia

- (A) Tabela.
- (B) Página.
- (C) Linha.
- (D) Cabeçalho.
- (E) Dividir tabela.

27. Sobre cabeçalhos e rodapés aplicados no MS Word, considere:

- I. Em um documento com seções é possível inserir, alterar e remover diferentes cabeçalhos e rodapés para cada seção.
- II. Em um documento é possível inserir um cabeçalho ou rodapé para páginas ímpares e um cabeçalho ou rodapé diferente para páginas pares.
- III. Os cabeçalhos e rodapés podem ser removidos da primeira página de um documento.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) III, apenas.

28. Assinalar "Quebrar texto automaticamente" em Formatar Células de uma planilha MS Excel indica a possibilidade da quebra do texto em várias linhas, cujo número de linhas dentro da célula depende da

- (A) largura da coluna, apenas.
- (B) mesclagem da célula, apenas.
- (C) largura da coluna e da mesclagem da célula, apenas.
- (D) largura da coluna e do comprimento do conteúdo da célula, apenas.
- (E) largura da coluna, do comprimento do conteúdo da célula e da mesclagem da célula.

29. Em uma classificação crescente, o MS Excel usa a ordem a seguir:

- (A) Células vazias, valores lógicos, textos, datas e números.
- (B) Células vazias, textos, valores lógicos, datas e números.
- (C) Números, valores lógicos, datas, textos e células vazias.
- (D) Números, datas, valores lógicos, textos e células vazias.
- (E) Números, datas, textos, valores lógicos e células vazias.

30. O sistema operacional Windows, 2000 ou XP, pode reconhecer

- (A) o sistema de arquivo FAT, somente.
- (B) o sistema de arquivo FAT32, somente.
- (C) o sistema de arquivo NTFS, somente.
- (D) os sistemas de arquivo FAT32 e NTFS, somente.
- (E) os sistemas de arquivo FAT, FAT32 e NTFS.

31. No Calc, a célula A1 contém a fórmula =30+B1 e a célula B1 contém o valor 8. Todas as demais células estão vazias. Ao arrastar a alça de preenchimento da célula A1 para A2, o valor de A2 será igual a

- (A) 38
- (B) 30
- (C) 22
- (D) 18
- (E) 0

32. O número 2.350.000 inserido em uma célula do Calc com o formato Científico será exibido na célula como
 (A) 2,35E+006
 (B) 2,35+E006
 (C) 2,35E006+
 (D) 0,235+E006
 (E) 235E+006

33. No Writer, o ícone utilizado para copiar a formatação do objeto ou do texto selecionado e aplicá-la a outro objeto ou a outra seleção de texto é o
 (A) Localizar e substituir.
 (B) Gallery.
 (C) Navegador.
 (D) Pincel de estilo.
 (E) Copiar e colar.

OBJETIVO:

O Ministério Público do Governo Federal de um país deseja modernizar seu ambiente tecnológico de informática. Para tanto irá adquirir equipamentos de computação eletrônica avançados e redefinir seus sistemas de computação a fim de agilizar seus processos internos e também melhorar seu relacionamento com a sociedade.

REQUISITOS PARA ATENDER AO OBJETIVO:

(Antes de responder às questões, analise cuidadosamente os requisitos a seguir, considerando que estas especificações podem ser adequadas ou não).

- §1º - Cadastros recebidos por intermédio de anexos de mensagens eletrônicas deverão ser gravados em arquivos locais e identificados por ordem de assunto, data de recebimento e emitente, para facilitar sua localização nos computadores.
 §2º - Todos os documentos eletrônicos oficiais deverão ser identificados com o timbre federal do Ministério que será capturado de um documento em papel e convertido para imagem digital.
 §3º - A intranet será usada para acesso de toda a sociedade aos dados ministeriais e às pesquisas por palavra chave, bem como os diálogos eletrônicos serão feitos por ferramentas de chat.
 §4º - Os documentos elaborados (digitados) no computador (textos) não podem conter erros de sintaxe ou ortográficos.
 §5º - Todas as planilhas eletrônicas produzidas deverão ter as colunas de valores totalizadas de duas formas: total da coluna (somatório) e total acumulado linha a linha, quando o último valor acumulado deverá corresponder ao somatório da coluna que acumular. Exemplo:

.....	A	B
1	do mês	acumulado
2	3	3
3	18	21
4	4	25
5	2	27
6	27	

34. Considere os seguintes dispositivos:
 I. impressora multifuncional;
 II. pen drive;
 III. scanner;
 IV. impressora a laser.
 Em relação à captura referenciada nos requisitos especificados no §2º, é INCORRETO o uso do que consta SOMENTE em
 (A) II.
 (B) IV.
 (C) I e III.
 (D) II e IV.
 (E) I, III e IV.

35. Para atender aos requisitos especificados no §1º é preciso saber usar ferramentas de
 (A) e-mail e que é possível organizar Pastas dentro de Pastas e Arquivos dentro de Pastas.
 (B) chat e que é possível organizar Pastas dentro de Pastas e Arquivos dentro de Arquivos.
 (C) browser e que é possível organizar Pastas dentro de Pastas, mas não Arquivos dentro de Pastas.
 (D) e-mail e que é possível organizar Pastas dentro de Arquivos e Arquivos dentro de Pastas.
 (E) busca e que é possível organizar Arquivos dentro de Pastas, mas não Pastas dentro de Pastas.

36. Considere os Quadros 1 e 2 abaixo e os requisitos especificados no §3º.

Quadro 1	
I	II
adequado	inadequado

Quadro 2		
a	b	c
intranet	pesquisa por palavra chave	chat

Quanto ao uso das especificações dos requisitos, a relação apresentada nos quadros é correta entre

- (A) I-a - I-b - II-c.
- (B) I-a - II-b - I-c.
- (C) II-a - I-b - II-c.
- (D) II-a - II-b - II-c.
- (E) II-a - II-b - I-c.

37. Considere os dados da planilha eletrônica exemplificada no §5º. Está correta a fórmula inserida em B3 e pronta para ser propagada para B4 e B5 se for igual a

- (A) =B3+A2.
- (B) =B\$2+A3.
- (C) =B2+A3.
- (D) =B2+A2.
- (E) =B2+A\$3.

38. Considerando o ambiente Microsoft, o requisito especificado no §4º quer dizer ao funcionário que, para auxiliá-lo na tarefa de verificação e correção, ele deve

- (A) usar a configuração de página do editor de textos.
- (B) acionar uma função específica do editor de textos.
- (C) usar a ferramenta de edição do organizador de arquivos.
- (D) usar a correção ortográfica do organizador de arquivos.
- (E) acionar a formatação de página do editor de textos.

39. Uma determinação da diretoria de um órgão público obriga que a segurança de zonas internet, intranet local, sites confiáveis e sites restritos seja configurada no nível padrão para todas elas. O local apropriado para configurar essa segurança de zona, no Internet Explorer, é na aba Segurança

- (A) da opção Configurar página do menu Formatar.
- (B) da opção Configurar página do menu Arquivo.
- (C) das Opções da Internet do menu Editar.
- (D) das Opções da Internet do menu Ferramentas.
- (E) das Opções da Internet do menu Formatar.

40. O supervisor de um departamento solicitou a um funcionário que ele fizesse uma lista de itens de hardware e de software que estavam em seu poder. O funcionário tinha em sua posse, além de uma CPU com Windows XP, um hard disk, um pen drive onde tinha gravado o Windows Media Player, e uma unidade de CD-ROM. Na CPU ele tinha instalado também o MS-Word e a Calculadora do Windows. Nessa situação, na lista que o funcionário fez corretamente constavam

- (A) dois itens de hardware e três de software.
- (B) três itens de hardware e quatro de software.
- (C) três itens de hardware e cinco de software.
- (D) quatro itens de hardware e três de software.
- (E) quatro itens de hardware e quatro de software.

41. Prestam-se a cópias de segurança (backup)

- (A) quaisquer um destes: DVD; CD-ROM; disco rígido externo ou cópia externa, quando os dados são enviados para um provedor de serviços via internet.
- (B) apenas estes: CD-ROM; disco rígido e cópia externa, quando os dados são enviados para um provedor de serviços via internet.
- (C) apenas estes: DVD, CD-ROM e disco rígido externo.
- (D) apenas estes: CD-ROM e disco rígido externo.
- (E) apenas estes: DVD e CD-ROM.

42. Foi solicitado que, no editor de textos, fosse aplicado o Controle de linhas órfãs/viúvas. Para tanto, esta opção pode ser habilitada na aba Quebras de linha e de página, no menu/Opção

- (A) Arquivo/Configurar página.
- (B) Formatar/Parágrafo.
- (C) Formatar/Tabulação.
- (D) Exibir/Normal.
- (E) Ferramentas/Estilo.

43. O chefe do departamento financeiro apresentou a um funcionário uma planilha contendo o seguinte:

	A	B	C
1	4	3	=SOMA(A1:B1)
2	5	6	=SOMA(A2:B2)
3			
4			

Em seguida solicitou ao funcionário que selecionasse as 6 células (de A1 até C2) e propagasse o conteúdo selecionado para as 6 células seguintes (de A3 até C4), arrastando a alça de preenchimento habilitada na borda inferior direita de C2. Após essa operação, o respectivo resultado contido nas células C3 e C4 ficou

- (A) 11 e 13.
- (B) 13 e 15.
- (C) 15 e 19.
- (D) 17 e 19.
- (E) 17 e 21.

44. Os aplicativos abertos pelos usuários no Windows XP, que podem ser alternados como janela ativa ou inativa, são apresentados na forma de

- (A) botões na barra de tarefas.
- (B) ícones na área de trabalho.
- (C) opções no menu iniciar.
- (D) ferramentas no painel de controle.
- (E) ícones na área de notificação.

45. Um papel de parede pode ser aplicado no Windows XP por meio das Propriedades de Vídeo na guia

- (A) Temas.
- (B) Aparência.
- (C) Área de trabalho.
- (D) Proteção de telas.
- (E) Configurações.

46. Estando o cursor em qualquer posição dentro do texto de um documento Word, a função da tecla especial Home é movimentá-lo para o início

- (A) da tela.
- (B) da linha.
- (C) da página.
- (D) do parágrafo.
- (E) do documento.

47. Para criar um cabeçalho novo em um documento Word deve-se primeiramente

- (A) clicar duas vezes na área do cabeçalho, apenas.
- (B) selecionar a opção Cabeçalho e Rodapé no menu Inserir, apenas.
- (C) selecionar a opção Cabeçalho e Rodapé no menu Exibir, apenas.
- (D) clicar duas vezes na área do cabeçalho ou selecionar a opção Cabeçalho e Rodapé no menu Inserir.
- (E) clicar duas vezes na área do cabeçalho ou selecionar a opção Cabeçalho e Rodapé no menu Exibir.

48. Dada a fórmula $= (A1+B1+C1+D1)/4$ contida na célula E1 de uma planilha Excel, para manter o mesmo resultado final a fórmula poderá ser substituída pela função

- (A) =MÉDIA(A1:D1)
- (B) =MÉDIA(A1;D1)
- (C) =MÉDIA(A1+B1+C1+D1)
- (D) =SOMA(A1;D1)/4
- (E) =SOMA(A1+B1+C1+D1)

49. A formatação da altura de uma linha selecionada da planilha Excel, com a opção AutoAjuste, indica que a altura da mesma será ajustada

- (A) na medida padrão, apenas no momento da formatação.
- (B) na medida padrão, automaticamente a cada redefinição da letra.
- (C) na medida determinada pelo usuário, automaticamente a cada redefinição da letra.
- (D) com base no tamanho da maior letra, automaticamente a cada redefinição da letra.
- (E) com base no tamanho da maior letra, apenas no momento da formatação.

50. A exibição de tela inteira do computador para mostrar da mesma maneira que o público verá a aparência, os elementos e os efeitos nos slides é utilizada pelo PowerPoint no modo de exibição

- (A) normal.
- (B) de estrutura de tópicos.
- (C) de guia de slides.
- (D) de classificação de slides.
- (E) de apresentação de slides.

51. Uma apresentação em PowerPoint pode conter efeitos nas exibições dos slides, entre outros, do tipo esquema de transição

- (A) mostrar em ordem inversa.
- (B) aplicar zoom gradativamente.
- (C) máquina de escrever colorida.
- (D) persiana horizontal.
- (E) lâmpada de flash.

52. Os dispositivos de rede de computadores que são interconectados física e logicamente para possibilitar o tráfego de informações pelas redes compõem layouts denominados
- (A) protocolos.
 - (B) topologias.
 - (C) roteamentos.
 - (D) arquiteturas.
 - (E) cabeamento.
53. Considere:
- I. Uma Intranet é uma rede pública e uma Extranet é uma rede privada.
 - II. O protocolo padrão da Internet é o TCP/IP.
 - III. Os softwares plug-ins acrescentam funcionalidades aos navegadores da Internet.
- Está correto o que se afirma em:
- (A) I, II e III.
 - (B) I, apenas.
 - (C) I e III, apenas.
 - (D) I e II, apenas.
 - (E) II e III, apenas.
54. O Windows permite a conexão com uma pasta de rede compartilhada bem como a atribuição de uma letra de unidade à conexão para que se possa acessá-la usando "Meu computador". Para fazer isso, deve-se clicar com o botão direito em "Meu computador" e escolher
- (A) "Meus locais de rede".
 - (B) "Procurar computadores".
 - (C) "Explorar".
 - (D) "Gerenciar".
 - (E) "Mapear unidade de rede".
55. Existe uma operação específica no Word que serve para destacar um texto selecionado colocando uma moldura colorida em sua volta, como uma caneta "destaque" (iluminadora). Trata-se de
- (A) "Cor da fonte".
 - (B) "Pincel".
 - (C) "Realce".
 - (D) "Cor da borda".
 - (E) "Caixa de texto".
56. Em uma planilha Excel foram colocados os seguintes dados nas células A1 até A4, respectivamente e nessa ordem:
- josé+1
catavento
catavento+3
José
- Selecionando-se essas quatro células e arrastando-as pela alça de preenchimento (na borda da célula A4) até a célula A8, o resultado em A5 e A7 será, respectivamente,
- (A) José+1 e catavento.
 - (B) josé+2 e catavento+4.
 - (C) josé e catavento+3.
 - (D) josé+3 e catavento+4.
 - (E) josé+1 e catavento+3.
57. Para iniciar uma nova apresentação em branco no PowerPoint, é possível usar a opção "Apresentação em branco", do "Painel de Tarefas", ou ainda o botão "Novo", que fica no início da barra de ferramentas padrão. Ao fazer isso, o "Painel de Tarefas" será modificado para
- (A) "Mostrar formatação".
 - (B) "Barra de títulos".
 - (C) "Apresentação".
 - (D) "Layout do slide".
 - (E) "Barra de desenho".
58. Ao fazer uma pesquisa envolvendo três termos no Google, foi escolhida uma determinada opção em um dos sites constantes da lista apresentada. Ao abrir o site, tal opção faz com que os três termos sejam apresentados em destaque com cores diferentes ao longo dos textos da página aberta. Tal opção é
- (A) "Em cache".
 - (B) "No domínio".
 - (C) "Similares".
 - (D) "Com realce".
 - (E) "Filtrados".

59. Um funcionário utilizou uma função automática do editor de texto para converter em letras maiúsculas uma sentença completa que antes era de composição mista (maiúsculas e minúsculas). O menu que habilita essa opção dentro da qual se pode acessar a função Maiúsculas e minúsculas é

(A) Ferramentas.
(B) Formatar.
(C) Inserir.
(D) Exibir.
(E) Editar.

60. Para modificar a pasta padrão, onde o editor de texto guarda os Modelos do usuário, deve-se acessar o menu

(A) Ferramentas, a opção Opções e a aba Arquivos.
(B) Ferramentas, a opção Modelos e suplementos e a aba Arquivos.
(C) Ferramentas, a opção Estilos e a aba Opções.
(D) Formatar, a opção Estilo e a aba Modelos e suplementos.
(E) Editar, a opção Estilo e a aba Modelos e suplementos.

61. Considere a planilha:

	A	B
1	2	0
2	4	=B1+A2
3	6	

Ao arrastar a célula B2 para B3 pela alça de preenchimento, B3 apresentará o resultado

- (A) 6.
(B) 10.
(C) 12.
(D) 14.
(E) 16.

62. O chefe do departamento financeiro pediu a um funcionário que, ao concluir a planilha com dados de contas contábeis, este aplicasse um filtro na coluna que continha o nome das contas, a fim de possibilitar a exibição apenas dos dados de contas escolhidas. Para tanto, o funcionário escolheu corretamente a opção Filtrar do menu

- (A) Editar.
(B) Ferramentas.
(C) Exibir.
(D) Dados.
(E) Formatar.

63. No Windows, a possibilidade de controlar e reverter alterações perigosas no computador pode ser feita por meio

I. da restauração do sistema.
II. das atualizações automáticas.
III. do gerenciador de dispositivos.

Está correto o que consta em

- (A) I, apenas.
(B) II, apenas.
(C) I e II, apenas.
(D) I e III, apenas.
(E) I, II e III.

64. Em alguns sites que o Google apresenta é possível pedir um destaque do assunto pesquisado ao abrir a página desejada. Para tanto, na lista de sites apresentados, deve-se

- (A) escolher a opção "Pesquisa avançada".
(B) escolher a opção "Similares".
(C) escolher a opção "Em cache".
(D) dar um clique simples no nome do site.
(E) dar um clique duplo no nome do site.

65. No Google é possível definir a quantidade de sites listados em cada página por meio da opção

- (A) Ferramentas.
(B) Exibir.
(C) Histórico.
(D) Resultados das pesquisas.
(E) Configurações da pesquisa.

66. É possível expandir a memória RAM do computador mediante a inserção de uma placa correspondente em um

- (A) sistema de arquivos.
(B) sistema operacional.
(C) slot livre.

- (D) boot livre.
- (E) DVD.

67. O dispositivo que, ligado ao modem, viabiliza a comunicação sem fio em uma rede wireless é

- (A) o sistema de rede.
- (B) o servidor de arquivos.
- (C) a porta paralela.
- (D) a placa-mãe.
- (E) o roteador.

68. Com relação à computação, considere:

I. Basicamente, duas grandes empresas, Intel e AMD, disputam o mercado mundial de fabricação de processadores. A Intel mensura a desempenho dos seus processadores baseados no clock. A AMD, por sua vez, tem conseguido rendimentos proporcionais dos seus chips com clocks mais baixos, desconsiderando, inclusive, o clock como referência.

II. Comparada ao desktop, a mobilidade é a principal vantagem do notebook. No entanto, as restrições quanto à facilidade de atualizações tecnológicas dos itens de hardware, são o seu fator de desvantagem.

Os fabricantes alegam que as limitações decorrem do fato de a maior parte dos componentes vir integrada de forma permanente à placa-mãe do equipamento, visando construir modelos menores, de baixo consumo de energia e com pouco peso.

III. O conceito do software, também chamado de sistema ou programa, pode ser resumido em sentença escrita em uma linguagem que o computador consegue interpretar. Essa sentença, por sua vez, é a soma de diversas instruções ou comandos que, ao serem traduzidas pelo computador, fazem com que ele realize determinadas funções.

IV. A licença de uso de software denominada OEM é uma das melhores formas para o adquirente comprar softwares, como se estivesse adquirindo na loja o produto devidamente embalado, pois a negociação pode ser feita pela quantidade, o que garante boa margem de economia no preço do produto.

É correto o que consta em

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, II, III e IV.
- (C) II, III e IV, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.
- (E) II e III, apenas.

69. No que concerne a conceitos básicos de hardware, considere:

I. Memória Cache é uma pequena quantidade de memória estática de alto desempenho, tendo por finalidade aumentar o desempenho do processador realizando uma busca antecipada na memória

RAM. Quando o processador necessita de um dado, e este não está presente no cache, ele terá de realizar a busca diretamente na memória RAM. Como provavelmente será requisitado novamente, o dado que foi buscado na RAM é copiado na cache.

II. O tempo de acesso a uma memória cache é muitas vezes menor que o tempo de acesso à memória virtual, em decorrência desta última ser gerenciada e controlada pelo processador, enquanto a memória cache tem o seu gerenciamento e controle realizado pelo sistema operacional.

III. O overclock é uma técnica que permite aumentar a frequência de operação do processador, através da alteração da frequência de barramento da placa-mãe ou, até mesmo, do multiplicador.

IV. O barramento AGP foi inserido no mercado, oferecendo taxas de velocidade de até 2128 MB por segundo, para atender exclusivamente às aplicações 3D que exigiam taxas cada vez maiores. A fome das aplicações 3D continuou e o mercado tratou de desenvolver um novo produto, o PCI Express que, além de atingir taxas de velocidade muito superiores, não se restringe a conectar apenas placas de vídeo.

É correto o que consta em

- (A) I, III e IV, apenas.
- (B) I, II, III e IV.
- (C) II, III e IV, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) II e III, apenas.

70. No que se refere ao ambiente Windows, é correto afirmar:

(A) Programas de planilha eletrônica, navegadores da Web e processadores de texto são executados com o dobro de velocidade em um computador de 64 bits, em relação a um computador de 32 bits.

(B) Um aspecto interessante no ambiente Windows é a versatilidade de uso simultâneo das teclas [Ctrl],

[Alt] e [Del], notadamente nos aplicativos onde há interação usuário-programa. A função executada pelo acionamento de tais teclas associa-se diretamente às requisições de cada aplicativo.

(C) Os termos versão de 32 bits e versão de 64 bits do Windows referem-se à maneira como o sistema operacional processa as informações. Se o usuário estiver executando uma versão de 32 bits do Windows, só poderá executar uma atualização para outra versão de 32 bits do Windows.

(D) No Windows XP, através do Painel de controle, pode-se acessar os recursos fundamentais do sistema operacional Windows, tais como, a Central de Segurança, o Firewall do Windows e as Opções da Internet.

(E) Em termos de compatibilidade de versões, uma das inúmeras vantagens do Windows Vista é a sua capacidade de atualizar os dispositivos de hardware através do aproveitamento de drivers existentes nas versões de 32 bits.

71. Mesmo existindo uma variedade de programas de outros fornecedores de software que permitem reparticionar o disco rígido sem apagar os dados, esse recurso também está presente

- (A) em todas as edições do Windows XP.

- (B) em todas as edições do Windows Vista.
- (C) em todas as edições do Windows XP e do Windows Vista.
- (D) no Windows XP Professional e no Windows Vista Ultimate.
- (E) no Windows XP Starter Edition, no Windows XP Professional, no Windows Vista Business e no Windows Vista Ultimate.

72. A ativação ajuda a verificar se a cópia do Windows é genuína e se não foi usada em mais computadores do que o permitido, o que ajuda a impedir a falsificação de software, além de se poder usar todos os recursos do sistema operacional. Em relação à ativação do Windows, considere:
I. Ativação ou registro consiste no fornecimento de informações do adquirente (dados de cadastramento, endereço de email, etc) e validação do produto no computador.

II. A ativação pode ser on-line ou por telefone e não deve deixar de ser feita dentro de um determinado período após a instalação do produto, sob pena de deixarem de funcionar alguns recursos, até que a cópia do Windows seja ativada.

III. O Windows pode ser instalado no mesmo computador quantas vezes se desejar, desde que seja efetuado sobre a instalação atual, pois a ativação relaciona a chave do produto Windows com informações sobre o hardware do computador.

IV. Se expirar o prazo para ativação, o Windows não vai parar, mas se tornará instável a ponto de não se poder mais criar novos arquivos e nem salvar alterações nos arquivos existentes, entre outras conseqüências.

É correto o que consta em

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II, III e IV, apenas.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) II e III, apenas.

73. No Word 2003, o documento salvo no formato XML

(A) adquire a propriedade de armazenar dados em uma base de dados, de modo que eles fiquem disponíveis para serem usados em uma ampla variedade de softwares.

(B) recebe formatação especial para possibilitar sua manipulação por softwares específicos.

(C) recebe formatação especial e funcionalidades não contidas no formato DOC.

(D) não recebe nenhum tipo de formatação, sendo salvo, portanto, como um texto sem formatação.

(E) assemelha-se ao formato RTF na sua formatação, mas diferencia-se na descrição dos dados.

74. No MS-Office 2003:

(A) no menu Ferramentas, tanto a opção Proteger Documento quanto o comando Opções têm a mesma finalidade, excetuando-se apenas os botões Segurança de macros e Assinaturas digitais contidos somente no comando Opções.

(B) quando se define uma Senha de proteção para um documento, a criptografia é utilizada para proteger o conteúdo do arquivo, sendo possível até mesmo escolher o tipo de criptografia utilizada. Embora outras pessoas possam ler o documento, elas estarão impedidas de modificá-lo.

(C) algumas das configurações exibidas na guia Segurança, como, por exemplo, a opção Recomendável somente leitura, (disponível no Word, Excel e PowerPoint) têm como função proteger um documento contra interferência mal intencionada.

(D) a opção Proteger Documento, do menu Ferramentas (disponível no Word e no PowerPoint), tem como função restringir a formatação aos estilos selecionados e não permitir que a Autoformatação substitua essas restrições.

(E) a proteção de documentos por senha está disponível em diversos programas do Office. No Word, no Excel e no PowerPoint o método é exatamente o mesmo, sendo possível selecionar diversas opções, incluindo criptografia e compartilhamento de arquivos para proteger os documentos.

75. No que concerne ao Microsoft Excel, considere:

I. Quando criamos uma ou mais planilhas no Excel, estas são salvas em um arquivo com extensão .xls.

Ao abrimos uma nova pasta de trabalho, esta é criada, por padrão, com três planilhas.

II. Os nomes das planilhas aparecem nas guias localizadas na parte inferior da janela da pasta de trabalho e poderão ser renomeadas desde que não estejam vazias.

III. Dentro de uma pasta de trabalho as planilhas podem ser renomeadas ou excluídas, mas não podem ser movidas para não comprometer as referências circulares de cálculos. Se necessário, novas planilhas podem ser incluídas na seqüência de guias.

IV. As fórmulas calculam valores em uma ordem específica conhecida como sintaxe. A sintaxe da fórmula descreve o processo do cálculo. Uma fórmula no Microsoft Excel sempre será precedida por um dos operadores matemáticos, tais como, +, -, * e /.

É correto o que consta APENAS em

- (A) II.
- (B) I.
- (C) IV.
- (D) I, II e III.
- (E) II, III e IV.

76. Constituem facilidades comuns aos programas de correio eletrônico Microsoft Outlook e Microsoft Outlook Express:

I. Conexão com servidores de e-mail de Internet POP3, IMAP e HTTP.

II. Pastas Catálogo de Endereços e Contatos para armazenamento e recuperação de endereços de email.

III. Calendário integrado, incluindo agendamento de reuniões e de eventos, compromissos e calendários de grupos.

IV. Filtro de lixo eletrônico.

Está correto o que consta em

- (A) II e III, apenas.
- (B) II, e IV, apenas.

- (C) III e IV, apenas.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) I e II, apenas.

77. Quanto às tecnologias de comunicação voz/dados, considere:

- I. Largamente adotada no mundo todo como meio de acesso rápido à Internet, através da mesma infraestrutura das linhas telefônicas convencionais. Sua grande vantagem é permitir acesso à Internet ao mesmo tempo em que a linha de telefone fica livre para voz ou fax, ou mesmo uma ligação via modem, usando um único par de fios telefônicos.
- II. Uma linha telefônica convencional é transformada em dois canais de mesma velocidade, em que é possível usar voz e dados ao mesmo tempo, cada um ocupando um canal. Também é possível usar os dois canais para voz ou para dados.
- III. Aproveita a ociosidade das frequências mais altas da linha telefônica para transmitir dados. Uma de suas características é a diferença de velocidade para efetuar download e upload; no download ela é maior.
- IV. Útil quando é necessária transferência de informações entre dois ou mais dispositivos que estão perto um do outro ou em outras situações onde não é necessário alta taxa de transferência. Os dispositivos usam um sistema de comunicação via rádio, por isso não necessitam estar na linha de visão um do outro.

Os itens acima referem-se, respectivamente, a

- (A) ISDN (Integrated Services Digital Network), ADSL (Assimetric Digital Subscriber Line), ISDN, Wi-Fi.
- (B) ADSL, ISDN, ISDN e Bluetooth.
- (C) ADSL, ISDN, ADSL e Bluetooth.
- (D) ADSL, ISDN, ADSL e Wi-Fi.
- (E) ISDN, ADSL, ADSL e Bluetooth.

78. A Internet é uma rede mundial de telecomunicações que conecta milhões de computadores em todo o mundo. Nesse sentido, considere:

- I. Nela, as redes podem operar estando ou não conectadas com outras redes e a operação não é dependente de nenhuma entidade de controle centralizado.
- II. Qualquer computador conectado à Internet pode se comunicar gratuitamente com outro também conectado à Internet e usufruir os serviços por ela prestado, tais como, Email, WEB, VoIP e transmissão de conteúdos de áudio.
- III. A comunicação entre as redes locais e a Internet utiliza o protocolo NAT (Network Address Translation) que trata da tradução de endereços IP não-roteáveis em um (ou mais) endereço roteável.

Está correto o que consta em

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) III, apenas.

79. Secure Sockets Layer trata-se de

- (A) qualquer tecnologia utilizada para proteger os interesses de proprietários de conteúdo e serviços.
- (B) um elemento de segurança que controla todas as comunicações que passam de uma rede para outra e, em função do que sejam, permite ou denega a continuidade da transmissão.
- (C) uma técnica usada para garantir que alguém, ao realizar uma ação em um computador, não possa falsamente negar que realizou aquela ação.
- (D) uma técnica usada para examinar se a comunicação está entrando ou saindo e, dependendo da sua direção, permiti-la ou não.
- (E) um protocolo que fornece comunicação segura de dados através de criptografia do dado.

80. Em relação à segurança da informação, considere:

- I. Vírus do tipo polimórfico é um código malicioso que se altera em tamanho e aparência cada vez que infecta um novo programa.
- II. Patch é uma correção ampla para uma vulnerabilidade de segurança específica de um produto.
- III. A capacidade de um usuário negar a realização de uma ação em que outras partes não podem provar que ele a realizou é conhecida como repúdio.
- IV. Ataques DoS (Denial of Service), também denominados Ataques de Negação de Serviços, consistem em tentativas de impedir usuários legítimos de utilizarem um determinado serviço de um computador.

Uma dessas técnicas é a de sobrecarregar uma rede a tal ponto que os verdadeiros usuários não consigam utilizá-la.

É correto o que consta em

- (A) II e IV, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) III e IV, apenas.
- (E) I e III, apenas.

81. A Internet usa um modelo de rede, baseado em requisições e respostas, denominado

- (A) word wide web.
- (B) protocolo de comunicação.
- (C) provedor de acesso.
- (D) ponto-a-ponto.
- (E) cliente-servidor.

82. Uma assinatura digital é um recurso de segurança cujo objetivo é
- (A) identificar um usuário apenas por meio de uma senha.
 - (B) identificar um usuário por meio de uma senha, associada a um token.
 - (C) garantir a autenticidade de um documento.
 - (D) criptografar um documento assinado eletronicamente.
 - (E) ser a versão eletrônica de uma cédula de identidade.
83. NÃO se trata de uma função do chip ponte sul de um chipset, controlar
- (A) disco rígido.
 - (B) memória RAM.
 - (C) barramento AGP.
 - (D) barramento PCI Express.
 - (E) transferência de dados para a ponte norte.
84. O MS Word, na versão 2003, possui uma configuração de página pré-definida que pode ser alterada, na opção Configurar Página do menu Arquivo, apenas por meio das guias Papel,
- (A) Layout e Recuos.
 - (B) Layout e Propriedades.
 - (C) Margens e Propriedades.
 - (D) Margens e Layout.
 - (E) Margens e Recuos.
85. Estando o cursor numa célula central de uma planilha MS Excel, na versão 2003, e pressionando-se a tecla Home, o cursor será movimentado para a
- (A) primeira célula no início da planilha.
 - (B) primeira célula no início da linha em que está o cursor.
 - (C) primeira célula no início da tela atual.
 - (D) célula adjacente, acima da célula atual.
 - (E) célula adjacente, à esquerda da célula atual.
86. O tipo mais comum de conexão à Internet, considerada banda larga por meio de linha telefônica e normalmente oferecida com velocidade de até 8 Mbps, utiliza a tecnologia
- (A) ADSL.
 - (B) Dial Up.
 - (C) HFC Cable.
 - (D) ISDN.
 - (E) RDIS.
87. NÃO é um serviço provido pelos servidores DNS:
- (A) Traduzir nomes de hospedeiros da Internet para o endereço IP e subjacente.
 - (B) Obter o nome canônico de um hospedeiro da Internet a partir de um apelido correspondente.
 - (C) Obter o nome canônico de um servidor de correio a partir de um apelido correspondente.
 - (D) Transferir arquivos entre hospedeiros da Internet e estações clientes.
 - (E) Realizar a distribuição de carga entre servidores Web replicados.
88. A criptografia utilizada para garantir que somente o remetente e o destinatário possam entender o conteúdo de uma mensagem transmitida caracteriza uma propriedade de comunicação segura denominada
- (A) autenticação.
 - (B) confidencialidade.
 - (C) integridade.
 - (D) disponibilidade.
 - (E) não repudição.
89. O barramento frontal de um microcomputador, com velocidade normalmente medida em MHz, tem como principal característica ser
- (A) uma arquitetura de processador que engloba a tecnologia de processos do processador.
 - (B) um conjunto de chips que controla a comunicação entre o processador e a memória RAM.
 - (C) uma memória ultra rápida que armazena informações entre o processador e a memória RAM.
 - (D) um clock interno que controla a velocidade de execução das instruções no processador.
 - (E) uma via de ligação entre o processador e a memória RAM.
90. Uma única face de gravação, uma trilha de gravação em forma de espiral e a possibilidade de ter conteúdo editado, sem ter de apagar todo o conteúdo que já estava gravado, são características de um DVD do tipo
- (A) DVD-RAM.
 - (B) DVD-RW.
 - (C) DVD+RW.
 - (D) DVD-RW DL.
 - (E) DVD+RW DL.

91. Cada componente do caminho E:\ARQUIVOS\ALIMENTOS\RAIZES.DOC corresponde, respectivamente, a
- (A) extensão do arquivo, nome do arquivo, pasta, subpasta e diretório raiz.
 - (B) extensão do arquivo, pasta, subpasta, nome do arquivo, e diretório raiz.
 - (C) diretório raiz, nome do arquivo, pasta, subpasta, e extensão do arquivo.
 - (D) diretório raiz, pasta, subpasta, nome do arquivo e extensão do arquivo.
 - (E) diretório raiz, pasta, subpasta, extensão do arquivo e nome do arquivo.
92. O cabeçalho ou rodapé pode conter, além de número da página, a quantidade total de páginas do documento MS Word, escolhendo o modelo Página X de Y inserido por meio da aba
- (A) Inserir, do grupo Cabeçalho e rodapé e do botão Número da página.
 - (B) Inserir, do grupo Cabeçalho e rodapé e do botão Cabeçalho ou botão Rodapé.
 - (C) Layout da página, do grupo Cabeçalho e rodapé e do botão Número da página.
 - (D) Layout da página, do grupo Cabeçalho e rodapé e do botão Cabeçalho ou botão Rodapé.
 - (E) Layout da página, do grupo Número de página e do botão Cabeçalho ou botão Rodapé.
93. As "Linhas a repetir na parte superior" das planilhas MS Excel, em todas as páginas impressas, devem ser referenciadas na caixa Configurar página e aba Planilha abertas pelo botão
- (A) Imprimir área, na aba inserir.
 - (B) Imprimir títulos, na aba inserir.
 - (C) Inserir quebra de página, na aba Inserir.
 - (D) Imprimir área, na aba Inserir.
 - (E) Imprimir títulos, na aba Layout de página.
94. Dadas as células de uma planilha do BrOffice.org Calc, com os conteúdos correspondentes: A1=1, B1=2, C1=3, D1=4 e E1=5, a função =SOMA(A1:D1!B1:E1) apresentará como resultado o valor
- (A) 6.
 - (B) 9.
 - (C) 10.
 - (D) 14.
 - (E) 15.
95. Um texto relacionado em um documento do editor BrOffice.org Writer e definido com a opção de rotação a 270 graus será girado em
- (A) 60 graus para a direita.
 - (B) 60 graus para a esquerda.
 - (C) 90 graus para a direita.
 - (D) 90 graus para a esquerda.
 - (E) 270 graus para a direita.
96. As tecnologias denominadas Matriz passiva e Matriz ativa são utilizadas em monitores de vídeo de
- (A) CRT monocromático.
 - (B) LCD monocromático.
 - (C) CRT colorido.
 - (D) LCD colorido.
 - (E) CRT colorido ou monocromático.
97. Um item selecionado do Windows XP pode ser excluído permanentemente, sem colocá-lo na Lixeira, pressionando-se simultaneamente as teclas
- (A) Ctrl + Delete.
 - (B) Shift + End.
 - (C) Shift + Delete.
 - (D) Ctrl + End.
 - (E) Ctrl + X.
98. Ao digitar um texto em um documento Word, teclando-se simultaneamente Ctrl + Backspace será excluído
- (A) todas as palavras até o final do parágrafo.
 - (B) uma palavra à direita.
 - (C) um caractere à esquerda.
 - (D) um caractere à direita.
 - (E) uma palavra à esquerda.
99. No Internet Explorer 6, os links das páginas visitadas recentemente podem ser excluídos executando-se
- (A) Limpar histórico da pasta Histórico.
 - (B) Excluir cookies dos arquivos temporários.
 - (C) Assinalar about:blank na página inicial.
 - (D) Limpar cookies da página inicial.
 - (E) Assinalar about:blank na pasta Histórico.

100. Quando um arquivo não pode ser alterado ou excluído acidentalmente deve-se assinalar em Propriedades do arquivo o atributo
(A) Criptografar o conteúdo.
(B) Somente leitura.
(C) Gravar senha de proteção.
(D) Proteger o conteúdo.
(E) Oculto.
101. Um programa ou software aplicativo no momento de sua execução em um microcomputador normalmente tem que estar carregado
(A) na memória RAM.
(B) na memória Flash.
(C) na memória ROM.
(D) no processador.
(E) no disco rígido.
102. NÃO é um componente exibido na barra de tarefas do Windows XP
(A) o menu Iniciar.
(B) a área de notificação.
(C) a área de transferência.
(D) a barra de ferramentas.
(E) a barra de Inicialização rápida.
103. Para continuar a digitação de um documento Word no início da página seguinte, pode-se inserir uma quebra de página manual por meio das teclas de atalho
(A) Shift + Home
(B) Shift + Enter
(C) Ctrl + Home
(D) Ctrl + Enter
(E) Ctrl + Page Down
104. Os softwares de correio eletrônico normalmente utilizam para entrada de emails e saída de emails, respectivamente, os servidores
(A) POP3 + HTTP
(B) POP3 + SMTP
(C) SMTP + POP3
(D) SMTP + HTTP
(E) HTTP + POP3
105. A unidade de medida 1 megabyte representa uma capacidade nominal de armazenar
(A) 2^{1000} caracteres.
(B) 2^{100} caracteres.
(C) 2^{10} caracteres.
(D) 2^{200} caracteres.
(E) 2^{20} caracteres.
106. Começa a executar a partir da ROM quando o hardware é ligado. Exerce a função de identificar o dispositivo do sistema a ser inicializado para, em última instância, executar o carregador de boot. Este enunciado define
(A) o kernel.
(B) o BIOS.
(C) o drive.
(D) a RAM.
(E) o sistema operacional.
107. O Windows XP possui um componente chamado "restauração do sistema" que atua sobre o registry. Esse componente salva periodicamente, além de outros estados de software,
(A) os barramentos.
(B) a memória RAM.
(C) o boot.
(D) os hives.
(E) o HD.
108. FAT, RAID e FTP são siglas aplicáveis, respectivamente, a
(A) sistema de arquivo, redundância de armazenamento de dados e topologia de rede.
(B) sistema de rede, sistema de arquivo e transferência de arquivo remoto.
(C) sistema de rede, redundância de armazenamento de dados e sistema de arquivo.
(D) protocolo de rede, redundância de armazenamento de dados e topologia de rede.
(E) sistema de arquivo, redundância de armazenamento de dados e transferência de arquivo remoto.

109. A configuração de rede mais adequada para conectar computadores de
- um pavimento
- um estado
- uma nação,
é, respectivamente:
(A) LAN, WAN, WAN.
(B) LAN, LAN, WAN.
(C) LAN, LAN, LAN.
(D) WAN, WAN, LAN.
(E) WAN, LAN, LAN.
110. O protocolo mais comum utilizado para dar suporte ao correio eletrônico é o
(A) HTTP.
(B) NTFS.
(C) SMTP.
(D) SNMP.
(E) FTP.
111. Quando o modo de substituição do editor BrOffice.org Writer estiver ativado, o cursor de texto terá o formato de
(A) uma linha vertical intermitente.
(B) uma linha horizontal intermitente.
(C) um bloco intermitente.
(D) um bloco fixo.
(E) uma linha horizontal fixa.
112. A exibição de um * (asterisco) em um determinado campo da barra de status da planilha BrOffice.org Calc indica que apenas
(A) o documento novo ainda não foi salvo.
(B) as alterações no documento ainda não foram salvas.
(C) o documento novo ainda não tem nome com a extensão .ods.
(D) o documento novo ainda não tem nome com a extensão .ods ou as alterações no documento ainda não foram salvas.
(E) o documento novo ou as alterações no documento ainda não foram salvas.
113. A personalização do Mozilla Thunderbird 2, por meio do gerenciamento de extensões e temas em um único lugar, ficou facilitada com o novo
(A) Gerenciador de Interfaces.
(B) Gerenciador de Complementos.
(C) Painel de Visualização.
(D) Painel de Configurações.
(E) Navegador de Mensagens.
114. A função Live Bookmarks do Mozilla Firefox 2 permite receber
(A) atualizações automáticas do navegador.
(B) extensões de segurança.
(C) extensões de personalização.
(D) feeds de RSS no navegador.
(E) suporte multi-plataforma.
115. O software que infecta um computador, cujo objetivo é criptografar arquivos nele armazenados e, na seqüência, cobrar um resgate do usuário para fornecer uma senha que possibilite decriptar os dados, é um malware do tipo
(A) trojan, denominado ransomware.
(B) backdoor, denominado ransomware.
(C) worm, denominado ransomware.
(D) trojan, denominado spyware.
(E) backdoor, denominado spyware.

116. Uma planilha Microsoft contém:

	A	B
1	42	=33+2*A1
2	6	

Ao arrastar a célula B1 pela alça de preenchimento para a célula B2, o resultado nesta última (B2) será

- (A) 35
(B) 45
(C) 52
(D) 55
(E) 62

117. Espaço inseparável e Hifen inseparável são funções que, no menu Inserir do aplicativo BrOffice.org Writer, pertencem à opção
- (A) Assunto.
 - (B) Marcador.
 - (C) Caractere especial.
 - (D) Referência.
 - (E) Marca de formatação.
118. A criação do efeito de Persiana horizontal pode ser elaborada no aplicativo PowerPoint por meio do menu
- (A) Apresentações e da Opção Transição de slides.
 - (B) Apresentações e da Opção Novo slide.
 - (C) Inserir e da Opção Novo slide.
 - (D) Inserir e da Opção Apresentação de slides.
 - (E) Editar e da Opção Apresentação de slides.
119. No Windows, estão disponíveis no menu Ferramentas do Meu computador APENAS as Opções de pasta
- (A) Modo de exibição e Geral.
 - (B) Modo de exibição, Tipos de arquivo e Sincronizar.
 - (C) Geral e Tipos de arquivo.
 - (D) Geral, Modo de exibição e Tipos de arquivo.
 - (E) Mapear unidade de rede e Tipos de arquivo.
120. No Internet Explorer, o Bloqueador de Pop-ups pode ser habilitado ou desativado mediante acesso ao menu
- (A) Arquivo.
 - (B) Exibir.
 - (C) Ferramentas.
 - (D) Editar.
 - (E) Favoritos.
121. NÃO é um formato adotado em sistemas de arquivos usados em computadores o
- (A) NTFS.
 - (B) POP3.
 - (C) FAT.
 - (D) High Sierra.
 - (E) FAT32.
122. Um conjunto de regras semânticas e sintáticas, que descreve como transmitir dados, especialmente por uma rede. Em alto nível, por exemplo, lida com a formatação dos dados, incluindo a sintaxe das mensagens, o diálogo do terminal com o computador, conjuntos de caracteres e a seqüência das mensagens. Tal definição do conjunto de regras pertence
- (A) ao roteador.
 - (B) à porta.
 - (C) ao sinal analógico.
 - (D) ao protocolo.
 - (E) à ponte.
123. Uma seleção múltipla de textos é o resultado que pode ser obtido quando o modo de seleção do editor BrOffice.org Writer estiver ativado no modo
- (A) de extensão.
 - (B) de inserção.
 - (C) de seleção em bloco.
 - (D) padrão de seleção.
 - (E) de seleção adicional.
124. O campo SOMA da barra de status da planilha BrOffice.org Calc, por padrão,
- (A) exibe a soma dos conteúdos numéricos das células selecionadas.
 - (B) exibe a soma dos conteúdos numéricos de todas as células da planilha.
 - (C) insere a função SOMA na célula selecionada.
 - (D) insere a função SOMA imediatamente após a última linha da coluna selecionada.
 - (E) insere a função SOMA em todas as colunas, imediatamente após a última linha da planilha.
125. O Mozilla Thunderbird 2 indica quando uma mensagem pode ser uma possível tentativa de golpe, que tenta enganar o usuário para induzi-lo a fornecer dados pessoais, por meio do recurso de segurança denominado proteção
- (A) anti-cookies.
 - (B) anti-spam inteligente.
 - (C) anti-phishing.
 - (D) de imagens remotas.
 - (E) de privacidade.

126. A velocidade medida em ciclos por segundo, que regula o funcionamento da UCP de computadores, é determinada por
(A) bps.
(B) time.
(C) stamp.
(D) mips.
(E) clock.
127. No Windows XP, a criação de uma nova extensão de arquivo
(A) só pode ser feita durante a instalação do sistema operacional.
(B) é feita na guia Modo de exibição das Opções de arquivo do menu Ferramentas, em Meu computador.
(C) só pode ser feita se a opção de firewall estiver configurada no modo padrão.
(D) é feita na guia Tipos de arquivo, das Opções de pasta do menu Ferramentas, em Meu computador.
(E) é feita na guia Geral das Opções de pasta do menu Ferramentas, em Meu computador.
128. O Gerenciador de dispositivos do Windows XP
(A) não pode ser usado para alterar as propriedades dos dispositivos.
(B) lista todos os dispositivos de hardware existentes no computador.
(C) serve para configurar apenas os drivers de interface paralela.
(D) lista todos os dispositivos de software existentes no computador.
(E) não serve para atualizar drivers do tipo barramento serial universal.
129. Uma extensão usada para facilitar envio de mensagens por meio de correio eletrônico e que visa resolver problemas, tais como a impossibilidade de transmitir arquivos executáveis ou outros objetos binários (não possível pelo SMTP), é identificada por
(A) MIME.
(B) SNMP.
(C) HTTP.
(D) TELNET.
(E) FTP.
130. Nas Opções do menu Ferramentas do Mozilla Firefox 3.0.3 (originais), a configuração da seleção de notificações que se deseja ver durante a navegação, é feita na guia
(A) Conteúdo.
(B) Principal.
(C) Segurança.
(D) Programas.
(E) Privacidade.
131. O gestor de um órgão público determina que, em todos os endereços de correio eletrônico, o nome do domínio seja composto pela sigla do órgão (TJ) considerando o padrão de sites governamentais brasileiros para o Estado de Sergipe (SE). Para cumprir corretamente essa determinação, os e-mails (onde "usuário" representa o nome do remetente) devem ter a seguinte estrutura:
(A) usuário.tj@se.gov.br
(B) usuário@tj.se.gov.br
(C) usuário.tjse@gov.br
(D) usuário.se.br@tj.gov
(E) usuário.gov@br.tj
132. Quanto às medidas sensatas e objetivas de precaução contra a propagação de vírus por e-mail, considere:
I. Nunca abrir arquivos anexados às mensagens.
II. Desabilitar, no programa leitor de e-mails, a autoexecução de arquivos anexados às mensagens.
III. Não anexar arquivos às mensagens.
IV. Excluir todos os e-mails que forem recebidos com arquivos anexados.
Está correto o que se afirma APENAS em
(A) I.
(B) I e II.
(C) II.
(D) II e III.
(E) III e IV.
133. Considere a seguinte recomendação:
Os botões semelhantes da barra de tarefas devem sempre ser agrupados a fim de minimizar o espaço utilizado (Windows XP, edição doméstica). São formas possíveis de principiar o cumprimento desta recomendação (considerar o modo clássico em quaisquer circunstâncias e mouse destro); clicar em Iniciar com o botão
(A) direito do mouse e escolher Propriedades ou com o esquerdo, escolher Configurações e depois, Painel de controle.
(B) esquerdo do mouse e escolher Propriedades ou com o direito, escolher Configurações e depois, Painel de controle.
(C) direito do mouse e escolher Barra de tarefas ou com o esquerdo, escolher Configurações e depois, Painel de controle.
(D) direito do mouse e escolher Propriedades ou com o esquerdo, escolher Barra de tarefas e depois,

Configurações.

(E) esquerdo do mouse e escolher Barra de tarefas ou com o direito, escolher Configurações e depois, Painel de controle.

134. No BrOffice.org calc (planilha), a recomendação de em todos os documentos produzidos (textos, planilhas e outras) constar, na primeira linha, a data e hora atuais (obtidas do computador) da produção do documento é possibilitada pelo uso da função

- (A) Diasnomês ().
- (B) Diaútil ().
- (C) Dias360 ().
- (D) Agora ().
- (E) Diatrabalhototal ().

135. Uma das formas para que os arquivos vitais do sistema não sejam danificados em razão de acessos impróprios é

- (A) o uso do modo de exibição de conteúdo das pastas do sistema.
- (B) o uso do modo de exibição de pastas simples em barras de navegadores internet.
- (C) a ocultação das extensões de arquivos conhecidos.
- (D) o uso do modo de exibição de extensões de arquivos conhecidos.
- (E) a ocultação dos arquivos protegidos do sistema operacional.

136. Os notebooks PC quando se apresentam sob a marca Intel Centrino significa que estes computadores são caracterizados por

- (A) um processador da família Centrino, apenas.
- (B) um processador da família Pentium M, apenas.
- (C) uma plataforma que combina um processador e um chipset específicos, apenas.
- (D) uma plataforma particular que combina um processador e uma interface de rede sem fio, apenas.
- (E) uma plataforma particular que combina um processador, um chipset e uma interface de rede sem fio.

137. A seleção do esquema de energia com as configurações mais adequadas ao computador poderá ser executada no Windows XP por meio da janela Propriedades de Vídeo, na guia

- (A) Temas.
- (B) Aparência.
- (C) Proteção de tela.
- (D) Área de trabalho.
- (E) Configurações.

138. Para inserir um cabeçalho em um documento inteiro do Word a partir da segunda página, pode-se

- I. definir a página 1 como Seção 1, sem cabeçalho, e as demais páginas como Seção 2, com cabeçalho.
- II. selecionar "Diferente na primeira página" em "Cabeçalhos e rodapés" na guia Layout de Configurar Página e deixar a página 1 sem cabeçalho e as demais páginas com cabeçalho.
- III. posicionar o cursor na página 2 e inserir o cabeçalho na página 2, que o Word expandirá automaticamente somente para as demais páginas seguintes da seção.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

139. Ao digitar a letra de uma unidade e o nome de uma pasta (por exemplo, C:\Arquivos de programas) na barra de Endereços do Internet Explorer e pressionar ENTER,

- (A) o conteúdo da pasta será exibido em uma nova janela.
- (B) o conteúdo da pasta será exibido na mesma janela.
- (C) nada acontecerá porque o comando não é reconhecido.
- (D) uma mensagem de erro será exibida.
- (E) uma nova janela em branco será aberta.

140. Para copiar um arquivo de uma pasta para outra, dentro da mesma unidade (drive), pode-se arrastar o arquivo com o mouse da pasta de origem para a pasta de destino, mantendo pressionada a tecla

- (A) Shift.
- (B) Ctrl.
- (C) Tab.
- (D) Alt.
- (E) Insert.

141. Uma planilha eletrônica Excel 2003 possui os títulos das colunas na primeira linha e os títulos das linhas na primeira coluna. Para congelar na tela tanto os títulos das colunas quanto os títulos das linhas deve-se selecionar

- (A) a primeira célula da primeira linha e da primeira coluna.
- (B) a segunda célula da segunda linha e da segunda coluna.

- (C) a primeira linha e a primeira coluna.
 (D) a segunda linha e a segunda coluna.
 (E) somente as células com conteúdos de títulos.

142. Para que uma imagem seja inserida em um documento Word 2003 de forma que o texto fique disposto ao redor, por todos os lados da imagem, esta deverá ter o seu layout formatado com a opção

- (A) Alinhado, apenas.
 (B) Atrás ou Na frente.
 (C) Atrás ou Quadrado.
 (D) Alinhado ou Comprimido.
 (E) Quadrado ou Comprimido.

143. Ao compartilhar pastas e impressoras entre computadores, evitando que pessoas não autorizadas possam acessar os arquivos pela Internet, pode-se montar a rede usando um firewall, baseado em hardware, por meio do dispositivo denominado

- (A) hub.
 (B) switch.
 (C) roteador.
 (D) repetidor.
 (E) cross-over.

144. NÃO se trata de um dispositivo reconhecido pelo sistema operacional para compartilhar uma pasta contendo arquivos que possam ser acessados a partir de outros computadores:

- (A) Memória RAM.
 (B) Memória flash USB.
 (C) Disco rígido.
 (D) DVD-ROM.
 (E) Disquete.

145. Todas as janelas abertas e exibidas pelo Windows XP podem ser organizadas, em cascata ou lado a lado, clicando-se com o botão direito do mouse a partir

- (A) do menu Arquivo.
 (B) do menu Exibir.
 (C) da Área de trabalho.
 (D) da Barra de tarefas.
 (E) da Barra de ferramentas.

146. Se a fórmula = $\$E1+D\2 , contida na célula A3 de uma planilha eletrônica do programa MS Excel, versão em português, for copiada para a célula D7, a fórmula resultante na célula D7 é

- (A) = $\$E1 + G\2
 (B) = $\$E7 + D\9
 (C) = $\$E5 + G\2
 (D) = $\$E5 + D\2
 (E) = $\$E1 + D\2

147. Considere abaixo a planilha eletrônica do programa Ms Excel, versão em português.

	A	B
1	Número de obras iniciadas no Estado	100
	Número de obras em fase de projeto no	
2	Estado	51
	Custo unitário da implantação de cada	
3	obra (R\$)	1.000,00
4	Número de Municípios do Estado	220
5		
6	Conclusão	
	Porcentagem de Municípios do Estado com	68,64
7	obras iniciadas ou em fase de projeto (%)	
8	Custo total das obras para o Estado (R\$)	33.220,00
9		

As células B1 a B4 representam informações sobre obras em um determinado Estado do Brasil. Deseja-se inserir uma fórmula na célula B7 que indique a porcentagem de Municípios do Estado que possuem obras iniciadas e em fase de projeto e na célula B8 o custo total das obras iniciadas e em fase de projeto para o Estado. As fórmulas a serem inseridas nas células B7 e B8 são, respectivamente,

- (A) = $((\text{soma}(B1-B2))/B4)*100$; = $\text{soma}(B1-B2)*B3$
 (B) = $((\text{soma}(B1:B2))/B4)/100$; = $\text{soma}(B1:B2)*B3$
 (C) = $((\text{soma}(B1/B2))/B4)*100$; = $\text{soma}(B1/B2)*B3$
 (D) = $((\text{soma}(B1:B2))/B4)*100$; = $\text{soma}(B1:B2)*B3$
 (E) = $((\text{soma}(B1-B2))*B4)*100$; = $\text{soma}(B1-B2)*B3$

148. No Microsoft Word, versão em Português (Brasil), para salvar um documento utilizando teclas de atalho, deve-se pressionar, simultaneamente, as teclas

- (A) CTRL + B
- (B) CTRL + O
- (C) CTRL + S
- (D) CTRL + I
- (E) CTRL + P

- I. Estimular o trabalho colaborativo, tanto na Internet quanto na Intranet, por meio de instrumentos do tipo diário profissional (ou corporativo) eletrônico, onde conteúdos mais recentes aparecem no topo da página e mais antigos no final.
- II. Utilizar, preferencialmente, um navegador livre (Software Livre) para acesso a páginas da Internet.
- III. Transferir toda página pessoal que seja do interesse do Tribunal (arquivos html, imagens e outros correlatos) para o servidor Intranet que abrigará o site desenvolvido, para que este fique disponível ao uso interno e comum.
- IV. Evitar a abertura de mensagens eletrônicas não solicitadas, provenientes de instituições bancárias ou empresas, que possam induzir o acesso a páginas fraudulentas na Internet, com vistas a roubar senhas e outras informações pessoais valiosas registradas no computador.
- V. Ao enviar informações sigilosas via mensagem eletrônica deve-se utilizar de um sistema que faça a codificação (chave, cifra), de modo que somente as máquinas que conhecem o código consigam decifrá-lo.
- VI. Utilizar a impressora multifuncional para converter em arquivo formato jpeg os documentos em papel.
- VII. Proceder, diariamente, à cópia de segurança dos dados em fitas digitais regráveis (algumas comportam até 72 Gb de capacidade) em mídias alternadas para manter a segurança e economizar material.
- VIII. Ao instalar quaisquer dispositivos que necessitem de comunicação entre o sistema operacional e o hardware (espécie de tradutor/intérprete), providenciar as ações necessárias.
- IX. Alterar a pasta onde o editor de textos MS-Word grava seus modelos (extensões .DOT), sendo que a partir dessa alteração os modelos serão gravados nessa e obtidos dessa nova pasta.
- X. Gravar em todo cabeçalho e rodapé das planilhas eletrônicas MS-Excel do Tribunal os padrões de logo e página estabelecidos pela Organização.

149. No item I é estimulado o uso de um instrumento do tipo

- (A) e-book.
- (B) blog.
- (C) banco de dados.
- (D) e-mail corporativo.
- (E) e-zine.

150. Para atender à recomendação disposta em II é correto o uso do

- (A) Weblog.
- (B) Mozilla Firefox.
- (C) Skype.
- (D) Internet Explorer.
- (E) Flash.

151. A operação de transferência referida em III trata de

- (A) backup.
- (B) download.
- (C) downsizing.
- (D) hosting.
- (E) upload.

152. A recomendação em IV é para evitar um tipo de fraude conhecida por

- (A) chat.
- (B) cracker.
- (C) spam.
- (D) hacker.
- (E) phishing scam.

153. O cuidado solicitado em V aplica o conceito de

- (A) criptografia.
- (B) assinatura digital.
- (C) digitalização.
- (D) desfragmentação.
- (E) modulação/demodulação.

154. No item VI utiliza-se a funcionalidade associada

- (A) à impressão multicolorida, apenas.
- (B) tanto à cópia xerográfica quanto ao fax.
- (C) ao fax, apenas.
- (D) ao scanner, apenas.
- (E) tanto ao scanner quanto à cópia xerográfica.

155. No item VII é recomendado o uso de mídias conhecidas por

- (A) FAT32.
 (B) FAT.
 (C) NTSF.
 (D) DAT.
 (E) DVD+RW.

156. A ação mencionada em VIII refere-se à instalação conjunta de programas que acompanham os dispositivos conhecidos por
 (A) drives.
 (B) firewalls.
 (C) drivers.
 (D) adwares.
 (E) speakers.

157. A alteração solicitada em IX é feita
 (A) na guia Arquivos, após acessar o item Opções do menu Ferramentas.
 (B) no menu Arquivo, opções Configurar página.
 (C) na guia Arquivos, acessando o item Formatar do menu Editar.
 (D) no menu Formatar, após acessar a guia Arquivos.
 (E) no menu Inserir, após acessar a guia Arquivo, na opção Configurar.

158. A inserção de dados referida em X é possibilitada, em primeira instância, mediante o acesso ao menu
 (A) Formatar.
 (B) Ferramentas.
 (C) Exibir.
 (D) Editar.
 (E) Inserir.

A Diretoria de um certo órgão público determinou a execução das tarefas:

Item	Tarefa																																	
I	Disponibilizar as tabelas de vôos e horários por companhia aérea em um servidor intranet do órgão para que todos os que tenham acesso possam utilizá-las e "baixá-las" em seus computadores pessoais. Para tanto, é preciso realizar a operação "X" de levar essas tabelas do computador pessoal de quem as produz (desde que autorizado) para o servidor central da intranet.																																	
II	Analisar as informações recebidas via correio eletrônico porque muitas delas podem ser boatos. Também, quando estiver em uma página internet e "clique" em links para endereços da rede, deve haver cautela, pois nessa operação é possível que sejam instalados códigos nos computadores capazes até mesmo de modificar a página inicial do navegador.																																	
III	Utilizar, quando possível, a tecnologia que faz com que o computador reconheça e configure automaticamente qualquer dispositivo que seja instalado, facilitando a expansão segura dos computadores e eliminando a configuração manual.																																	
IV	a. Copiar formatos de caractere e parágrafo entre textos, sempre que possível, para tornar o trabalho mais produtivo (editor de textos Microsoft). b. Utilizar textos colonados com linhas de separação entre colunas, nas produções de mini jornais ou panfletos a serem distribuídos ou afixados nos aeroportos (editor de textos Microsoft).																																	
V	Elaborar uma tabela como segue (planilha Microsoft): <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th colspan="3">Cia Aérea Vale do Silício</th> </tr> <tr> <th>Linhas</th> <th>Nº do vôo (Coluna C)</th> <th>Duração do vôo (Coluna D)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>9</td><td>33</td><td>1:30</td></tr> <tr><td>10</td><td>45</td><td>2:40</td></tr> <tr><td>11</td><td>83</td><td>4:45</td></tr> <tr><td>12</td><td>42</td><td>2:59</td></tr> <tr><td>13</td><td>36</td><td>13:16</td></tr> <tr><td>14</td><td>40</td><td>2:25</td></tr> <tr><td>15</td><td>25</td><td>5:00</td></tr> <tr><td></td><td>Maior duração</td><td>13:16</td></tr> <tr><td></td><td>Menor duração</td><td>1:30</td></tr> </tbody> </table>	Cia Aérea Vale do Silício			Linhas	Nº do vôo (Coluna C)	Duração do vôo (Coluna D)	9	33	1:30	10	45	2:40	11	83	4:45	12	42	2:59	13	36	13:16	14	40	2:25	15	25	5:00		Maior duração	13:16		Menor duração	1:30
Cia Aérea Vale do Silício																																		
Linhas	Nº do vôo (Coluna C)	Duração do vôo (Coluna D)																																
9	33	1:30																																
10	45	2:40																																
11	83	4:45																																
12	42	2:59																																
13	36	13:16																																
14	40	2:25																																
15	25	5:00																																
	Maior duração	13:16																																
	Menor duração	1:30																																

159. Quanto à tarefa II, a preocupação da direção é principalmente com fatores potencialmente maliciosos do tipo
 (A) cavalo de tróia e firewall.
 (B) hoax e spyware.
 (C) home e ad-aware.
 (D) ad-aware e cavalo de tróia.

(E) spyware e host.

160. As recomendações a e b da tarefa IV são possibilitadas

- (A) pela cópia e por operação iniciada no menu Exibir.
- (B) pela cópia e por operação iniciada no menu Formatar.
- (C) pela cópia e por operação iniciada no menu Editar.
- (D) pelo pincel e por operação iniciada no menu Inserir.
- (E) pelo pincel e por operação iniciada no menu Formatar.

161. A tecnologia referida na tarefa III é

- (A) free connection.
- (B) free slot.
- (C) serial port.
- (D) plug and play.
- (E) on board.

162. No que concerne à tarefa V, as durações maior e menor são obtidas, respectivamente, pelas fórmulas

- (A) =MAIORVALOR(D9:D15) e =MENORVALOR(D9:D15)
- (B) =MAIORVALOR(D9+D15) e =MENORVALOR(D9-D15)
- (C) =MAIORVALOR(D9;D15) e =MENORVALOR(D9;D15)
- (D) =MÁXIMO(D9;D15) e =MÍNIMO(D9;D15)
- (E) =MÁXIMO(D9:D15) e =MÍNIMO(D9:D15)

163. A operação "X" mencionada na tarefa I é

- (A) uma anexação em e-mail.
- (B) uma remessa na forma oculta.
- (C) um upload.
- (D) uma cópia especial.
- (E) um download.

164. Um recurso bastante útil nas apresentações de PowerPoint ou Impress é o slide mestre. O slide mestre serve para

- (A) resumir os tópicos da apresentação.
- (B) controlar a ordem de apresentação dos slides.
- (C) controlar, por software, todas as funcionalidades do equipamento projetor.
- (D) exibir a apresentação sem a necessidade de ter o PowerPoint ou Impress instalado em seu computador.
- (E) definir uma formatação padrão para todos os slides que forem criados com base nele.

165. No Excel ou Calc, em planilhas grandes e com muitas fórmulas pode ser interessante desligar o cálculo automático das fórmulas. Tendo desligado o cálculo automático, podemos recalcular todas as fórmulas de uma planilha manualmente teclando

- (A) CTRL + F5.
- (B) F6.
- (C) CTRL + F7.
- (D) ALT + F8.
- (E) F9.

166. Para pesquisar nos sites de busca (Google, Bing, Yahoo) todos os sites que contenham a palavra gato, não contenham a palavra cachorro e contenham a expressão pires de leite morno (com as palavras da expressão nesta ordem), deve-se digitar:

- (A) gato CACHORRO (pires de leite morno).
- (B) gato Cachorro "pires de leite morno".
- (C) +gato +cachorro (pires de leite morno).
- (D) gato - cachorro "pires de leite morno".
- (E) +gato ^cachorro (pires de leite morno).

167. No Excel ou Calc, uma planilha apresenta os seguintes dados: A1 = 2, B1 = 3, C1 = 4. A célula D1 tem a seguinte fórmula: =SE (B1*A1 – 5 > 0; C1 – B1*A1; (C1 – A1)^A1 + B1*C1 + A1)

O valor da célula D1 é:

- (A) negativo.
- (B) positivo, par e menor que 10.
- (C) positivo, par e maior que 10.
- (D) positivo, ímpar e menor que 10.
- (E) positivo, ímpar e maior que 10.

168. Um estagiário apagou acidentalmente um importante relatório que seu chefe vinha preparando há duas semanas. Um colega de trabalho informou-lhe que os seguintes itens não são armazenados na Lixeira do Windows e, portanto, não podem ser restaurados:

- I. Itens excluídos de locais da rede.
- II. Itens excluídos de mídia removível (como disquetes de 3,5 polegadas).
- III. Itens maiores do que a capacidade de armazenamento da Lixeira.

IV. Itens excluídos há mais de quinze dias.

V. Itens ocultos e arquivos do sistema.

NÃO podem ser recuperados utilizando-se o procedimento <Restaurar> da Lixeira do Windows APENAS os itens

- (A) I e II.
- (B) I, II e III.
- (C) I, III e V.
- (D) II, III, IV e V.
- (E) III e V.

169. Muitas vezes a aplicação do comando <Substituir Tudo> num editor de texto (Writer ou Word) pode gerar algumas substituições indesejadas. Um digitador pediu para substituir todas as ocorrências de oito por sete. Além da palavra oito, foram substituídas, de forma indesejada, as palavras biscoito (virou biscsete) e afoito (virou afsete). Este problema poderia ter sido evitado se o digitador, na caixa de diálogo do comando, tivesse marcado:

- (A) Coincidir maiúscula/minúscula.
- (B) Ignorar sufixos.
- (C) Somente palavras inteiras.
- (D) Consultar dicionário antes de substituir.
- (E) Analisar a semântica da palavra substituída.

170. Um digitador extremamente veloz tinha o vício de digitar a palavra administração em vez de administração. Para resolver este problema, configurou um recurso de seu editor de textos (Word/Writer) para corrigir automaticamente, ao término da digitação, a palavra digitada erradamente pela palavra correta. Qual recurso foi utilizado?

- (A) Autocorreção.
- (B) Formatar Estilo.
- (C) Formatar Palavras Frequentemente Erradas.
- (D) Formatar Palavras.
- (E) Digita Certo.

171. Num programa de correio eletrônico ou webmail, o campo Cópia Oculta (também conhecido como CCo ou BCC) serve para

- (A) copiar o conteúdo da mensagem, sem conhecimento do remetente, e enviá-la ao destinatário do campo CCo, geralmente pais de crianças e adolescentes ou administradores de rede.
- (B) ocultar o remetente da mensagem, permitindo o envio de mensagens anônimas.
- (C) criptografar o conteúdo da mensagem de modo a garantir a privacidade entre as partes, assegurando que somente o destinatário do campo CCo conseguirá lê-la.
- (D) enviar ao destinatário do campo CCo uma cópia da mensagem sem o conhecimento dos demais destinatários.
- (E) ocultar do destinatário do campo CCo partes do conteúdo da mensagem.

172. Cookies utilizados pelos navegadores Web (Internet Explorer/Mozilla Firefox) são

- (A) arquivos temporários como páginas, imagens, vídeos e outras mídias baixados pelo usuário em sua navegação.
- (B) pequenos arquivos de texto que os sites gravam no computador do usuário e que são utilizados, geralmente, para guardar sua preferências de navegação.
- (C) listas dos downloads efetuados pelo usuário para possibilitar a retomada destes em caso de falha na conexão.
- (D) listas com endereços de sites com conteúdos impróprios e inadequados para permitir o controle de navegação por parte dos pais de crianças e adolescentes.
- (E) pequenas listas contendo os sites e endereços visitados anteriormente.

173. Uma planilha, Excel ou Calc, apresenta os seguintes dados:

A	B	C	D
6	5	7	6
3	4	4	5
	18	3	2
			?

A1 = 6; B1 = 5; C1 = 7; D1 = 6;

A2 = 3; B2 = 4; C2 = 4; D2 = 5;

C3 = 3; D3 = 2;

A célula B3 contém a fórmula =A\$1*\$B1-A\$2*B2 = 18 que foi copiada para a célula D4. O resultado da fórmula em D4 é

- (A) 10.
- (B) 12.
- (C) 16.
- (D) 18.
- (E) 20.

Algumas Regras Gerais de Uso do Computador

I. Sempre feche todas as aplicações abertas antes de instalar qualquer software. Para um cuidado extra, faça uma nova inicialização (boot) e feche todas as aplicações que são inicializadas automaticamente antes de você instalar algum programa. Sempre desligue seu computador antes de plugar ou desplugar qualquer tipo de equipamento.

- II. Nunca instale um software enquanto seu programa antivírus estiver executando. Em ambientes de rede, via de regra, a política de uso dos recursos computacionais restringe ou permite determinados privilégios aos usuários da rede, por exemplo, a instalação de aplicativos (processadores de texto, planilhas eletrônicas, agendas corporativas, browsers e programas diversos).
- III. Sempre atualize e execute a proteção contra vírus, sempre configure para o antivírus fazer um "scan" nos downloads e nunca confie em qualquer anexo de mensagens enviadas, mesmo que sejam de pessoas que você conheça. A autopropagação de vírus começa a partir das pessoas que mantêm o seu endereço de email nos livros de endereço (address book) dos programas de correio eletrônico.
- IV. Se o seu computador faz parte de uma rede, normalmente as políticas corporativas recomendarão que você gerencie o uso de seu espaço em disco na rede, de modo a utilizar o mínimo indispensável. Faça backups! Apesar de aparentemente você não ter um problema em seu computador, seu disco rígido (HD) pode parar sem prévio aviso.
- V. Dependendo do sistema operacional, ele avisará que uma atualização é necessária, por questões de segurança e integridade do sistema. Nesse caso, faça backup do registro (registry) ou, se o sistema operacional suportar, crie um ponto de restauração antes de fazer o download solicitado e de instalar qualquer software ou driver.
- VI. Mantenha sempre o seu navegador configurado de acordo com as recomendações da administração da rede. Em corporações, os computadores da rede local acessam a Internet, sob regras restritivas, que visam a proteção do ambiente interno, tais como bloqueio/limitação de downloads a determinados tamanhos, bloqueio de acesso a sites pornográficos e chats.

174. No item I, a recomendação para fazer uma nova inicialização (boot), significa que o computador executará uma série de tarefas, acionando primeiramente
- (A) o SO (sistema operacional).
 - (B) a memória RAM.
 - (C) o disco rígido (HD).
 - (D) a BIOS (Sistema Básico de Entrada e Saída).
 - (E) o programa SETUP.
175. No item I, a recomendação "Sempre desligue seu computador antes de plugar ou desplugar qualquer tipo de equipamento" NÃO se aplica a
- (A) impressoras paralelas RS-232.
 - (B) scanners seriais DB-25.
 - (C) dispositivos conectados à porta DB-15.
 - (D) dispositivos conectados à porta PCI.
 - (E) dispositivos seriais USB.
176. Suítes para automação de escritórios incluem processadores de textos (citados no item II), sendo um deles, o Microsoft Word. No Word é possível alterar o tamanho da fonte, reconfigurar um parágrafo, estabelecer marcadores e numeração para itens e subitens, utilizar opções de autocorreção e proteger o documento contra acessos não autorizados. Tais facilidades são encontradas nos menus
- (A) Formatar e Ferramentas.
 - (B) Inserir e Ferramentas.
 - (C) Editar e Formatar.
 - (D) Ferramentas e Editar.
 - (E) Inserir e Formatar.
177. Em relação à planilha eletrônica Excel, considere os valores e células abaixo.
- célula A1=40
célula C5=30
célula E6=4030
- A função/fórmula utilizada na célula E6 que resultou no valor 4030 foi
- (A) =soma("A1"+"C5").
 - (B) =unir(A1+C5).
 - (C) =concatenar(A1;C5).
 - (D) =unir("A1"+"C5").
 - (E) =soma(A1:C5).
178. No contexto do item III,
- (A) scan é um recurso não nativo em qualquer programa de antivírus. Ele precisa ser baixado da Internet, através de download, necessitando, nesse caso, passar pelo processo de escaneamento.
 - (B) o correio eletrônico é a forma mais comum e conhecida de spamming, ou seja, o spammer utiliza programas que automatizam a obtenção de endereços e o envio a um grande número de destinatários.
 - (C) sites confiáveis asseguram a obtenção de downloads, sem risco de contaminação.
 - (D) Worms são vírus que necessitam de anexos para se hospedarem e depois se replicarem.
 - (E) uma forma segura de proteger-se contra o ataque de vírus ao computador é a eliminação do livro de endereços do correio eletrônico.
179. Em relação ao item IV, constituem boas práticas de administração de espaço em disco:
- I. Desfragmentar o HD.
 - II. Comprimir arquivos e pastas menos utilizados.
 - III. Substituir o HD sempre que existir outro de maior capacidade.
 - IV. Organizar os arquivos em ordem alfabética ou numérica para facilitar a indexação pelo sistema operacional.
- É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) II, III e IV, apenas.

180. No contexto das orientações contidas nos itens IV e V sobre backups, é correto afirmar:

- (A) A prudência determina que o sistema operacional deve ter sua cópia de segurança realizada diariamente.
- (B) Criar um ponto de restauração nada mais é do que o sistema operacional efetuar backup de pontos críticos que possam recuperar o sistema operacional após qualquer sinistro.
- (C) A realização do backup em outra área do próprio HD é uma forma segura que proporciona acentuada rapidez na restauração do backup.
- (D) Uma cópia só pode ser considerada segura se for realizada em fita magnética.
- (E) A diferença entre os tipos de backup realizados numa rede de computadores reside, principalmente, no tipo de mídia utilizado.

181. No contexto da Internet, citada no item VI, uma Intranet

- (A) utiliza a mesma sintaxe de chamada de sites da Internet, por exemplo, www.(nome_do_site).com.br
- (B) por estar num ambiente interno à empresa, não necessita de servidor DNS (Domain Name Server).
- (C) pode utilizar os mesmos servidores de páginas utilizados na Internet.
- (D) pode ser acessada remotamente, de qualquer lugar fora da empresa, por meio da VPN (Virtual Private Network).
- (E) utiliza alguns protocolos específicos para esse tipo de ambiente.

182. Em relação à Internet, tráfegos Web comumente nos padrões https://www, ftp, xxx@ referem-se, respectivamente, a

- (A) site da Web, site da Intranet e correio eletrônico.
- (B) transferência de arquivos, site da Internet e correio eletrônico.
- (C) site da Web, transferência de arquivos e correio eletrônico.
- (D) correio eletrônico, transferência de arquivos e site da Web.
- (E) site da Web, chat e correio eletrônico.

183. Nos principais navegadores da Internet, as opções de configurações para bloquear sites são encontradas, normalmente, no menu

- (A) Janela.
- (B) Arquivo.
- (C) Browser.
- (D) Editar.
- (E) Ferramentas.

184. Trata-se um periférico de entrada que captura imagens, fotos e textos impressos e os converte em arquivos digitais:

- (A) scanner.
- (B) plotter.
- (C) switch.
- (D) bluetooth.
- (E) roteador.

185. Considere as seguintes definições sobre os navegadores de Internet:

- I. Janela do navegador que surge automaticamente, geralmente aberta sem que o usuário a solicite e é usada para propaganda.
- II. Dispositivo interno do navegador que consiste em uma área para armazenamento temporário de páginas visitadas com frequência ou já vistas, permitindo agilidade para novos acessos a tais páginas.
- III. Aplicativo usado para adicionar funções ao navegador, provendo alguma funcionalidade especial ou muito específica. Geralmente, são utilizados nos navegadores para tocar vídeos, procurar vírus e mostrar novos tipos de arquivos.

Os itens I, II e III referem-se, respectivamente, a:

- (A) pop-up - cookie - feed RSS.
- (B) SPAM - cachê - feed RSS.
- (C) SPAM - cookie - feed RSS.
- (D) pop-up - cache - plug-in.
- (E) pop-up - cookie - plug-in.

186. Um estagiário clicou acidentalmente no ícone que mostrava um pincel em uma barra de ferramentas do Microsoft Word 2003. Descobriu, então, que a ferramenta Pincel serve para

- (A) retocar o texto selecionado, corrigindo palavras grafadas incorretamente.
- (B) copiar e aplicar formatação de texto e alguma formatação gráfica básica.
- (C) mudar a cor do texto selecionado para a cor indicada na paleta de cores da ferramenta.
- (D) desenhar formas geométricas simples (linhas, setas, quadrados, círculos...).
- (E) desenhar figuras à mão livre em um documento.

187. Considere as seguintes afirmações sobre a barra de tarefas do Windows 7:

- I. Posso movê-la para qualquer uma das extremidades da tela e também posicioná-la no meio, dividindo a área de trabalho em duas partes.
- II. Posso mudar a ordem dos ícones dos programas que estão minimizados, apenas clicando e arrastando os para a posição desejada.
- III. Posso adicionar a barra de ferramentas "Endereço" e navegar na Internet a partir da barra de tarefa.

IV. Em algumas edições do Windows 7, se eu apontar o mouse para o botão "Mostrar área de trabalho", as janelas abertas ficarão transparentes. Se eu clicar nesse botão, as janelas abertas serão minimizadas. Se clicar novamente, as janelas voltarão a sua posição inicial.

Está correto o que consta APENAS em

- (A) II, III e IV.
- (B) I, II e III.
- (C) I e II.
- (D) II e III.
- (E) I e III.

188. A função SOMASE do Microsoft Excel soma células especificadas por um determinado critério. Sobre esta função, apresentam-se abaixo sintaxe e comentário.

Sintaxe:

SOMASE(intervalo;critérios;intervalo_soma)

Comentário:

As células em intervalo_soma são somadas somente se suas células correspondentes em intervalo coincidirem com os critérios estipulados.

Considere os seguintes valores para as células dos intervalos A1:A5 e B1:B5

	A	B
1	-10	20
2	30	0
3	20	-30
4	-15	15
5	0	-10
6		

O resultado da célula que contém a fórmula =SOMASE(A1:A5;"< 0";B1:B5) é

- (A) -5.
- (B) 35.
- (C) -40.
- (D) -25.
- (E) 25.

189. Os microcomputadores e notebooks atuais normalmente utilizam processadores de dois grandes fabricantes, da Intel e da AMD. Dentre os processadores da Intel se encontram as famílias de produtos

- (A) PENTIUM, CELERON e ATOM.
- (B) PENTIUM, CORE e ATHLON.
- (C) CORE, ATHLON e CELERON.
- (D) CORE, SEMPRON e TURION.
- (E) ATHLON, CELERON e TURION.

190. Os monitores de vídeo utilizados pelos computadores são construídos com tecnologias apropriadas para formação de imagens projetadas em telas. NÃO representa uma tecnologia para construção de monitores

- (A) a sigla CRT.
- (B) a sigla LCD.
- (C) a sigla OLED.
- (D) o termo RECEIVER.
- (E) o termo PLASMA.

191. Ao personalizar a área de trabalho do Windows XP, aumentando a resolução da tela do computador, a capacidade quanto a quantidade de informações exibidas ao mesmo tempo será

- (A) maior e o tamanho dos elementos da tela serão menores, exceto os textos.
- (B) maior e o tamanho dos elementos da tela serão menores, inclusive os textos.
- (C) a mesma e o tamanho dos elementos da tela serão maiores, exceto os textos.
- (D) menor e o tamanho dos elementos da tela serão maiores, exceto os textos.
- (E) menor e o tamanho dos elementos da tela serão maiores, inclusive os textos.

192. Ao selecionar "Mostrar o relógio" nas propriedades da "Barra de tarefas" do Windows XP, a hora do computador será exibida especificamente na área de

- (A) links.
- (B) trabalho.
- (C) notificação.
- (D) inicialização rápida.
- (E) botões de tarefas.

193. Quando em "Configurar página" do Word a margem superior estiver com 2 cm e o cabeçalho estiver a 2 cm da borda, a margem superior ficará a uma distância de

- (A) 4 cm da borda da página.

- (B) 2 cm do limite inferior do cabeçalho.
- (C) 2 cm do limite superior do cabeçalho.
- (D) 0 (zero) cm do limite inferior do cabeçalho.
- (E) 0 (zero) cm do limite superior do cabeçalho.

194. Dada uma tabela, inserida no Word, composta de 5 colunas e 5 linhas. Para que a primeira linha desta tabela seja uma única célula, que conterá o título da tabela, deve-se

- (A) posicionar o cursor na primeira linha e inserir uma nova linha acima.
- (B) selecionar a primeira célula da tabela e dividir a célula em 1 coluna e 1 linha.
- (C) posicionar o cursor na segunda linha e dividir a tabela.
- (D) selecionar as células da primeira linha e mesclar células.
- (E) posicionar o cursor na primeira célula e expandir célula em linha.

195. Sobre correio eletrônico, considere que:

- I. um webmail exige o protocolo POP para receber as mensagens e o protocolo SMTP para enviar as mensagens.
- II. ao utilizar um programa cliente de e-mail as mensagens podem ser lidas de qualquer computador por meio de um navegador.
- III. o MIME é uma norma da Internet para formatação de mensagens que permite o envio de arquivos de qualquer tipo em e-mail.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

196. O transporte de páginas Web entre um servidor e um cliente da Internet é realizado pelo protocolo

- (A) BROWSER.
- (B) HTTP.
- (C) HTML.
- (D) TCP.
- (E) IP.

197. Para mover um arquivo de uma pasta para outra, cada pasta em uma unidade (drive) diferente, pode se arrastar o arquivo com o mouse da pasta de origem para a pasta de destino, mantendo pressionada a tecla

- (A) Shift.
- (B) Ctrl.
- (C) Tab.
- (D) Alt.
- (E) Insert.

198. Para criar, na Área de Trabalho do Windows, um atalho que abra um arquivo contido em uma pasta do computador, pode-se arrastar o arquivo com o mouse da pasta de origem para a Área de Trabalho, mantendo pressionada a tecla

- (A) Shift.
- (B) Ctrl.
- (C) Tab.
- (D) Alt.
- (E) Insert.

199. A alça de preenchimento, quando exibida em uma célula selecionada de uma planilha Excel 2003, poderá ser utilizada para copiar o conteúdo da célula selecionada

- (A) apenas para as células adjacentes, seja no sentido tanto horizontal quanto no sentido vertical, simultaneamente.
- (B) apenas para as células adjacentes, somente em um sentido, horizontal ou vertical.
- (C) apenas para as células não adjacentes, somente em um sentido, horizontal ou vertical.
- (D) para células adjacentes ou não, seja no sentido horizontal e/ou no sentido vertical.
- (E) para células adjacentes ou não, somente em um sentido, horizontal ou vertical.

200. Dentro de um documento Word 2003, a formatação de um parágrafo, a partir da margem esquerda, que provoca o recuo para a direita de todas as linhas do parágrafo, exceto a primeira, exige a especificação da medida do recuo depois de clicar em

- (A) Primeira linha do recuo especial.
- (B) Primeira linha do recuo esquerdo.
- (C) Deslocamento do recuo esquerdo.
- (D) Deslocamento do recuo especial.
- (E) Deslocamento do recuo direito.

201. O sistema de arquivos mais simples e compatível com praticamente todos os sistemas operacionais Windows e também com dispositivos como câmeras, palmtops, celulares e mp3 players denomina-se

- (A) EXT3.
- (B) NTFS.

- (C) HPFS.
- (D) FAT32.
- (E) FAT16.

202. Na barra de endereços da janela do Windows Explorer, no sistema operacional Windows XP, pode-se digitar

- (A) endereços da Web, apenas.
- (B) caminhos de pastas e arquivos, apenas.
- (C) endereços da Web, caminhos de pastas e arquivos ou selecionar pastas no botão de opções do lado direito da barra.
- (D) endereços da Web ou selecionar pastas no botão de opções do lado direito da barra, apenas.
- (E) endereços da Web ou caminhos de pastas e arquivos, apenas.

203. A velocidade das redes de computadores normalmente é medida em megabits por segundo (Mbps), que pode ser indicada em gigabits por segundo (Gbps) ou megabytes por segundo (MB/s). Uma rede com velocidade de 1 Gbps corresponde a uma taxa de transmissão teórica de

- (A) 1000 Mbps ou 12,5 MB/s.
- (B) 1000 Mbps ou 125 MB/s.
- (C) 125 Mbps ou 1024 MB/s.
- (D) 100 Mbps ou 1000 MB/s.
- (E) 12,5 Mbps ou 1024 MB/s.

204. Nos aplicativos do Windows XP, as letras sublinhadas nos nomes de menu da Barra de Menus indicam que o acesso a um menu pode ser realizado pelo teclado pressionando-se a tecla da letra sublinhada,

- (A) apenas.
- (B) simultaneamente com as teclas SHIFT+CTRL.
- (C) simultaneamente com a tecla SHIFT.
- (D) simultaneamente com a tecla CTRL.
- (E) simultaneamente com a tecla ALT.

205. Estando o cursor posicionado na última célula da última linha de uma tabela, dentro de um documento MS-Word 2003, ao pressionar a tecla TAB

- (A) o cursor será posicionado na primeira célula da primeira linha da tabela.
- (B) o cursor será posicionado no início da primeira linha, do documento, após a tabela e fora dela.
- (C) uma nova linha de tabela será adicionada no final da tabela.
- (D) uma nova coluna será adicionada à direita da tabela.
- (E) uma nova célula será adicionada à direita, no final da tabela.

206. No padrão do MS Excel 2003, o estilo de referência 5:10 se refere a todas as células

- (A) da linha 5 e da coluna 10, apenas.
- (B) da coluna 5 até a coluna 10, inclusive.
- (C) da coluna 5 e da coluna 10, apenas.
- (D) da linha 5 até a linha 10, inclusive.
- (E) da linha 5 e da linha 10, apenas.

207. No MS PowerPoint 2003, os mestres que contêm e refletem os elementos de estilo, usados na apresentação toda, podem ser aplicados em

- (A) slides, anotações e folhetos.
- (B) slides e anotações, apenas.
- (C) slides e folhetos, apenas.
- (D) slides, apenas.
- (E) folhetos, apenas.

208. Caso algum site não esteja preparado para o Internet Explorer 8, usar no menu Ferramentas o item

- (A) Diagnosticar Problemas de Conexão.
- (B) Modo de Exibição de Compatibilidade.
- (C) Configurações de Filtragem InPrivate .
- (D) Navegação InPrivate.
- (E) Gerenciar Complementos.

Todos os textos produzidos no editor de textos padrão deverão ser publicados em rede interna de uso exclusivo do órgão, com tecnologia semelhante à usada na rede mundial de computadores.

Antes da impressão e/ou da publicação os textos deverão ser verificados para que não contenham erros.

Alguns artigos digitados deverão conter a imagem dos resultados obtidos em planilhas eletrônicas, ou seja, linhas, colunas, valores e totais.

Todo trabalho produzido deverá ser salvo e cuidados devem ser tomados para a recuperação em caso de perda e também para evitar o acesso por pessoas não autorizadas às informações guardadas.

Os funcionários serão estimulados a realizar pesquisas na internet visando o atendimento do nível de qualidade da informação prestada à sociedade, pelo órgão.

O ambiente operacional de computação disponível para realizar estas operações envolve o uso do MS-Windows, do MS-Office, das ferramentas Internet Explorer e de correio eletrônico, em português e em suas versões padrões mais utilizadas atualmente.

Observação: Entenda-se por mídia removível disquetes, CD's e DVD's graváveis, Pen Drives (mídia removível acoplada em portas do tipo USB) e outras funcionalmente semelhantes.

209. O arquivo que contém o texto, tendo sido gravado no disco rígido,
- (A) não pode ser salvo em uma mídia removível mesmo com senha.
 - (B) em função das restrições do enunciado, pode ser salvo em um Pen Drive sem o uso de senha.
 - (C) deve ser salvo também em uma mídia removível com senha.
 - (D) não precisa ser gravado em nenhuma outra mídia.
 - (E) não precisa de senha, se for gravado em CD.
210. As células que contém cálculos feitos na planilha eletrônica,
- (A) quando "coladas" no editor de textos, apresentarão resultados diferentes do original.
 - (B) não podem ser "coladas" no editor de textos.
 - (C) somente podem ser copiadas para o editor de textos dentro de um limite máximo de dez linhas e cinco colunas.
 - (D) só podem ser copiadas para o editor de texto uma a uma.
 - (E) quando integralmente selecionadas, copiadas e "coladas" no editor de textos, serão exibidas na forma de tabela.
211. O arquivo com o texto
- (A) não poderá ser acessado posteriormente se não for salvo dentro de uma pasta.
 - (B) ao ser salvo terá regularmente referência de tamanho, tipo e data de modificação.
 - (C) se não for salvo em uma pasta, não terá referência de data de modificação.
 - (D) se não for salvo em uma pasta, não terá referência de tamanho.
 - (E) não poderá ser acessado posteriormente se for salvo dentro de uma pasta.
212. O envio do arquivo que contém o texto, por meio do correio eletrônico, deve considerar as operações de
- (A) anexação de arquivos e de inserção dos endereços eletrônicos dos destinatários no campo "Cco".
 - (B) de desanexação de arquivos e de inserção dos endereços eletrônicos dos destinatários no campo "Para".
 - (C) de anexação de arquivos e de inserção dos endereços eletrônicos dos destinatários no campo "Cc".
 - (D) de desanexação de arquivos e de inserção dos endereços eletrônicos dos destinatários no campo "Cco".
 - (E) de anexação de arquivos e de inserção dos endereços eletrônicos dos destinatários no campo "Para".
213. A pesquisa das palavras-chave
- (A) só logra sucesso se for feita por meio da Intranet do órgão.
 - (B) deve ser feita por meio de ferramentas de apresentação.
 - (C) não logra sucesso se não for usado o correio eletrônico.
 - (D) envolve o uso de ferramentas de busca.
 - (E) só logra sucesso com o uso do Windows Explorer.

GABARITO:

1 - D	2 - E	3 - A	4 - C	5 - B	6 - E	7 - D	8 - B	9 - C	10 - A
11 - C	12 - D	13 - B	14 - A	15 - E	16 - B	17 - D	18 - E	19 - C	20 - A
21 - B	22 - C	23 - A	24 - E	25 - B	26 - C	27 - B	28 - D	29 - E	30 - E
31 - B	32 - A	33 - D	34 - D	35 - A	36 - E	37 - C	38 - B	39 - D	40 - E
41 - A	42 - B	43 - C	44 - A	45 - C	46 - B	47 - C	48 - A	49 - D	50 - E
51 - D	52 - B	53 - E	54 - E	55 - C	56 - B	57 - D	58 - A	59 - B	60 - A
61 - B	62 - D	63 - A	64 - C	65 - E	66 - C	67 - E	68 - D	69 - A	70 - D
71 - B	72 - C	73 - D	74 - E	75 - B	76 - E	77 - C	78 - A	79 - E	80 - C
81 - E	82 - C	83 - A	84 - D	85 - B	86 - A	87 - D	88 - B	89 - E	90 - C
91 - D	92 - A	93 - E	94 - B	95 - C	96 - D	97 - C	98 - E	99 - A	100 - B
101 - A	102 - C	103 - D	104 - B	105 - E	106 - B	107 - D	108 - E	109 - A	110 - C
111 - C	112 - E	113 - B	114 - D	115 - A	116 - B	117 - E	118 - A	119 - D	120 - C
121 - B	122 - D	123 - E	124 - A	125 - C	126 - E	127 - D	128 - B	129 - A	130 - C
131 - B	132 - C	133 - A	134 - D	135 - E	136 - E	137 - C	138 - D	139 - A	140 - B
141 - B	142 - E	143 - C	144 - A	145 - D	146 - C	147 - D	148 - A	149 - B	150 - B
151 - E	152 - E	153 - A	154 - D	155 - D	156 - C	157 - A	158 - C	159 - B	160 - E
161 - D	162 - E	163 - C	164 - E	165 - E	166 - D	167 - A	168 - B	169 - C	170 - A
171 - D	172 - B	173 - C	174 - D	175 - E	176 - A	177 - C	178 - B	179 - A	180 - B
181 - D	182 - C	183 - E	184 - A	185 - D	186 - B	187 - A	188 - B	189 - A	190 - D
191 - B	192 - C	193 - E	194 - D	195 - C	196 - B	197 - A	198 - D	199 - A	200 - D
201 - E	202 - C	203 - B	204 - E	205 - C	206 - D	207 - A	208 - B	209 - C	210 - E
211 - B	212 - A	213 - D							